

「福岡市粗大ごみ受付 LINE 公式アカウント」を モデルとしたサービスを共同企画 全国の自治体に提供開始

粗大ごみ収集の申し込みから決済まで 24 時間 365 日いつでも可能に

LINE ヤフーコミュニケーションズ株式会社(本社：福岡市博多区、以下 LINE ヤフーコミュニケーションズ)および transcosmos online communications 株式会社(本社：東京都豊島区、以下 TOC)は、LINE を活用し粗大ごみ収集受付から手数料決済までオンラインで完結できる行政向けサービス「KANAMETO ECO (カナメト エコ)」を共同企画しました。2024 年 1 月 30 日より TOC が全国の自治体に向けて提供開始します。



LINEで粗大ごみ収集の受付から収集手数料の決済まで完結

KANAMETO ECO

- 粗大ごみ収集の申込受付ツール -

全国の自治体へ提供開始

The image shows two smartphone screens displaying the KANAMETO ECO app interface. The left screen shows a calendar for January 2024, with the 1st highlighted. The right screen shows a form for submitting a large waste collection request, with fields for date and amount.

「福岡市粗大ごみ受付LINE公式アカウント」をモデルに共同企画

LINEヤフー コミュニケーションズ

transcosmos
online communications

■月間ユーザー数 9,600 万人(*1)が利用する LINE を活用し、粗大ごみ収集の受付を簡単便利に

本サービスは LINE ヤフーコミュニケーションズと福岡市が締結している「地域共働事業に関する包括連携協定」に基づき、2019 年より本格稼働している「福岡市粗大ごみ受付 LINE 公式アカウント」をモデルとしています。

導入自治体の住民は、自治体等が運用する LINE 公式アカウントを通じて、24 時間 365 日、オンラインで収集申し込みができます。また、PayPay や LINE Pay、クレジットカードによるごみ処理手数料のオンライン決済に対応しており(*2)、従来のように粗大ごみ処理券をコンビニエンスストア等に購入しに行く必要がなくなります。

*1 2023 年 9 月末時点

*2 決済方法は自治体によって異なる場合があります

■LINE で粗大ごみ収集を申し込む住民側の手順

①LINE 公式アカウントのリッチメニューより収集申し込みフォームを起動

- ②必要項目を入力
- ③支払選択/申し込み完了
- ④申し込み確定/リマインド通知が LINE に届く

▼住民から見た利用イメージ

専用フォームから必要情報を入力して粗大ごみ収集を申し込み

〇〇市粗大ごみ収集受付

申し込み日を選択してください。
「○」が記載されている日付から選択が可能です。
次月以降の収集をご希望の場合は、最大3か月前まで予約が可能ですので、「>」ボタンを押して、希望の日を選択してください。

選択地域

A-1地区

収集日選択

< 2024/04 >

日	月	火	水	木	金	土
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

高層の選択に進む

戻る

ご不明な点がございましたら、以下までお電話をお願い致します。
環境〇〇課：000-xxxx-xxxx

➔

〇〇市粗大ごみ収集受付

選択地域

A-1地区

収集日

2024年04月05日(金)

お申し込みにあたっての諸注意事項

申込者は事業者ではありません。

オンライン決済の場合、決済後のキャンセル・返金が行えないことを確認しました。

品目選択

排出するごみを分類から選択してください。
ごみが選択されていない場合は、ページ下部の電話番号までご連絡ください。

品目分類

家具等・家具類

品目

机(両そで机を除く)

点数

1

追加

品目	点数	金額	
いす(2人かけ以上)	1	350円	×
合計	1	350円	

品目選択をキャンセル

戻る

ご不明な点がございましたら、以下までお電話をお願い致します。
環境〇〇課：000-xxxx-xxxx

申し込み確定メッセージ

下記の粗大ごみの収集申込みが確定いたしました。お申し込み内容をご確認ください。

■申込番号
876-240411-00003

■収集日
2024年4月11日(木)

