

# Press Release



2022年11月9日  
トランスコスモス株式会社

## トランスコスモス、東京都のひとり親家庭就業推進事業「すてきみらい塾」シーズン2に協力

### ひとり親の教育・就労支援事業として、ビジネスマナー・コールセンター研修などを提供

トランスコスモス株式会社(代表取締役共同社長:石見浩一、牟田正明)は、東京都が実施するひとり親家庭就業推進事業「すてきみらい塾」(委託:NPO 法人しんぐるまざあず・ふぉーらむ)に協力します。シーズン1に続き、シーズン2でもビジネスマナー・コールセンター研修などを提供します。

# すてき みらい塾

「すてきみらい塾」は、東京都が実施するひとり親家庭就業推進事業です。ひとり親家庭のより安定した就業を支援するため、ひとりひとりの希望や適性に応じて、目標設定からスキルアップ訓練、就職直後のアフターフォローまで、一貫して就業をサポートします。

トランスコスモスは本事業に引き続き協力し、コールセンターのスキル習得希望者に対し、電話対応の研修、センター見学や社員との座談会を提供するほか、就労希望者にはお仕事紹介を行います。研修会は12月4日(日)・12月11日(日)・12月16日(金)の開催を予定しています。

トランスコスモス デジタルカスタマーコミュニケーション(DCC)総括では、「コミュニケーションの力で人の幸せと豊かな社会の懸け橋になる」をビジョンに、約23,000人のコミュニケーターが全国34拠点でコールセンターサービスを始めとするコミュニケーションサービスを提供しています。トランスコスモスでは今後も「人の幸せ」と「豊かな社会」の実現に向けて取り組んでいきます。

■東京都のひとり親家庭就業推進事業「すてきみらい塾」について(<http://single-mama.com/sutekimirai/>)

すてきみらい塾は、受講者一人ひとりにキャリア事前面談を実施、希望職種や業界に合わせたスキルアップ訓練を展開します。プログラム中はメンターによる相談を継続、キャリアデザイン講座、家庭と仕事との両立や教育費等のライフプランを立て、就職相談を行い就労マッチングからフォローアップまでをトータルに行う事業です。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

#### (トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは1966年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界28の国と地域・172の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模でのEC市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界46の国と地域の消費者にお届けするグローバルECワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)