

Press Release



2010年12月9日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、クラウドサービスと連携した クラウド専用 iPad アプリ開発サービスを開始 ～第一弾としてセールスフォース・ドットコムと連携した営業支援アプリを開発～

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝、証券コード:9715、以下、トランスコスモス)は、iPhone/iPad アプリ開発サービスの一環として、クラウド上のコンテンツやドキュメントを、iPad で表示することを可能にした iPad 専用アプリを開発しました。本アプリは営業現場での活用を想定しており、2010年12月9日より、企業向けに営業業務支援アプリ開発サービスを開始します。

サービス開始の第一弾として、エンタープライズクラウドのリーディングカンパニーである株式会社セールスフォース・ドットコム(以下、セールスフォース・ドットコム)と連携し、セールスフォース・ドットコムのサービスと、トランスコスモスが提供する専用アプリ開発サービスを融合させ、お客様企業の営業業務の効率を一層高めるサービスを提供します。

従来、セールスフォース・ドットコムが提供するサービスの中で、iPad などのスマートタブレットで利用が可能なのは、ブラウザベースでの利用が可能な一部の機能に限定されており、パンフレットなどの電子書籍コンテンツを iPad でそのまま表示することは不可能でした。トランスコスモスでは iPad の営業現場でのプレゼンテーション表現能力に注目し、セールスフォース・ドットコムのドキュメント管理/配布機能を iPad 上で実現する、プレゼンテーション機能を強化した専用アプリを開発しました。

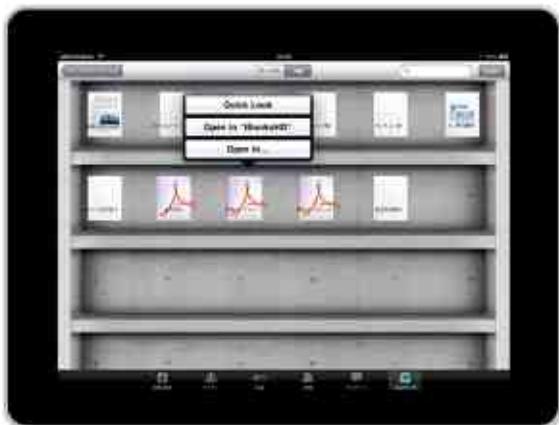
「スピード起動」や「長時間稼働」など iPad の「営業端末としての優位性」を活かしながら、クラウドサービスの「ユビキタス」や「オンデマンド」といった特徴を融合することで、例えばクラウド上の大量の営業資料/パンフレットから、必要な時に必要な資料を手元の iPad から呼び出すというような利用シーンを実現します。これによりセールスフォース・ドットコムのサービスが本来もつ価値をさらに増大させるとともに、スマートな営業現場を実現します。

iPad などのスマートタブレットによるスマートセールスソリューション コンセプトイメージ

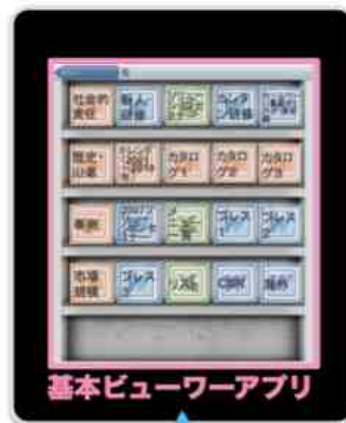


iPadの表現力と操作性により、クラウドの機能を最大限に活用できます

専用アプリ 画面イメージ



アプリ機能の構成イメージ



専用アプリ 利用イメージ



アプリ側で実装するドキュメントビューワ機能

書棚 UI によるドキュメント一覧

ドキュメント検索機能

商品マスターとの連携、相互リンク機能付き

印刷機能 (iOS4.2 より)

多彩な対応フォーマット

PDF (.pdf), Powerpoint (.ppt), Excel (.xls), Word (.doc), Rich Text Format (.rtf), Rich Text Format Directory (.rtfd.zip), Keynote (.key.zip), Numbers (.numbers.zip), Pages (.pages.zip), Keynote 09 (.key), Numbers 09 (.numbers), Pages '09 (.pages)