■申込金額
カラオケセット 1点 200円
いす(2人かけ以上) 1点 350円
合計 2点 550円

収集日の午前8時30分までに処理券を貼って申込時に入力した排出場所にしてください。

ご不明な点がございましたら、以下までお電話をお願い致します。
環境対策課：000-xxxx-xxxx

リマインドメッセージ

粗大ごみの収集申込みの日時が近づいて参りましたので、ご連絡させていただきます。
下記内容にて収集申込みを承っております。

■申込番号
876-240411-00003

■収集日
2024年4月11日(木)

■申込金額
カラオケセット 1点 200円
いす(2人かけ以上) 1点 350円
合計 2点 550円

当日は、8時30分までに処理のごみステーションにごみを出しておいてください。申込番号は処理券にご記載ください。

ご不明な点がございましたら、以下までお電話をお願い致します。
環境〇〇課：000-xxxx-xxxx

▼ 「KANAMETO ECO」 管理画面イメージ

The screenshot shows the KANAMETO ECO management interface. On the left is a sidebar with navigation options like 'ダッシュボード', '申込登録', '注意事項設定', '入カフォーム設定', '申込取得履歴', '届出', '地域', '切替グループ', '収集日一覧', '申込一覧', and 'ECO共通設定'. The main area is titled '申込登録' (Application Registration) and includes a dropdown for '地域 (管轄用)' set to 'A-1地区'. Below this is a calendar for April 2024 with the 11th highlighted. To the right is a '収集日状況' (Collection Day Status) table.

収集日状況		
申込可能件数	確定申込数	未確定申込数
2	1	0

A blue callout box on the right says: 電話で受け付けた収集申込みも情報登録可能 (Information registration is possible for collection applications received by phone).

■ 導入先自治体・団体

沖縄県名護市、湖北広域行政事務センター（滋賀県長浜市、米原市の2市で組織する一部事務組合）、宮城県登米市



名護市



湖北広域行政事務センター



登米市

名護市インタビュー記事：https://blog.lycomm.co.jp/tag/company_initiatives/20240130_01_planning.html

■ 「KANAMETO ECO」の詳細（契約や導入コストなど）に関するお問い合わせ先

transcosmos online communications 株式会社

URL: <https://kanameto.me/eco/index.html>

Email: sales@kanameto.me

TEL: 03-5904-9091

<ご参考：福岡市粗大ごみ受付 LINE 公式アカウント>

2018年9月にLINE上で粗大ごみ収集の申し込みができる「福岡市粗大ごみ受付 LINE 公式アカウント」を発表。自治体初の取り組みとして実証実験を開始し、2019年5月より本格稼働に移行しました。2024年1月現在、友だち数は約23万人、利用満足度88%を超え、月平均約4割、土日祝などは5割以上がLINE経由で申し込みされる(*3)ほど、多くの市民に利用されています。

*3 2023年5月～12月実績

<会社概要>

社名 : LINE ヤフーコミュニケーションズ株式会社
本社所在地 : 福岡県福岡市博多区博多駅中央街 8-1 JRJP 博多ビル 12F
代表者 : 代表取締役社長 CEO 鈴木 優輔
資本金 : 490 百万円 (2023 年 10 月時点)
設立日 : 2013 年 11 月 18 日
社員数 : 1,871 名 (2023 年 10 月時点、LINE ヤフーからの出向社員含む)
関連拠点 : LINE ヤフー株式会社 八戸センター、紀尾井町オフィス、高知センター、
北九州センター、大分センター、那覇センターなど
主な事業内容 : LINE ヤフーが展開するサービスの運営・カスタマーサポート・クリエイティブ・事業企画など
Web URL : <https://lycomm.co.jp/>

社名 : transcosmos online communications 株式会社
本社所在地 : 東京都豊島区東池袋三丁目 1 番 1 号 (サンシャイン 60)
代表者 : 代表取締役社長 貝塚 洋
資本金 : 374 百万円 (資本準備金を含む)
設立日 : 2016 年 5 月 20 日
主な事業内容 : LINE を活用した行政の DX ツール「KANAMETO」の開発、販売
Web URL : <https://transcosmos-online.com>