

Press Release



2023年7月4日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモスコリア、カカオ最優秀協力企業に8年連続選定

10年以上におよぶパートナーシップを通じて、カカオトークを活用したチャット相談サービスを提供

トランスコスモス株式会社(代表取締役共同社長: 牟田正明、神谷健志)の子会社で、韓国でBPO サービスを提供する transcosmos Korea, Inc(本社: 韓国 ソウル市、代表取締役社長兼 COO: 谷 裕之、以下、トランスコスモスコリア)は、株式会社カカオ(本社: 韓国済州市、CEO: ホン ウンテク)より、「2023 Kakao Most Valuable Partners」として、8年連続で最優秀協力企業に選定されました。



トランスコスモスコリアは10年以上におよぶカカオとのパートナーシップを通じてカカオ顧客相談サービスを提供しており、2017年からはカカオ相談 Talk 公式ディーラー企業に選定され、チャット相談サービスを提供しています。2020年からはKAKAOチャットボットの公式ディーラーにも選定され、パートナーシップの幅を広げています。

トランスコスモスコリア 代表取締役社長兼 COO 谷 裕之のコメントは以下のとおりです。

「長年にわたり、カカオとの協力関係を構築しているトランスコスモスコリアが8年連続カカオ最優秀協力企業に選定されたことは非常に光栄です。カカオとトランスコスモスコリアが、これまでの運用パートナーから、戦略パートナーとして、ともに成長できるように努めてまいります。」

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

●トランスコスモスコリアについて

トランスコスモスコリアはトランスコスモスの子会社として韓国市場を対象にコンタクトセンター、チャットサービス、フィールドサービス、ダイレクトメール(DM)、ダイレクトセールス(DS)、Web インテグレーションサービス(WI)、インターネットプロモーションサービス(IPS)などの専門 BPO(Business Process Outsourcing) サービスを提供しています。

設立日: 2001年5月

拠点数: 計14拠点

社員数: 約10,000人

ホームページ: <https://www.trans-cosmos.co.kr/ko/index.asp>

営業ブローシャーダウンロード: https://www.trans-cosmos.co.kr/ko/company_new/company_main.asp#Brochure

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 28 の国と地域・171 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 46 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)