

Press Release

trans
cosmos
people & technology

2012年8月9日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、メールマーケティングソリューション ClickM@iler に ソーシャルメディア連携機能を装備 ～メルマガの情報を Facebook・Twitter で簡単に共有でき、情報の拡散を促進～

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝、証券コード:9715 以下、トランスコスモス)は、メールマーケティングソリューション ClickM@iler(クリックメーラー)の新機能として、メール購読者が自身の Facebook および Twitter のタイムラインにメールの内容を投稿できる「ソーシャルメディア連携機能」を実装します。現在、SaaS 版 ClickM@iler の一部のお客さま企業向けに先行実装しており、2012年10月にソフトウェア版 ClickM@iler も含めた全サービスでの正式リリースを予定しています。

急速に利用者が拡大する Facebook(1,608万人※)・Twitter(1,347万人※)と、企業のメールマガジン(メルマガ)との連携を強化するため、ClickM@iler で配信するメール本文内に Facebook・Twitter へのリンクボタンを設置できるようになります。メール購読者は、このリンクボタンをクリックして Facebook・Twitter にログインするだけで、自分のアカウントのタイムラインに、受信したメールのタイトル(件名)、コンテンツが掲載された Web ページの URL を投稿することができます。この Web ページは、お客さま企業固有の専用ページとして、ClickM@iler で作成・配信されるメールコンテンツが自動的に掲載・アーカイブ化されます。これにより、Facebook・Twitter 上の友達やフォロワーへの情報共有が容易になり、メルマガコンテンツを拡散しやすくなります。

※2012年6月ニールセン調査より、1ヶ月の訪問者数

特定の顧客にアプローチできるメルマガと、ソーシャルメディアの拡散力・双方向性を掛け合わせることで、企業は伝えたい情報を効果的かつスピーディーに、より広範囲に伝播することが可能になります。

また、メルマガそのものの開封率、クリック率などはもちろん、シェア数・ツイート数、さらに Facebook・Twitter 経由で新たにお客さま企業専用ページにアクセスした訪問者数なども計測でき、メルマガを起点とした情報の拡散状況をリアルタイムに確認することが可能です。

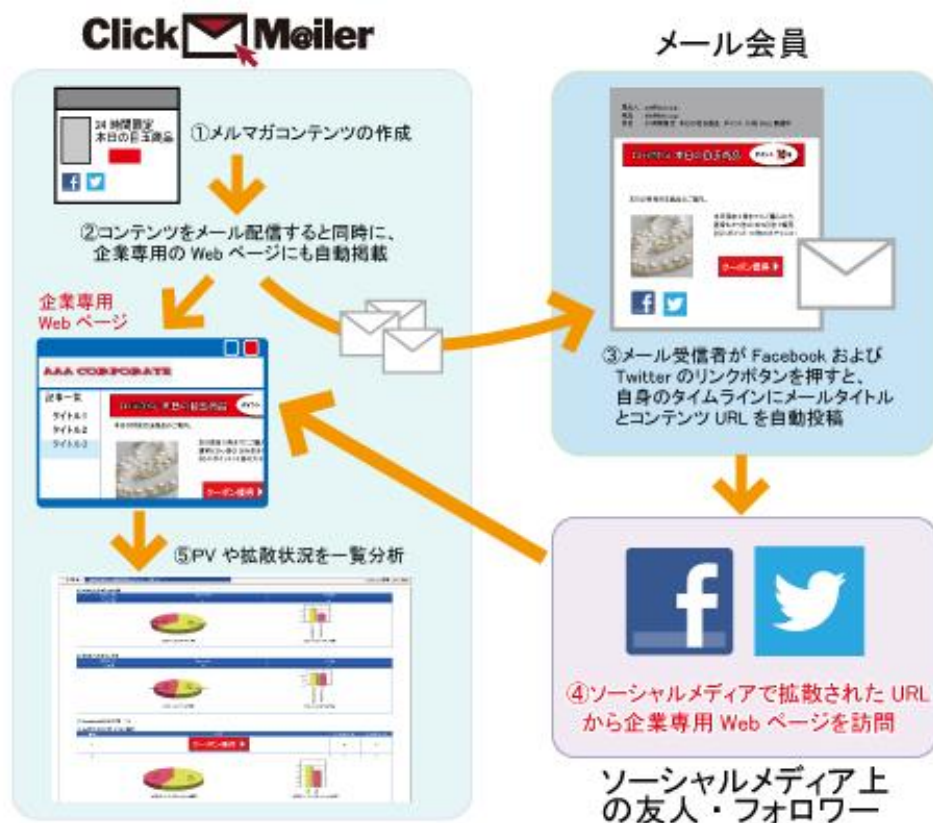
■ ClickM@iler のソーシャルメディア連携機能

- ・ Facebook・Twitter へのリンクボタンを設置
- ・ メールコンテンツを自動でお客さま企業専用 Web ページに掲載、アーカイブ化
- ・ メールタイトル(件名)とお客さま企業専用 Web ページの該当 URL をメール購読者の Facebook・Twitter アカウントに投稿
- ・ メルマガを起点とした情報の拡散状況をリアルタイム分析

費用:無料

(お客さま企業専用 Web ページをカスタマイズする場合、初期費用 50,000 円～、月額 10,000 円～)

■提供イメージ



■メールマーケティングソリューション ClickM@iler(クリックメーラー)について(<http://www.clickmailer.jp/>)

トランスコスモスのメールマーケティングソリューション ClickM@iler は、「カレンダー形式の配信管理画面」による優れた操作性、「メルマガ登録フォーム」や「自社ドメインでの配信」、配信結果と属性の「クロス分析」など、メールによる顧客コミュニケーションに欠かせない充実の機能を備えています。「機能別操作権限設定」や「個人情報へのアクセス権限設定」によるセキュリティー管理にも配慮し、企業のメールマーケティングを強力にサポートいたします。導入型ソフトウェアの ClickM@iler は、既存の顧客データベースと連携させたオーダーメイドメールシステムの構築ができる一方、SaaS 型サービスの ClickM@iler は、コストを抑えて手軽にメールマーケティングを始めることができます。さらに、個別のカスタマイズにも対応できるプライベートクラウド上の専用メールシステム構築・運用・管理サービスもご用意し、ユーザー企業のメールマーケティングの目的・運用方法にに応じて利用形態を選ぶことが可能です。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です。

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

(トランスコスモス株式会社について)

1966 年に事業を開始して以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より付加価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。コールセンターサービスをはじめ、ビジネスプロセスアウトソーシングサービス、デジタルマーケティングサービスなど、それぞれのサービスを単独、または融合させることで、お客様企業にマーケティングの最適化および効率化、売上の拡大、新規顧客の獲得などを実現する、総合的な IT アウトソーシングサービスを提供しております。さらに、これらのサービスは国内だけでなく、アジアを中心に、グローバルに展開しております。当社は高品質なアウトソーシングサービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global IT Partner」を目指しています。(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)

報道関係者お問い合わせ先

トランスコスモス株式会社 広報宣伝部 富澤・小林
Tel: 03-4363-0123 Fax: 03-4363-1123