独自フォーマットの ZIP 画像カタログも対応可能。

ファイルビューワは: UIWebView ベース、 MediaPlayerFramework ベース、専用ビューワに対応。

外部アプリとの連動、機能拡張

(例)最新.ppt ファイルを権限ユーザーに配布 keynote で編集してアップロード 更新を共有

(例).pdf ファイル 手書きアプリにて追記

(例)社員研修動画 動画ビューワアプリにて再生

VGA 出力サポート: .ppt も.pdf もあらゆるドキュメントをスクリーン上でプレゼン

セールスフォース・ドットコム連携機能例

顧客企業情報の閲覧/編集

共有情報の追加、住所情報からマップ連携で GPS ナビ、など

顧客担当情報の閲覧/編集

商談メモの追加、住所情報からマップ連携、メーカー起動、など

取扱商品情報の閲覧/編集

共有情報の追加、価格表テーブル閲覧、ドキュメント起動、など

簡易見積の作成/閲覧/編集

商品マスター金額情報の組み合わせによる概算見積表示、など

アンケートの作成/閲覧/追加

新規アンケート作成、回答、管理者機能によるレポート、など

活用シーン例

営業

医薬業界(MR)向け、営業支援ツール
フィールドセールス向け、受発注支援ツール

サービス

フィールドエンジニア向け、設備情報共有
整備マニュアル

他

店舗向けパンフレット閲覧ツール
既にセールスフォース・ドットコムのご利用中のお客様企業におけるスマートフォン/タブレット対応

料金メニュー

基本ビューワーアプリ開発 :30万円～

標準書棚UI、ドキュメントリーダー、専用アプリアイコン作成

セールスフォース・ドットコム連携 :10万円～

1項目あたりのAPI連携設定、アプリ側実装作業 10万円

オプションメニュー1 (機能追加系)

専用書棚UI、ドキュメントビューワーUI・カスタム書棚(良く使うカタログデータのお気に入り機能)・専用動画ビューワー・専用GPSナビゲーション・専用アンケート・ファイル内検索・手書き入力、写真取り込み、OCR対応・他エンターテインメント機能、など

オプションメニュー2 (業務系)

セールスフォース・ドットコム導入支援サービス()・要件定義、仕様書作成・分析用タグ設定(ex. Google Analytics)・レポート機能、トレーニング・アプリカスタマイズ機能開発・盗難時自動初期化等のセキュリティ対策・アプリ自動ワイヤレス更新対応・キッキングサービス・専用サポートデスクサービス、など

トランスコスモスは2009年12月24日、セールスフォース・ドットコムとVAR(付加価値再販)パートナー契約を締結し、同社製品の導入支援ならびにクラウドサービスを活用したアウトソーシングサービスを提供しております。

トランスコスモスでは、今後クラウドサービスと連携した専用iPadアプリ開発サービスの第2弾として、他クラウドサービスや文書管理サーバアプリケーションへの対応や、Android版への対応を予定しております。さらに創業以来多くのお客様企業に提供して参りました、サポートデスクやバックオフィス業務請負などのビジネスプロセスアウトソーシング(BPO)サービスを融合させ、アプリからバックエンド業務までのトータルサポートを実現します。

トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です。
その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

(トランスコスモス株式会社について)

1966年に事業を開始して以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より付加価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。コールセンターサービスをはじめ、ビジネスプロセスアウトソーシングサービス、デジタルマーケティングサービスなど、それぞれのサービスを単独、または融合させることで、お客様企業にマーケティングの最適化および効率化、売上の拡大、新規顧客の獲得などを実現する、総合的なITアウトソーシングサービスを提供しております。さらに、これらのサービスは国内だけでなく、アジアを中心に、グローバルに展開しております。当社は高品質なアウトソーシングサービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global IT Partner」を目指しています。(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)