

Press Release



2023年1月19日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、オペレーション拠点「マーケティングチェーンマネジメントセンター博多東」を新設

CX サービス拡大により 500 席の新センターを開設、800 人の雇用創出を計画

トランスコスモス株式会社(代表取締役共同社長:石見浩一、牟田正明)は、福岡県福岡市に「マーケティングチェーンマネジメントセンター博多東」(以下、MCM センター博多東)を新設し、2023年1月より業務を開始しました。福岡県のオペレーション拠点としては5拠点目となります。



トランスコスモスでは、お客様企業のデジタルトランスフォーメーションを支援する中で、消費者が求める体験を理解し、カスタマージャーニーにあわせたサービスの提供・データ分析・体験評価・改善活動を推進してきました。そのような中で、福岡エリアはカスタマーとのマルチチャネルコミュニケーションから VOC を収集し、対応改善だけでなく広告や Web サイトの改善といったマーケティング領域へのサービス改善に取り組んでいます。今回、サービスの強化・拡大に向け、本センターを設立しました。

■「MCM センター博多東」概要

正式名称: マーケティングチェーンマネジメントセンター博多東
席数: 500 席
業務開始: 2023 年 1 月
採用人数: 800 人(2023 年度予定)

MCM センター博多東は、九州一の利用者数である博多駅から徒歩 4 分の立地に新たなオフィスビルとして建設された「博多イーストテラス」の 3 階に開設しました。ファシリティ面では 1 フロアに 500 シートを配備しており、フロアは分割可能なため業務規模により柔軟にブース構築が可能です。また指静脈入退室システムを採用するなど高度なセキュリティの担保や、座席間隔を十分に設けるなど従業員が安心して働ける環境を整備しています。さらにリフレッシュルームも 2 か所設置し従業員が十分にリフレッシュできる環境で、ES を意識したフロア設計となっています。近隣のコンタクトセンターとも連携が取りやすい距離にあるため、業務の立ち上げ時には最適なスキルをもった人材を配置することができ、緊急時においても拠点間で要員をシェアできることも特徴です。



<エントランス>



<カンファレンスルーム>



<オペレーションエリア>



<リフレッシュエリア>

トランスコスモスでは今後ともお客様企業のビジョンや要望にあわせたコンタクトセンター設計・運営を行い、CX向上を支援してまいります。また、人材の採用・育成などの雇用創出を通じて、地域社会の活性化・発展にも貢献していきます。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 28 の国と地域・173 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 46 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)