

Press Release



2021年2月25日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、ワークスマバイルより「New Customer Success」を受賞 「LINE WORKS」を活用したユニークな事例を創出

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)は、ワークスマバイルジャパン株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:石黒 豊、以下、ワークスマバイル)が2月5日に開催した2021 LINE WORKS Partner Conference の Partner Award で、「New Customer Success」を受賞しました。



写真左から:ワークスマバイルジャパン 執行役員 法人ビジネス事業部長 福山耕介様
ワークスマバイルジャパン 代表取締役社長 石黒 豊様、
トランスコスモス BPOS 統括 事業推進本部 イノベーション促進部 部長 辻 政伸

LINE WORKS Partner Conference は2017年より開催され、その中で Partner Award は各年度において「LINE WORKS」の販売、サービス提供を積極的に推進し、著しい功績を収めたパートナー企業を表彰しています。「New Customer Success」はこれまでにない業種・業態での活用事例を創出し、「LINE WORKS」の可能性を拡大したパートナーへ贈られる賞で、特に『かながわ消防』の取り組みへの「LINE WORKS」導入事例が高く評価されたことで受賞に至りました。

『かながわ消防』では、情報共有基盤として「LINE WORKS」を導入し、県および消防本部間で災害発生の伝達や被害情報の共有、応援部隊の調整等にグルーブトークを活用することで迅速な初動対応を可能にしました。神奈川県とワークスマバイル、トランスコスモスは2019年8月28日に「かながわ消防の初動対応力の強化に関する協定」を締結しており、2020年3月30日に「LINE WORKS」の本格運用を開始しています。



トランスコスモスは2016年1月に「LINE WORKS」の販売を開始して以来、「LINE WORKS」の高いセキュリティとユーザビリティを活かした業務への活用を提案するとともに、トランスコスモスが提供するBPOサービスとの連携により、お客様企業の業務の効率化、生産性の向上に寄与してきました。今後も「LINE WORKS」関連サービスの提供で蓄積してきた豊富な実績とノウハウを活かして、お客様企業の競争力強化に貢献します。

■ LINE WORKS とは

チャットやスタンプはもちろん、掲示板、カレンダー、アドレス帳、アンケートなど、現場で活用できる充実したグループウェア機能を揃えた「仕事用 LINE」です。なじみのあるコミュニケーションアプリ「LINE」のような使いやすさのため、ユーザーの教育も必要なく、導入したその日から誰でもすぐに使えます。

■ 神奈川県、『かながわ消防』の初動対応力強化のため「LINE WORKS」を本格導入

<https://www.trans-cosmos.co.jp/company/news/200330.html>

■ トランスコスモス LINE WORKS 導入事例

<https://www.trans-cosmos.co.jp/special/bpo/lineworks.html>

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは1966年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界30の国と地域・168の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模でのEC市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界48の国と地域の消費者にお届けするグローバルECワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。