

## Press Release



2024年8月1日

トランスコスモス株式会社

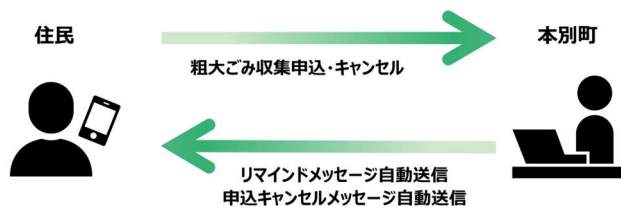
transcosmos online communications 株式会社

## 北海道本別町に「LINE を活用した粗大ごみ収集の申込受付ツール」を提供開始

## 粗大ごみ収集申込をオンライン化、住民利便性と業務効率化を実現

トランスコスモスと transcosmos online communications は、2024年8月1日より北海道本別町に対し、LINE を活用した粗大ごみ収集の申込受付ツール「KANAMETO ECO(カナメエコ)」を提供開始し、同町 LINE 公式アカウント開設ならびに LINE 公式アカウントにおける粗大ごみ収集申込の受付開始を支援しました。

## 本別町LINE公式アカウントで粗大ごみ収集申込の受付開始



- LINEによる自動受付で電話受付工数削減
- リマインドメッセージ自動送信で住民のごみ出し忘れ防止
- 収集日が異なる地区の申込も一元管理可能

本別町 LINE 公式アカウント



2024年8月1日、本別町は LINE 公式アカウント(アカウント名:北海道本別町)を開設すると同時に、「KANAMETO ECO」を導入することで、粗大ごみ収集の申込・変更・キャンセル手続きを LINE で完結できるようになりました。

本別町は、ごみの分別処理を推進することで、ごみリサイクル率が2021年度実績で40%を超えており、同全国平均18.0%の2倍を超え全国40位と高い水準にある中、2024年3月に「本別町ゼロカーボンシティ宣言」を行い、循環型社会へ向けて取り組みを推進しています。

本別町では「粗大ごみ収集」は、電話での事前予約が必要で、収集日が地域ごとに定められているため、自治会の確認や排出ごみの品目確認など、職員は電話対応に多くの業務時間を要していました。その中、デジタル田園都市国家構想交付金を活用した庁内業務のデジタル化を検討している過程で、粗大ごみ収集申込の受付業務をオンライン化することとなり、KANAMETO ECOを導入してLINEを活用した粗大ごみ収集申込のオンライン化を実現しました。

利用者(粗大ごみ収集を申し込む同町の住民)は、LINE 公式アカウントからアクセスできる専用フォームにて、お住まいの地域の収集希望日を選択後、粗大ごみの品目と点数を入力します。品目選択メニューには、一度に収集申込できるごみの点数制限が設けられており、利用者が上限を超える点数を入力した場合は、それ以降の手続きが進められないよう設定されています。選択された品目・点数に沿って粗大ごみ収集手数料の総額が自動計算され、利用者の連絡先や排出場所等の情報を入力すると、収集申込が完了します。

## 【粗大ごみ収集申込手順のイメージ】

1. 粗大ごみ収集予約

2. 本別町粗大ごみ収集受付

3. 本別町粗大ごみ収集受付

4. 本別町粗大ごみ収集受付

5. 本別町粗大ごみ収集受付

6. 本別町粗大ごみ収集受付

KANAMETO ECO の導入により、利用者は時間や場所を問わず LINE から手軽に収集申込ができるようになります。これまで電話で収集申込を受け付けてきた本別町にとっては、職員の電話対応工数の軽減と、住民利便性向上につながります。

KANAMETO ECO は、230 以上の地方自治体で導入されている LINE を活用した行政の DX ツール「KANAMETO」の新機能です。今後もトランスコスモスと transcosmos online communications は、行政手続きのオンライン化を通じて行政 DX を加速させ、地方自治体と住民のコミュニケーション活性化を支援してまいります。

### （KANAMETO ECO について）

「KANAMETO ECO」は、LINE ヤフーコミュニケーションズ株式会社と transcosmos online communications 株式会社で共同企画した粗大ごみ収集の申込受付ツールです。LINE ヤフーコミュニケーションズと福岡市が締結している「地域共働事業に関する包括連携協定」に基づき、2019 年より本格稼働している「福岡市粗大ごみ受付 LINE 公式アカウント」をモデルに開発されました。導入自治体の住民は、自治体等が運用する LINE 公式アカウントを通じて、24 時間 365 日、オンラインで収集申込ができます。また、PayPay とクレジットカードによる粗大ごみ処理手数料のオンライン決済に対応しています。（URL: <https://kanameto.me/eco/index.html>）

### （transcosmos online communications 株式会社について）

transcosmos online communications 株式会社は、トランスコスモス株式会社と LINE 株式会社（現 LINE ヤフー株式会社）の合弁会社として、2016 年 5 月に設立されました。2017 年 10 月には米国セールスフォース・ドットコム（Salesforce）の投資部門である Salesforce Ventures から出資を受けています。LINE のプラットフォーム・ユーザー基盤とトランスコスモスの営業・開発力などを活かし、行政と住民のより良い関係構築を実現する様々なソリューション・サービスの提供に向けて取り組む GovTech（ガブテック）ベンチャーです。2017 年 9 月には LINE を活用した行政の DX ツール「KANAMETO」を開発、販売を開始しています。（URL: <https://transcosmos-online.com/>）

### （トランスコスモス株式会社について）

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 35 の国と地域・182 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 46 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。（URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>）