

Press Release



2024年6月21日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、韓国において BPO 業界で初めて「PCI DSS v4.0」認証を取得

全 512 項目の情報セキュリティテストに対応し、グローバル BPO 企業としての情報管理体系を構築

トランスコスモスは韓国において、韓国 BPO 業界で初めてカード業界の情報保護標準である「PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) v4.0」の認証を取得しました。



PCI DSS は、クレジットカード会員の情報を保護することを目的に定められた、クレジットカード業界の情報セキュリティ基準です。グローバルクレジットカード会社がクレジットカード情報流出の危険を防ぎ、一貫したセキュリティ評価を行うために共同で開発しました。国を超えてグローバル企業のサービスや製品を取引する際にカード所有者のデリケートな認証データを守ることを目的とし、カード決済情報を送信・処理・保存する過程で必須となるセキュリティ事項を規定しています。PCI DSS 認証は 1 年間認められ、遵守した状態を維持するためには期間満了前に認証評価を完了し更新する必要があります。

トランスコスモスは、2016 年に韓国 BPO 業界で初めて PCI DSS 認証を獲得してから、毎年強化される審査にも通過するなどグローバルセキュリティスタンダードを厳格に遵守してきました。最新のカードセキュリティスタンダードである PCI DSS v4.0 もまた BPO 業界で初めて認証を受けており、グローバル BPO 企業としての情報管理体系を構築しています。

PCI DSS v4.0 認証は、6 グループ・12 の要件、計 512 項目の情報セキュリティテストから構成されています。以前の v3.2.1 ではセキュリティテストの項目が 412 個でしたが、それに加えて多重認証(Multi-Factor)を適用、さらにアプリケーション内のアカウント管理の強化など遵守要件が大幅に追加かつ強化されました。

トランスコスモスはグローバル審査機関の「セキュリティネットワークとシステムの構成・維持」、「アカウントデータの保護」、「脆弱性管理プログラムの維持」、「強力なアクセス管理処置の施行」、「定期的なネットワークモニタリング・テスト」、「情報セキュリティポリシーの維持」などの細かな情報セキュリティテストをすべて通過し、最上位レベルにあたる「レベル 1」を獲得しています。

トランスコスモスは、韓国において急変するカード決済環境に先回りに対応し、グローバルなお客様企業や消費者に向けて、一歩進んだ情報セキュリティサービスを提供することを目指しています。今後もお客様企業の信頼を得られるよう、安定したサービスを提供していきます。

トランスコスモスは韓国国内において約 10,000 人の従業員で、IT ソリューションの開発、EC (E コマース)、デジタルマーケティング、FS (フィールドサービス)、生涯教育機関の運営・教育コンサルティング、コンタクトセンターの構築・運営、ダイレクトメール (郵

便発送)サービス、オムニチャネルシステム(モバイル、Eメール、郵便)の構築・サービス提供など企業ビジネスの業務領域に最適化された BPO サービスを、350 社を超えるお客様企業に提供しています。お客様企業のさまざまな業界・業種にあわせたサービスを提供し、お客様企業のコスト最適化や売上拡大・生産性・CS 向上に貢献しています。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 35 の国と地域・181 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 46 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)