

# Press Release

trans  
cosmos  
people & technology

2010年10月27日  
トランスコスモス株式会社

## トランスコスモス グローバル セミナー(無料) 「中国 EC 市場への参入・中国への業務アウトソーシング」を東京・大阪にて開催 ～中国最大手 EC 企業、タオバオの海外事業責任者(国際業務部 CEO)、王 磊(ワン レイ)様が講演～

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝、証券コード:9715 以下、トランスコスモス)は、11月15日(月)大阪、11月16日(火)東京にて、中国市場・中国拠点を活用し、お客様企業の「売上拡大」と「コスト削減」を支援するサービスおよび成功事例を紹介するセミナー「中国 EC 市場への参入・中国への業務アウトソーシング」(無料)を開催します。ゲストスピーカーとして、中国最大手 EC 企業であるタオバオ(中国語表記:淘宝网、以下、タオバオ)の海外事業責任者(国際業務部 CEO)、王 磊(ワン レイ)様をお招きし、ご講演いただきます。

### 「中国 EC 市場への参入・中国への業務アウトソーシング」開催概要

#### 【セミナープログラム】 東京 / 大阪 共通

- 14:30-14:45 開会ご挨拶  
トランスコスモス株式会社 上席常務取締役 営業統括責任者 向井 宏之
- 14:45-15:45 「中国 EC ビジネスを成功させるポイント」(同時通訳)  
タオバオ 国際業務部 CEO 王 磊(ワン レイ)様
- 15:45-17:00 「売上拡大とコスト削減を実現するトランスコスモスのグローバル アウトソーシング サービス」  
中国 EC(タオバオ)進出支援サービスと事例のご紹介  
人事・総務・経理業務、システム開発など中国オフショア BPO サービスと事例のご紹介  
トランスコスモス株式会社 専務取締役 サービス統括責任者 石見 浩一

#### 【開催日時・場所】

大阪 日時: 2010年11月15日(月) 14:30～17:00 (14:00 受付開始)  
場所: ホテル阪急インターナショナル 4F 紫苑  
住所: 大阪府大阪市北区茶屋町 19-19 ちゃやまちアプローチ内  
阪急「梅田駅」茶屋町口より 徒歩 3 分  
JR「大阪駅」より 徒歩 10 分  
地下鉄御堂筋線「中津駅」より 徒歩 3 分

東京 日時: 2010年11月16日(火) 14:30～17:00 (14:00 受付開始)  
場所: ラフォーレミュージアム六本木  
住所: 東京都港区六本木 1-9-9 六本木ファーストビル B1F  
東京メトロ南北線「六本木一丁目駅」改札出て左自動扉出口より徒歩 3 分  
東京メトロ日比谷線「神谷町駅」4b 番出口より徒歩 13 分

#### お申し込み方法

以下の URL より、お申し込みください。(参加無料、事前登録制)

・東京会場

<http://www.trans-cosmos.co.jp/china-ec/>

・大阪会場

<http://www.trans-cosmos.co.jp/china-ec.osaka/>

## 中国 EC(タオバオ)進出支援サービスと事例を紹介

この数年間で本格的に離陸した中国 EC 市場は、2009 年度で約 3.3 兆円へと成長し、その中の約 2.5 兆円は、タオバオでの流通となっています。タオバオは中国 EC 市場において 80%を超えるシェアがあり、過去数年間は毎年 100%以上で成長してきました。

トランスコスモスは 2009 年 12 月に、タオバオと戦略的パートナーシップを締結しました。この締結により、タオバオに出店されるお客様企業に対し、コールセンターに加え、顧客情報管理・受注管理・在庫管理など、タオバオでの取引に必要となるあらゆるサービスをワンストップで提供することが可能となりました。現在では日系のお客様企業のみならず、欧米系・中国系のお客様企業にも本サービスを提供しています。

本セミナーでは、タオバオの海外事業責任者(国際業務部 CEO)である王 磊(ワン レイ)様にご講演いただくとともに、タオバオとの強力なパートナーシップのもと、お客様企業の「売上拡大」に直結する、トランスコスモスの「中国 EC 進出支援サービス」とその事例を紹介しします。

## 人事・総務・経理業務、システム開発などの中国アウトソーシングサービスと事例を紹介

企業のコスト削減のため、欧米系の企業はもとより、日本のお客様企業の中にも、中国の優秀かつ豊富な人材を活用し、システム開発業務や人事・総務・経理などのバックオフィス業務をアウトソーシングする動き(BPO / ビジネスプロセスアウトソーシング)が急加速しています。

トランスコスモスは、1995 年に中国でのシステム開発拠点を皮切りに、CAD 設計・データエントリーなどのアウトソーシング拠点を立ち上げ、多くのお客様企業にサービスを提供してきました。また、本年 12 月には人事・総務・経理などのバックオフィス業務のアウトソーシングを行う BPO センターを中国・蘇州に開設します。

本セミナーでは、国内・国外の BPO の現状と今後の見通しをふまえ、お客様企業の業務を中国にアウトソーシングすることで、「コスト削減」に貢献するトランスコスモスのサービスと事例を紹介しします。

トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です。

その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

## (トランスコスモス株式会社について)

1966 年に事業を開始して以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より付加価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。コールセンターサービスをはじめ、ビジネスプロセスアウトソーシングサービス、デジタルマーケティングサービスなど、それぞれのサービスを単独、または融合させることで、お客様企業にマーケティングの最適化および効率化、売上の拡大、新規顧客の獲得などを実現する、総合的な IT アウトソーシングサービスを提供しております。さらに、これらのサービスは国内だけでなく、アジアを中心に、グローバルに展開しております。当社は高品質なアウトソーシングサービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global IT Partner」を目指しています。

(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)