

# Press Release



2024年3月15日

トランスコスモス株式会社

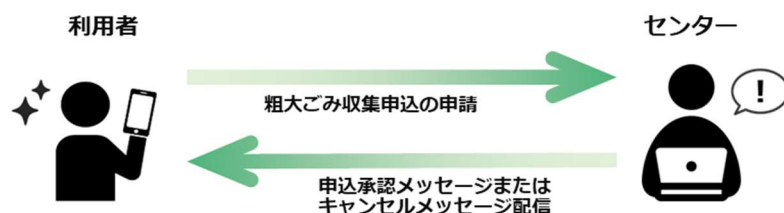
transcosmos online communications 株式会社

## 湖北広域行政事務センターに「LINEを活用した粗大ごみ収集の申込受付ツール」を提供開始

### 粗大ごみ収集申込をLINEで自動受付、収集手数料のオンライン決済にも対応予定

トランスコスモス株式会社(本社:東京都豊島区、代表取締役共同社長:牟田正明、神谷健志)と transcosmos online communications 株式会社(本社:東京都豊島区、代表取締役社長:貝塚 洋)は、2024年3月15日より湖北広域行政事務センター(管理者:松居雅人)に対し、LINEを活用した粗大ごみ収集の申込受付ツール「KANAMETO ECO(カナメエコ)」を提供し、同センターLINE公式アカウントにおける粗大ごみ収集申込の受付開始を支援しました。

#### 湖北広域行政事務センターLINE公式アカウントで粗大ごみ収集申込の受付開始



- 利用者の申込内容を確認してから収集申込を確定可能
- 収集申込を受け付ける電話対応工数の削減
- 今後、処理手数料支払いのオンライン決済に対応予定

湖北広域行政事務センター  
LINE公式アカウント



湖北広域行政事務センター(以下、「センター」という。)は、滋賀県長浜市と滋賀県米原市の2市で構成され、ごみの収集・処理、し尿の収集・処理、火葬場の運営を行う一部事務組合です。2023年3月24日、センターLINE公式アカウント(アカウント名:湖北広域行政事務センター)を開設し、KANAMETOのセグメント配信やチャットボット機能を活用して、ごみ収集などのセンター業務の情報配信に取り組んできました。この度、新たに「KANAMETO ECO」を導入することで、粗大ごみ戸別収集の申込・変更・キャンセル手続きをLINEで完結できるようになりました。

利用者(粗大ごみ収集を申し込む長浜市・米原市の住民)は、センターLINE公式アカウントからアクセスできる専用フォームにて、お住まいの地域の収集希望日を選択後、粗大ごみの品目と点数を入力します。品目選択メニューには、一度に収集申込できるごみの点数制限が設けられており、利用者が上限を超える点数を入力した場合はそれ以降の手続きが進められないよう設定されています。選択された品目・点数に沿って粗大ごみ収集手数料の総額が自動計算され、利用者の連絡先や排出場所等の情報を入力すると、収集申込をセンターへ送信できます。

## 【粗大ごみ収集申込手順のイメージ】

**1 地域を選択**  
 湖北広域行政事務センター粗大ごみ受付センター  
 地域選択 日付選択 情報入力 確認  
 該当する地域を選択してください。  
 木之本地域・余呉地域・西浅井地域  
 収集日の選択  
 閉じる

**2 収集希望日を選択**  
 湖北広域行政事務センター粗大ごみ受付センター  
 地域選択 日付選択 情報入力 確認  
 収集希望日を選択してください。「○」が記載されている日付から選択が可能です。次月以降は「>」ボタンを押して、希望日を選択してください。  
 選択地域  
 木之本地域・余呉地域・西浅井地域  
 収集日選択  
 2024/04  

日	月	火	水	木	金	土
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

 品目の選択に進む  
 戻る

**3 ごみの品目・点数を入力**  
 湖北広域行政事務センター粗大ごみ受付センター  
 地域選択 日付選択 情報入力 確認  
 選択地域  
 木之本地域・余呉地域・西浅井地域  
 収集日  
 2024年04月30日(火)  
 お申込みにあたっての確認事項  
 以下に粗大ごみ収集申し込みに関するルールが記載されています。下記URLをクリックし、「申込の方法」や「収集できないもの」を確認のうえ、チェックボックスを選択し、【品目選択】にお進みください。  
[長浜市・米原市粗大ごみ戸別収集について](#)  
 申込後に手数料に応じた「処理手数料納付券」を購入してください。金券のため、再発行・返金できません。「処理手数料納付券」の販売店は上記URLに掲載しています。  
 収集当日の8時30分までに申し込み、粗大ごみに「処理手数料納付券」を貼り付け、申込時に投入した排出場に出してください。収集は8時30分から17時15分の間にあります。  
 収集時間の指定はできませんので、ご注意ください。なお、当日は立ち会いの必要はありません。  
 粗大ごみは収集車両が寄り付ける場所に出してください。屋内または収集車両の寄り付けられない場所からの運び出しはできません。  
 収集できるごみの区分は、家庭系一般廃棄物で「こぼるゑる」に粗大ごみとして分類されているものです。詳細は上記URLをご確認ください。  
 品目選択  
 該当する品目がない場合、また、1度に8点を超えるごみの収集を希望される場合は、以下までお問い合わせください。  
 粗大ごみ受付センター：0749-65-1870  

