

# Press Release



2024年3月15日

トランスコスモス株式会社

## トランスコスモス、上海市高齢者基金会に高齢者ケア用品を寄贈

### ESGを積極的に取り組み、企業の社会的責任を果たす

トランスコスモス株式会社(代表取締役共同社長:牟田正明、神谷健志)は、上海市高齢者基金会に78万人民元相当の「エリエール アテント」大人用紙おむつ、介護用パッドなどのケア用品を寄贈しました。高齢者支援という福祉活動を通じ、社会全体に慈善活動を広めることを目的としています。



寄贈セレモニーの様子

写真右:上海市静安区高齢者サービス発展センター主任 朱胤さま

写真左:トランスコスモスチャイナ総経理 岡田俊也

2024年2月29日、上海市静安区の高齢者福祉施設で開催された「トランスコスモス春風高齢者支援」プロジェクトの寄贈セレモニーにおいて、トランスコスモスは上海市高齢者基金会静安区代表処に、「エリエール アテント」大人用紙おむつと介護用パッド31,013パック(78万人民元相当)を寄贈しました。寄贈品は、上海市静安区にある38の介護施設、老人福祉施設および一部地域の要介護高齢者の支援として使用されます。トランスコスモスは上海市高齢者基金会静安区代表処と協力し、持続可能な社会発展を重視する企業として高齢者への介護に取り組み、企業の社会的責任を果たしていきます。



寄贈証明書贈呈の様子

写真右:上海市高齢者基金会静安区代表処会長 段文龍さま

写真左:トランスコスモスチャイナ総経理 岡田俊也

セレモニーにおいて、上海市高齢者基金会静安区代表処の副会長 曾 曉穎さまは、以下のとおりコメントしました。

「私は上海市高齢者基金会静安区代表処、またすべての高齢受給者を代表して、寄贈団体に心より感謝申し上げます。静安区は高齢化が進む中心都市で、2023 年末の統計では世帯人口の 42%が 60 歳以上だと言われています。静安区委員会、静安区政府は常に高齢者向けのサービス事業を重視しており、高齢者向けサービスの発展を促進するための諸施策を導入しています。また、今回の催しを契機に、企業や地域社会と手を携えて、高齢者福祉の前向きな発展を継続的に推進していきたいと考えています。」

トランスコスモスチャイナの総経理 岡田俊也は、今回の寄贈を実現させた上海市高齢者基金会静安区代表処と上海市静安区高齢者サービス発展センターに感謝の意を表し、以下のとおりコメントしました。

「2006 年の設立以来、トランスコスモスチャイナは社会的責任感の高い企業として、さまざまな福祉活動に積極的に取り組んできました。私たちは毎年、全国の各拠点で従業員に呼びかけ、献血、植樹、寄贈などの福祉活動に参加するだけでなく、障がい者への雇用支援や、地域の学校と協力し研修基地を設立するなど、地域労働者の雇用促進にも貢献し、会社と地域社会の共存共栄と発展に取り組んでいます。」

トランスコスモスはグローバルに事業を展開する BPO(ビジネスプロセスアウトソーシング)企業として、社会的責任を重視し、地域社会の繁栄に貢献します。中国市場での事業展開に尽力するだけでなく、会社と社会の持続可能な発展を実現するために、ESG 経営に積極的に取り組んでいます。

#### ■トランスコスモスのサステナビリティへの取り組み

トランスコスモスでは、代表取締役会長を委員長とするトランスコスモス SDGs 委員会を設置し、ESG(環境、社会、ガバナンス)を中心とした社会の課題や期待に対する取り組みを実行していく体制を構築しています。

また、ESG への取り組みを加速させ、持続可能な社会の実現と永続的な企業価値の向上を目的として、サステナビリティ基本方針を策定しています。サステナビリティ基本方針では、社会全体の Well-being を増やすことをパーパスとし、みなさまの SX(サステナビリティトランスフォーメーション)パートナーとなるべく活動をしています。

#### ■トランスコスモスの中国展開

トランスコスモスは 1995 年に中国市場に進出し、オフショアサービス事業を開始しました。2006 年には、中国市場向けコールセンター会社として上海でコールセンターを開業。以来、中国市場のお客様企業にコンタクトセンターサービスを提供しています。現在では上海、北京、天津、合肥、西安、長沙、武漢、内江、昆山、鄭州、蘇州、台北などの 23 都市に拠点と子会社を設立しており、コンタクトセンター、顧客体験、EC ワンストップ、デジタルマーケティング、システム開発および各種 BPO サービスを中国国内や海外のお客様企業向けに提供しています。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

#### (トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 35 の国と地域・181 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 46 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)