

# Press Release



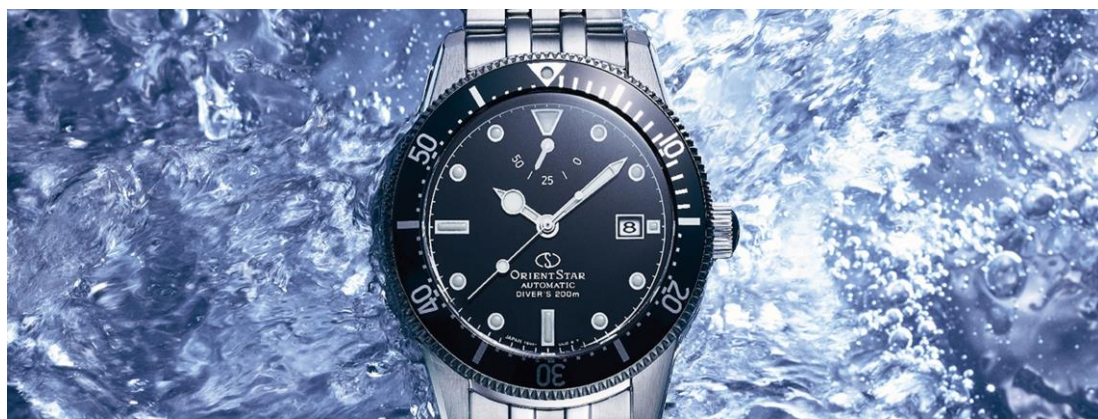
2022年7月7日  
トランスコスモス株式会社

## トランスコスモス、Shopify を活用しエプソン販売公式オンラインサイトの構築・運用サービスを実現

EC サイト立ち上げ、プロモーション、問い合わせ対応、受発注・物流・在庫管理までを、ワンストップで構築・運用を提供

トランスコスモス株式会社(代表取締役共同社長:石見浩一、牟田正明)は、エプソン販売株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:鈴木文徳)へ EC プラットフォーム Shopify(ショッピファイ)を活用した EC サイト構築を提供し、プロモーション、問い合わせ対応、受発注・物流・在庫管理までワンストップで立ち上げ、運用体制を確立しました。

## with ORIENT STAR



「with ORIENT STAR」公式オンラインサイト:<https://orientstar-watch.com/>

トランスコスモス導入事例:<https://www.trans-cosmos.co.jp/customercase/customer/epson.html>

「with ORIENT STAR」では、オリエントスターが追求する3つの喜びを「Style with Technology」「Craft with Art」「Time with Story」の視点で紐解き、お客様との豊かなコミュニケーションを紡いでいくことをブランドコンセプトとしています。このたびトランスコスモスがパートナーとして選ばれ、「Orient Star」ブランドの世界観を踏襲した高品質な UI/UX、公式オンラインストアならではのコンテンツを導入し、Shopify で EC サイトを構築しました。また、仕入れ・販売、プロモーション、電話・メールでのカスタマーサポート、受発注・在庫管理などのロジスティクスに至るサービスをワンストップで立ち上げました。

### ●お客様企業よりコメント セイコーエプソン株式会社 WP 営業部 部長 村内 徹さま

トランスコスモス様の「Shopify」構築運営に関する豊富なご経験と実績はもとより、限られた納期の中でできるだけ弊社の要望を汲み取り、より良いものにしようとするご熱意によって、公式オンラインストア「with ORIENT STAR」はスタートを切ることができました。ストアオープン後も、トランスコスモス様と弊社メンバーがオンラインやツールを活用しながら密接に連携をはかることで、日々改善を重ねております。今後、この新しいストアがお客様とブランドとの接点となり、オリエントスターを楽しんでいただくお客様をさらに増やしていけるよう、これからもスピード感をもった活動ができればと思います。



### ●Shopify(ショッピファイ)社について

Shopify 社は、2006 年に創業したニューヨーク証券取引所(NYSE)に上場するグローバル企業です。同社が提供するマルチチャネルコマースプラットフォームサービス「Shopify(ショッピファイ)」は『すべての人々のコマースをより良くするため(Make Commerce Better for Everyone)』というスローガンの下、デザインのカスタマイズ機能から、SNS などと連携したマルチチャネル販売機能、マーケティング・在庫管理・経理・顧客対応など管理業務のサポートを行う機能まで幅広く提供しており、その利用は世界 175 ヶ国、100 万店を超え、広い支持を集めています。

Shopify サービスサイト:<https://www.shopify.jp/>

### ●トランスコスモスの EC 支援サービスについて

トランスコスモスは EC 市場の拡大にともない、お客様企業の EC 事業規模、お客様企業内における EC 事業の位置づけなども考慮したうえで、売上の拡大、新規立ち上げ、事業の再構築などの支援メニューを多数ご用意しています。コンサルティングから EC システムの構築、委託する業務の切り分け、マーケティング戦略、カスタマーサポートから配送までの EC 事業を総合的にサポートします。

#### (EC-X について)

トランスコスモスが提供する EC ソリューション『EC-X シリーズ』では、お客様の課題に合わせたソリューションをご用意しています。

ECX サービス特設サイト:<https://transcosmos-ecx.jp/>

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

#### (トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 28 の国と地域・170 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 46 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)