品目分類	品目	点数	金額
	足ふみマシン	1	900円
	カーペット [3畳までのもの]	1	600円
	サイクリングマシン	1	900円
合計		3	2,400円

 詳細情報の入力に進む  
 戻る

**4 情報入力後、確認**  
 湖北広域行政事務センター粗大ごみ受付センター  
 地域選択 日付選択 情報入力 確認  
 選択地域  
 木之本地域・余呉地域・西浅井地域  
 収集日  
 2024年04月30日(火)  

品目	点数	金額
足ふみマシン	1	900円
カーペット [3畳までのもの]	1	600円
サイクリングマシン	1	900円
合計	3	2,400円

 詳細情報  
 粗大ごみ収集申込に必要な情報を入力してください。  
 氏名   
 電話番号   
 数字のみ入力してください。  
 住宅形態  戸建住宅  集合住宅  市営  県営  マンション  アパート  その他  
 郵便番号   
 数字のみ入力してください。  
 市  長浜市  米原市  
 備考  
 補足事項等ある場合は入力してください。  
 支払い方法  粗大ごみ戸別収集処理手数料納付券  
 確認に進む  
 戻る

**5 申込受付メッセージが届く**  
 LINE 画面のメッセージ内容：粗大ごみの収集申し込みありがとうございます。下記内容で承りました。お申込みの内容はまだ確定していません。確定後に再度ご連絡させていただきます。  
 ■申込番号 089-240430-00001  
 ■収集日 2024年4月30日(火)  
 ■申込金額 足ふみマシン 1点 900円 カーペット [3畳までのもの] 1点 600円 サイクリングマシン 1点 900円 合計 3点 2400円

また、センター職員が KANAMETO ECO 管理画面で利用者の入力内容を確認してから収集申込を確定できる「承認制」が導入されています。収集申込が承認された場合は申込確定メッセージ、非承認の場合はその理由が記載されたキャンセルメッセージが、各利用者に届きます。エアコン・テレビ・パソコン等の収集できないごみが含まれる場合や、収集車両が寄り付けられない場所が排出場所として指定されていた場合などに、管理者(センター)側から収集申込をキャンセルすることができます。

粗大ごみ収集申込のオンライン化によって、利用者は時間や場所を問わず LINE から手軽に収集申込ができるようになりました。これまで電話のみで収集申込を受け付けてきたセンターにとっては、職員の電話対応工数の軽減につながります。今後、処理手数料支払いのオンライン決済が導入される予定であり、センターの収集受付業務の更なる効率化・利便性向上につながります。

KANAMETO ECO は、200 以上の地方自治体で導入されている LINE を活用した行政の DX ツール「KANAMETO」の新機能であり、湖北広域行政事務センターが全国の一部事務組合・広域連合において最初の導入となります。今後も transcosmos online communications は、KANAMETO の機能拡充を通じて行政の DX を加速させ、地方自治体と住民のコミュニケーション活性化を支援してまいります。

### (KANAMETO ECO について)

「KANAMETO ECO」は、LINE ヤフーコミュニケーションズ株式会社と transcosmos online communications 株式会社が共同企画した粗大ごみ収集の申込受付ツールです。LINE ヤフーコミュニケーションズと福岡市が締結している「地域共働事業に関する包括連携協定」に基づき、2019年より本格稼働している「福岡市粗大ごみ受付 LINE 公式アカウント」をモデルに開発されました。導入自治体の住民は、自治体等が運用する LINE 公式アカウントを通じて、24 時間 365 日、オンラインで収集申込ができます。また、PayPay や LINE Pay、クレジットカードによる粗大ごみ処理手数料のオンライン決済に対応しています。(URL: <https://kanameto.me/eco/index.html>)

**(transcosmos online communications 株式会社について)**

transcosmos online communications 株式会社は、トランスコスモス株式会社と LINE 株式会社(現 LINE ヤフー株式会社)の合弁会社として、2016 年 5 月に設立されました。2017 年 10 月には米国セールスフォース・ドットコム( Salesforce )の投資部門である Salesforce Ventures から出資を受けています。LINE のプラットフォーム・ユーザー基盤とトランスコスモスの営業・開発力を活かし、行政と住民のより良い関係構築を実現する様々なソリューション・サービスの提供に向けて取り組む GovTech(ガブテック)ベンチャーです。2017 年 9 月には LINE を活用した行政の DX ツール「KANAMETO」を開発、販売を開始しています。(URL: <https://transcosmos-online.com/>)

**(トランスコスモス株式会社について)**

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 35 の国と地域・181 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 46 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)