

Press Release

trans
cosmos
people & technology

2010年10月21日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、ナビゲーションサービス「Direct Answer」をバージョンアップ ～ 検索を超えたコンシェルジュサービスで、ユーザーの満足度向上と自己解決を促進～

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝、証券コード:9715 以下、トランスコスモス)は、提供するWeb サイト内ナビゲーションサービス「Direct Answer」のバージョンアップを行いました。情報が溢れがちな企業サイトや EC サイト内において、通常のロボット検索エンジンにはない、ユーザーの目的や意図を汲み取る「問い合わせ機能」でユーザーを目的の情報へ案内します。また、「問い合わせ機能」以外にも標準機能の強化を行い、これまで以上にユーザビリティの高いサービスを、ASP で提供します。

Direct Answer の最大の特徴である「問い合わせ機能」は、ユーザーが入力した抽象的な検索ワードを汲み取り、ユーザーが望んでいる可能性の高い情報を回答候補として表示することで、ユーザーが求めている情報へより早く、的確にナビゲーションする機能です。

「問い合わせ」機能の画面イメージ



問い合わせ機能は、バージョンアップした「Direct Answer」のオプション機能として提供します。

[トランスコスモス公式サイトで「問い合わせ」機能を体験してください。](#)

「問い合わせ」機能以外にも、検索結果の表示方法をカスタマイズ可能となっており、コンテンツや商品をカテゴリー(関連情報)ごとに表示するなど、検索結果画面をフレキシブルに構成できます。ユーザーは思い浮かぶ「キーワード」を入れて検索するだけで、自分が探している情報に辿りつけ、検索結果が整理して表示されるため、探す必要がなく、簡単に欲しい情報を選ぶことができます。

企業側が試行錯誤して作成した Web サイトでも、「作ったページが閲覧されない」、「情報が探しにくい」などの課題は起こりがちです。Direct Answer は、膨大にあるサイト内の情報の中から、ユーザーが知りたい情報だけを確実に提供することが可能になりますので、企業とユーザー双方の悩みを解決することができます。

その他、バージョンアップした「Direct Answer」の標準機能は以下のとおりです。

【Direct Answer 標準機能】

ドメイン横断検索

ドメインが異なる Web サイトの情報も、検索結果として表示することが可能です。グループ会社の情報をまとめて表示できます。

多言語対応

内部文字コードに UTF-8 を使用することで、多言語混在文の検索が可能です。英語、中国語、韓国語、アラビア語、フランス語、ロシア語、ドイツ語、スペイン語、イタリア語、タイ語での動作確認を済ませています。

マッシュアップ表示

ひとつの検索結果画面に、他サイトやサイト内一部のディレクトリからの検索結果を同時表示することが可能です。全体の結果から、「FAQ」や「カタログ」など、ニーズのある部分を切り出して、わかりやすく表示します。

絞り込み機能

絞り込む条件は、ディレクトリ単位やコンテンツの属性情報、外部にもつ別リスト(CSV、TSV)などの対応が可能です。Web クローラーとDB クローラーを併用することで、詳細な絞り込みを可能にします。

おすすめリンク

検索結果画面に、キーワード連動型の「おすすめ情報」を表示することができます。これにより、資料請求ページやキャンペーンサイトへの誘導が可能となります。

【費用】(税別)

初期費用: 20,000 ページまで ￥500,000
マッシュアップ表示および絞り込み機能は、画面設定作業のみ別途お見積りとなります。

月額費用: 5,000 ページまで ￥50,000
10,000 ページまで ￥100,000
20,000 ページまで ￥150,000

各オプション機能につきましては別途お問合せください。

オプション機能のひとつである「PDF ナビ」の詳細は、こちらをご覧ください。

(<http://www.trans-cosmos.co.jp/company/news/100915.html>)

トランスコスモスでは Web サイト、インターネット広告からコールセンターまで、企業にとって重要な、さまざまな顧客接点に関わるサービスを提供しており、お客様企業とユーザーのコミュニケーションをいかにして最適なものにするかを日々追求しています。トランスコスモスは今後ともさまざまなサービスで、お客様企業のビジネスに貢献していきます。

「Direct Answer」に用いられている技術について

本機能の技術につきましては、ビジネスサーチテクノロジー株式会社様で研究・開発・販売されております ASP サービス「probo」の技術協力をを受けて実現しております。

ビジネスサーチテクノロジー株式会社 (URL: <http://www.bsearchtech.com/>)

事業内容: 全文検索エンジン「WiSE」の研究・開発・販売。サイト内検索 ASP/SaaS「probo」の研究・開発・販売 ほか

トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です。

その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

(トランスコスモス株式会社について)

1966年に事業を開始して以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より付加価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。コールセンターサービスをはじめ、ビジネスプロセスアウトソーシングサービス、デジタルマーケティングサービスなど、それぞれのサービスを単独、または融合させることで、お客様企業にマーケティングの最適化および効率化、売上の拡大、新規顧客の獲得などを実現する、総合的な IT アウトソーシングサービスを提供しております。さらに、これらのサービスは国内だけでなく、アジアを中心に、グローバルに展開しております。当社は高品質なアウトソーシングサービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global IT Partner」を目指しています。

(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)