

Press Release

trans
cosmos
people & technology

2012年9月27日

トランスコスモス株式会社

transcosmos Korea, Inc.

トランスコスモスコリア、デジタルマーケティング事業を本格展開 ～Web サイト制作、インターネット広告、EC 支援サービス体制を構築し、 韓国最大オンラインショッピングモール Gmarket (ebay グループ) の海外向け販売事業を支援～

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝、証券コード:9715、以下、トランスコスモス)の子会社で、韓国で主にコールセンターサービスを提供する transcosmos Korea, Inc.(本社:韓国 ソウル市、代表取締役 COO:須部 隆、以下、トランスコスモスコリア)は、韓国市場向けデジタルマーケティング事業の本格展開を開始します。2012年6月に新設し、Web サイト制作サービス、インターネット広告サービス提供体制をもつデジタルマーケティング事業本部内に、2012年9月より新たにEC支援サービス体制を構築しました。

韓国のインターネットショッピング市場規模は 2011 年 31.8 兆ウォンで、対前年 116%と、拡大しており、2012 年も 36.1 兆ウォン(対前年 114%)と、成長することが予測されています。(出典:韓国オンラインショッピング協会)

トランスコスモスは、日本市場向けに提供しているサービスを、同等の品質で海外市場向けに提供することを目指しており、2000年に韓国市場に進出しました。以来、日本での豊富な事業実績および運用ノウハウと優良なお客様資産をベースに、韓国市場にあわせたサービスを展開しています。現在、トランスコスモスコリアは韓国で 100 社を超える大手企業に、コールセンター事業、ダイレクトメール事業、フィールドサービス事業などを提供しており、今後、デジタルマーケティング事業が加わることで、お客様企業と顧客の接点を最適化するITアウトソーシングサービスを、さまざまなチャネルにおいて、提供することが可能になりました。

●EC 支援サービス体制を構築し、ebay グループの海外展開を支援

さらに2012年9月からは、本格的にデジタルマーケティング事業を展開するために、EC支援サービス体制を構築しました。今後も拡大が予想され、出店者の海外進出ニーズが高い韓国 EC 市場において、EC サイトの構築から集客のためのプロモーション、注文受付窓口、アフターサポートなどのコールセンター運営までをワンストップで提供します。

2012年8月29日には、韓国最大のオンラインショッピングモールである Gmarket (ebay グループ)とともに、海外向け輸出支援事業を開始したことを発表しました。Gmarket に出店されている商品を、世界中の ebay プラットホームで購入することが可能となり、トランスコスモスコリアは海外サイトへの商品登録、注文管理、顧客対応などを現地語で提供します。

■2012年8月29日 ebay Korea Gmarket 海外向け輸出支援事業発表会の様子



写真右から2人目が ebay Korea 副社長 チェ ムンソク様

写真右から3人目がトランスコスモスコリア 代表取締役 COO 須部隆

トランスコスモスコリアは、デジタルマーケティング事業で、2016年度の売上 300億ウォンを目指します。

■トランスコスモスコリア会社概要

会社名: transcosmos Korea, Inc.
代表者名: 代表取締役 COO 須部 隆
設立: 2001年5月22日
本社: 韓国 ソウル市 龍山区 漢江路2街 44-3
資本金: 53億ウォン
従業員: 6,000名
事業内容: コールセンター事業、ダイレクトメール事業、フィールドサービス事業、
デジタルマーケティング事業

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です。

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

(トランスコスモス株式会社について)

1966年に事業を開始して以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より付加価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。コールセンターサービスをはじめ、ビジネスプロセスアウトソーシングサービス、デジタルマーケティングサービスなど、それぞれのサービスを単独、または融合させることで、お客様企業にマーケティングの最適化および効率化、売上の拡大、新規顧客の獲得などを実現する、総合的なITアウトソーシングサービスを提供しております。さらに、これらのサービスは国内だけでなく、アジアを中心に、グローバルに展開しております。当社は高品質なアウトソーシングサービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global IT Partner」を目指しています。(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)

報道関係者お問い合わせ先

トランスコスモス株式会社 広報宣伝部 富澤・小林
Tel: 03-4363-0123 Fax: 03-4363-1123