

Press Release



2022年2月21日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、店舗スタッフのオンライン活躍で 小売りのOMO化を促進するSTAFF START(スタッフスタート)の販売開始

店舗スタッフによる商品レビューなどのコンテンツを通じて自社EC売上や貢献を可視化

トランスコスモス株式会社(本社:東京都豊島区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)は、株式会社バニッシュ・スタンダード(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長 CEO:小野里寧晃)と事業提携し、店舗スタッフによるコーディネートや動画投稿などのコンテンツを通じて自社EC売上や貢献を可視化する Staff Tech(スタッフテック)サービス「STAFF START(スタッフスタート)」の販売を開始しました。店舗スタッフのオンライン活躍でOMO化を促進しEC売上の拡大を支援します。また Shopify アプリ『スタッフスタート連携』を活用することで効率的な導入、効果的な運用を提供します。



STAFF START

■ サービス紹介ページ <https://trans-cosmos.co.jp/ec/staffStart.html>

■ 資料ダウンロードフォーム <https://transcosmos-ecx.jp/download/service/staff-start>

バニッシュ・スタンダードが提供する「STAFF START」は、店舗スタッフがコーディネートや商品レビュー、動画などをECサイト上に投稿できるサービスです。導入企業は、店舗スタッフの投稿を起点としたDXにより自社ECの売上や貢献を可視化し、店舗スタッフ個人や所属する店舗の評価につなげることができます。

STAFF STARTの投稿から評価までの流れ



STAFF START の主な機能は下記のとおりです。

- ① コーディネート投稿機能:店舗スタッフが撮影したコーディネート写真に商品情報を紐づけ、ブランドの自社ECサイトやSNSなどに投稿する機能

- ② スタッフレビュー機能:店舗スタッフが商品についてのレビュー(評価・コメント)を作成し自社 EC サイトや SNS に投稿できる機能
- ③ PLAY 機能:店舗スタッフが商品の使用感や使用プロセスなどを撮影した動画に商品を紐付け、自社 EC サイトや SNS に投稿できる機能
- ④ まとめ機能:店舗スタッフが、店舗でショーウィンドウをつくりあげるように、自社 EC サイト上でテーマ設定から記事などのコンテンツを作成できる機能
- ⑤ QR メモ機能:店頭で接客する店舗スタッフが買い回り中の顧客に対し、検討している商品の EC サイト上での情報を QR コードで共有することができる機能
- ⑥ バイヤー機能:バイヤーや MD(マーチャンダイザー)などが販売を検討しているサンプル品の情報を販売スタッフに共有し、現場の販売スタッフが「売れそう」か「売れなそう」かを評価できる機能

また、トランスコスモスが、世界 175 カ国以上、数百万以上の店舗に利用されているマルチチャネルコマースプラットフォーム Shopify(シヨップファイ)の Shopify Plus パートナー(※)であることから、Shopify で構築した自社 EC サイトに簡単に導入できる Shopify アプリ『スタッフスタート連携』を通じて、オンラインでのひと気のある魅力的な売り場作りを支援します。同サービスを活用することで、より簡単に店舗スタッフによる商品レビュー投稿や、スマホで特集(ブログ)を作成できる機能を利用できます。また、EC サイトにおける店舗スタッフの貢献度の可視化を行うこともできるため、シームレスな顧客体験を通じて消費者と販売スタッフのエンゲージメントが向上し、事業の OMO 化が促進されます。

(※)Shopify Plus パートナーとは…「Shopify Plus」を活用するための知見や導入支援実績において優れた企業に付与されるものです。

Shopify アプリ『スタッフスタート連携』を利用することでほかの EC プラットフォームへの導入と比較して導入費 8 分の 1、最短 10 日間で導入できます。また、「STAFF START」推奨の UI テンプレートが使えるようになるため、いちからデザインを考えて実装する必要がなくなるほか、文字の大きさや色なども Shopify の管理画面から簡単に変更ができるようになります。

●バニッシュ・スタンダード 代表取締役社長 小野里 寧晃氏よりコメント

長年、EC 業界の発展をけん引されてきたトランスコスモス様とご一緒できることを大変嬉しく思っております。強みとされている OMO や DX における知見や実績は、これから STAFF START を導入し、DX 推進を検討している企業にとって、非常に心強いサポートになると考えております。トランスコスモス様とともに、日本中のみならず、世界中の“リアル”を幸せにするという会社のミッションを実現します！

●バニッシュ・スタンダードについて

会社名: バニッシュ・スタンダード
 所在地: 〒150-0001 東京都渋谷区神宮前 1-8-14
 代表者: 小野里寧晃
 事業内容: 「STAFF START」の開発、販売
 URL: <https://www.v-standard.com/>

(トランスコスモスの EC 支援サービスについて)

トランスコスモスは EC 市場の拡大にともない、お客様企業の EC 事業規模、お客様企業内における EC 事業の位置づけなども考慮したうえで、売上の拡大、新規立ち上げ、事業の再構築などの支援メニューを多数ご用意しています。コンサルティングから EC システムの構築、委託する業務の切り分け、マーケティング戦略、カスタマーサポートから配送までの EC 事業を総合的にサポートします。

(EC-X について)

トランスコスモスが提供する EC ソリューション『EC-X シリーズ』では、お客様の課題に合わせたソリューションをご用意しています。ECX サービス特設サイト:<https://transcosmos-ecx.jp/>

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 30 の国と地域・171 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 48 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)