

Press Release

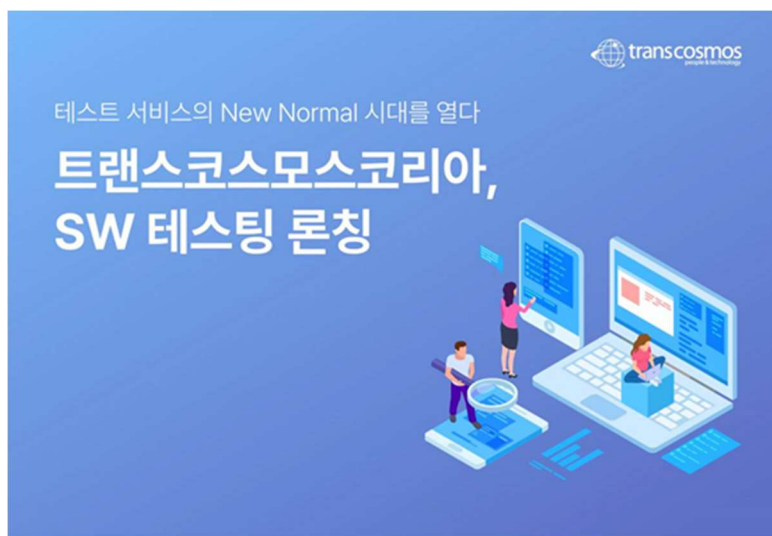


2024年4月26日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、韓国でソフトウェアの品質向上・安定化をはかるテストサービスを提供開始

韓国 BPO 業界初、超短期のテスト遂行・大規模専門テスターの保有などで効率的な人材投入が可能なカスタマイズ型サービス

トランスコスモスは、韓国においてソフトウェアの品質向上および安定化のためのテストサービス「SW テスティング」の提供を開始しました。ソフトウェアテストのグローバルスタンダードである ISO/IEC 29119 を基盤に、金融・公共・ゲーム・EC、SI などのさまざまな業界向けにサービスを提供します。



韓国で提供されているソフトウェアテストサービスは、人材や期間を固定とする派遣サービスがほとんどです。トランスコスモスはこの点に着目し、お客様企業の事業分野および与件に従って人材や時間の投入をカスタマイズ型で提供するサービス「SW テスティング」を、韓国 BPO 業界で初めて提供開始しました。最短 2 週間という超短期プロジェクトにも対応可能なカスタマイズ型契約システムで、さまざまなビジネスの CX (顧客体験) 中心の専門テストを通じた大規模使用性テスト、デイリーでのテスト結果提供など、差別化された強みをもち柔軟かつ迅速なサービスを提供します。

ソフトウェアテストにおける課題に対応するため、専門 QA 派遣サービス、非常駐サービス、ハイブリッドサービス、オンデマンドサービスなど、大きく 4 つのタイプの「SW テスティング」を提供します。

- ・専門 QA 派遣サービス: 熟練した QA 専門家 2~3 人がお客様企業に常駐し、デリケートな情報や複雑なシステムをテストし、体系的な品質サービスを提供します。
- ・非常駐サービス: CX 専門テスターが遠隔でテストを支援し費用効率化を実現します。
- ・ハイブリッドサービス: 専門 QA 派遣サービスと非常駐サービスを混合し構成したサービスで、さまざまな使用性テストまたは大規模テストが必要な場合に有効です。
- ・オンデマンドサービス: 3 か月以上の契約締結後に、必要に応じて派遣や非常駐でフレキシブルな運営を提供します。

韓国の IT 産業は、発展のスピードがより速くなり、より多くのサービスリリースが必要なアジャイルなビジネス環境にあります。トランスコスモスでは、お客様企業のニーズを満たす、柔軟かつ迅速な「SW テスティング」を提供し、今後とも業界をリードしていきます。

トランスコスモスは韓国国内において約 10,000 人の従業員で、IT ソリューションの開発、EC (E コマース)、デジタルマーケティング、FS (フィールドサービス)、生涯教育機関の運営・教育コンサルティング、コンタクトセンターの構築・運営、ダイレクトメール (郵便発送) サービス、オムニチャネルシステム (モバイル、E メール、郵便) の構築・サービス提供など企業ビジネスの業務領域に最適化された BPO サービスを、350 社を超えるお客様企業に提供しています。お客様企業のさまざまな業界・業種にあわせたサービスを提供し、お客様企業のコスト最適化や売上拡大・生産性・CS 向上に貢献しています。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 35 の国と地域・182 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 46 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)