

# Press Release



2021年11月15日  
トランスコスモス株式会社

## トランスコスモス、「ResorTech EXPO 2021 in Okinawa」に協賛および出展

### おきなわ SDGs パートナー企業として沖縄の ResorTech に貢献

トランスコスモス株式会社(本社:東京都豊島区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)は、2021年11月18日(木)~11月19日(金)に開催される「ResorTech EXPO 2021 in Okinawa」に昨年度に引き続き、ゴールドスポンサーとして協賛および出展します。



## ResorTech EXPO 2021 in Okinawa

ResorTech EXPO 2021 in Okinawa URL:<https://resortech-expo.okinawa/>

ResorTech Okinawa は、沖縄においてデジタル社会を実現していく中で、社会・経済 DX を推進する取組の総称です。

ResorTech EXPO では、沖縄県全産業で進めている ResorTech Okinawa の活動成果報告の場として、また同時に国内外の IT 事業者と様々な産業の事業者とのビジネスマッチングの場として、複合型見本市(展示、商談、セミナー)をオンライン・オフラインで開催し、世界に発信します。

トランスコスモスは 1999 年に沖縄に進出し、現在 9 拠点・約 4,500 人の従業員でコンタクトセンター、BPO、デジタルマーケティングなどのオペレーションサービスを展開しており、「おきなわ SDGs パートナー企業」としても認定されています。今後も地域に根ざした企業として、沖縄県が推進する ResorTech に賛同するとともに、IT ソリューションを活用して、地場企業の DX に貢献していきます。

#### ■出展内容

##### (1)ビデオコミュニケーション

コロナ禍における非対面接客ニーズにお応えし、ビデオコミュニケーションを用いた次世代のコンタクトセンター対応が体験できるブースを用意します。本出展は、日産自動車株式会社(<https://www.nissan.co.jp/>)の協力により、実際の ARIYA 特設ページ(<https://www2.nissan.co.jp/SP/ARIYA/CLUBARIYA/>)で行われているビデオチャットを体験することができます。

##### (2)LINE/KANAMETO

地方自治体や大学の DX を支援する LINE 公式アカウント運用ツール「KANAMETO」を紹介し、日本全国の 100 を超える地方自治体・大学に導入しているソリューションから、導入事例を交えて紹介します。

##### (3)Gotcha!mall

コンビニ・ドラッグストア・飲食店・生活雑貨まで幅広いジャンルのお店と消費者をつなぐプラットフォームです。本展示では自治体向けを含む活用事例を紹介します。

#### (4)音声 AI ソリューション

電話での問い合わせに対し人を介さず AI を用いて回答することができるソリューションです。電話対応の一部を AI 化することで、コア業務に集中していく手法を紹介します。

#### (5)在宅管理ソリューション

新しい生活様式に対応し、従業員の在宅勤務をセキュアにコントロールする在宅管理ソリューションについて紹介します。本展示においては、協業パートナーであるジャスミー株式会社が出展協力しています。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

#### (トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 30 の国と地域・171 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 48 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)