

Press Release



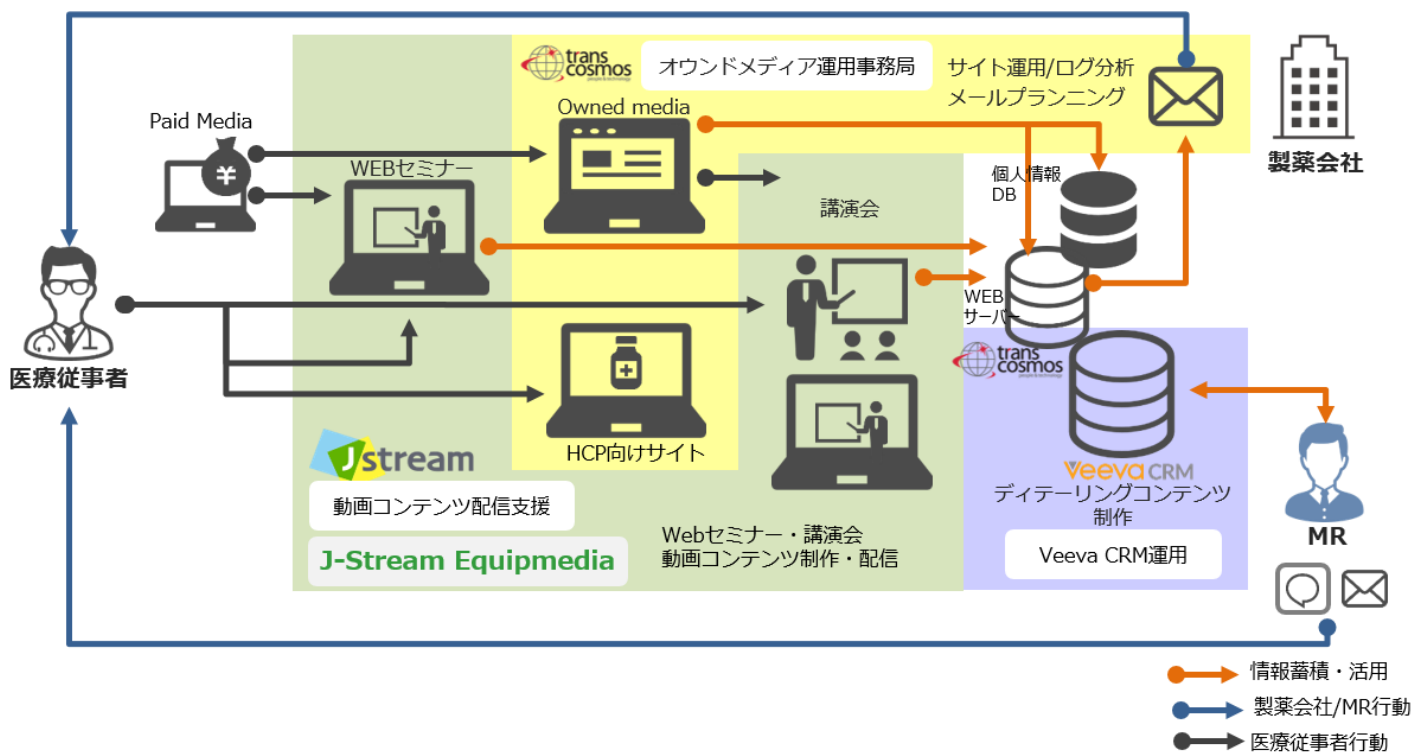
2021年3月22日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、Veeva を活用した製薬企業のデジタルトランスフォーメーション支援を強化

Veeva 認定資格 Multichannel Partner Certification 取得者数国内トップ、延べ 120 人を突破

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)の、米国 Veeva Systems が実施している認定資格 Multichannel Partner Certification 取得者数が延べ 120 人を突破しました。(2021年3月時点)

Multichannel Partner Certification とは、Veeva CRM のマルチチャネル製品 (CLM, Approved Email, Engage) 向けコンテンツ制作に必要な知識やスキルを有していることを示す資格です。トランスコスモスでは、年間 700 社を超える実績から得た運用ノウハウと、本資格取得者で構成された製薬企業特化型マーケティング運用の知識とスキルを活かして「医療従事者向け運用事務局」をサービス化しました。また、これに、プラットフォーム・動画・インフラを強みとする Jstream グループの累計 2,000 アカウント超の導入実績がある Equipmedia(以下、EQ)で Web セミナー・講演会などの動画コンテンツ制作・配信支援を追加し「製薬企業向けデジタルトランスフォーメーションサービス」の提供も同時に開始します。



■製薬業界特化型クラウド CRM 「Veeva CRM」について

Veeva CRM は、現場チームにベストプラクティスと包括的な顧客インサイトを提供し、コンプライアンスを確保したうえで顧客エンゲージメントを変革します。先進的なマルチチャネル機能とリアルタイムのインサイトにより、顧客が望む方法とチャネルで適切かつタイムリーなエンゲージメントを実現します。また、営業担当者は Veeva CRM を使用して、デバイスや場所を問わず、リアルタイムにより多くの業務をこなせます。Veeva CRM は、急成長中の新興企業から世界最大規模のライフサイエンス企業まで、世界中のあらゆる規模の企業に利用されています。URL: <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/>

■動画配信プラットフォーム「J-Stream Equipmedia」について

J-Stream Equipmedia は、月額 5 万円からご利用いただける、累計 2000 アカウント超の導入実績をもつ国内最大級の企業向け動画配信プラットフォームです。使いやすい管理画面上で操作・設定が完結するなど、企業活動におけるさまざまな動画配信に必要な機能をオールインワンで提供します。また国内主要 15 社の LMS(e ラーニング管理システム)、CRM やマーケティングオートメーション、動画 CMS サービスなど外部のサービスと幅広く連携しており、既存のシステム環境や業務へのスムーズな適用が可能です。加えて、日本企業らしく丁寧なユーザーサポートとあわせて、専門的な知識や経験がない従業員でも快適にご利用いただける点が高く評価されています。

・Equipmedia の主な導入事例 URL : https://www.stream.co.jp/casestudy/#tag_equipmedia

●株式会社Jストリームについて

会社名：株式会社Jストリーム

本社所在地：〒105-0014 東京都港区芝二丁目 5-6 芝 256 スクエアビル 6 階

代表者：代表取締役社長 石松 俊雄

設立：1997 年 5 月

事業内容：

- (1) ネットワークシステムにおける、動画データ及び各種情報の提供サービス業
- (2) ネットワークシステムを利用した会員情報管理、商取引、決済処理に関する受託業
- (3) デジタルコンテンツ、出版物の企画・制作・販売及び賃貸業
- (4) ネットワークシステムに関するハードウェア・ソフトウェア・付帯サービスの企画、開発、運営、制作、販売、輸出入・賃貸及び代理店業
- (5) 広告・宣伝に関する企画・制作及び代理店業
- (6) 1 から 5 に関連するコンサルテーション、調査、分析、研究等

URL: <https://www.stream.co.jp/>

●トランスコスモス株式会社について

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 30 カ国・169 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 48 カ国の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)