

Press Release



2024年4月17日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、中国向け越境 EC でリユースホビー業界初となるまんだらけへの提供を開始 自社開発の在庫連動システムで日本と中国をつなぎ、一点ものや限定商品の日中同時販売を可能に

トランスコスモスは、中国向け越境 EC サービスにおいて、日本・中国の EC サイトの在庫連動システムを自社開発し、リユースなどの一点ものや数量限定のプレミア商品の取り扱いを強化します。第一弾として、まんが・アニメ関連商品などのリユース販売を行う株式会社まんだらけへの提供を開始し、まんだらけの天猫国際旗艦店を開店しました。天猫国際におけるリユースホビー越境 EC は業界初の出店となります。



まんだらけ 天猫国際旗艦店

URL: https://mandarake.tmall.hk/search.htm?spm=a1z10.3-b.w5001-25058158246.2.48fb7f80E07X8L&search=y&scene=taobao_shop

リユース商品の中国市場需要拡大の背景から、中国越境 EC の最大手プラットフォームである「天猫国際」が 2021 年よりリユース商品の取り扱いを開始しています。

反面市場ニーズは高いものの、日本商品のリユース商材やプレミア商品を取り扱う中国向け越境 EC において、一商品一在庫、数量限定などの特性上、日本と連動した在庫管理が必要となることと、多様なアニメ作品やキャラクターの専門的な翻訳対応が必要となることから、越境 EC 展開においてハードルが高いという背景がありました。

トランスコスモスは、リユースホビー業界への参入にあたり、アリババ(Alibaba Group Holding Limited)とトランスコスモスにて消費者サービスと品質担保に関するルール整備を実施、在庫連動と自動翻訳の仕組み・オペレーション(国際配送など)を連携することでこれらの課題を解決し、一点もののリユース商品の欠品リスクを最小限に抑えた越境 EC 販売を実現しました。

株式会社まんだらけは、東京、大阪、福岡、北海道に実店舗を 15 店舗展開しており、店舗ごとに異なる一点もののリユース商品を販売しています。各店舗の在庫は日本の EC サイトに集約されており、本システムを連携することで越境 EC と連動した商品管理を可能とし、これまで日本の各店舗に行くか、日本の EC サイトでしか購入できなかった一点もののリユース商品やプレミアム商品、持ち帰るのが困難な大型商品などを中国人消費者が手軽に天猫国際旗艦店で購入できるようになりました。

トランスコスモスではシステム提供だけでなく、国際間での EC 事業業務ノウハウをもとに、大手プラットフォームへの旗艦店出店・運用、受注管理、問い合わせ対応、国際物流までをワンストップで対応します。また、ライブコマースやショートムービー制作など中国の文化・嗜好などに合わせた商品選定、マーケティングでリユース業界向け越境 EC サービスを販売支援を強化を進めていきます。

株式会社まんだらけ 代表取締役社長 田中幹教さまより以下のコメントをいただいています。

「古物販売は、在庫連動の課題とともに、中国国内での活動は、越えるべき課題が多くあります。トランスコスモスさんと提携することで、販売のみに注力することに繋がり、既存のオペレーションを変えることなく、また、システム開発コストも抑えた状態で天猫国際への出店、展開が実現できました。今後は、現地ユーザーの声を集めていただき、さらに商品点数の拡充をはかっていると考えています。」

中国向けニュースサイト URL: <https://x.gd/9H9AK>

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 35 の国と地域・182 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 46 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)