

## Press Release

trans  
cosmos  
people & technology

2010年2月16日

トランスコスモス株式会社

## トランスコスモス、設計業務領域標準化でコスト最適化を促進 ～ 製造業界向けに業務プロセス、業務システム、運用体制などの改善を提案 ～

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝、証券コード:9715以下、トランスコスモス)は、長年のサービス提供実績の中で蓄積したノウハウを活用し、設計業務領域における業務効率化ソリューションの提供を開始しました。

製造業における昨今の不況はまだ市場に大きな影響を与えています。各企業においては、コストの最適化が最も重要視されていますが、コスト最適化が必要な領域をどのように発掘し、課題として捉え、対策を実現し、結果に結びつけるかということが大きな課題となっているように見受けられます。トランスコスモスの設計業務領域における業務効率化ソリューションは、長年の実績を基に、属人化しがちな設計業務を創造領域・具現化領域・付帯領域・運営領域に区分することにより、アウトソーシングが可能な領域を見極めます。企業の本質であるコア業務に集中いただき、他領域の標準化、効率化を進めることで、コスト最適化を行います。

この設計業務領域における業務効率化ソリューションは、「調査・分析」から始まり、「業務改善」、「BPR ( )」などを行うことにより、効率化を促進します。また運用立ち上げ後も、業務プロセス、業務フロー、業務システム、運用体制の改善などの標準化を行い、さらなるコスト最適化に対応します。

BPR: Business Process Reengineering

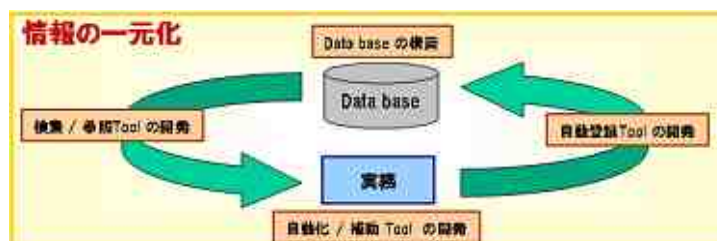
### 【事例】

株式会社ジャムコ様



ジャムコ様は、航空機内のギャレー(機内厨房設備)やラバトリー(化粧室)・液晶式モニター等、内装品を提供する航空機内装品カンパニー、軽量化、総2階建と進化の絶えない航空機に高度な金属加工技術や複合材を提供する航空機器製造カンパニー、旅客機や中小型機の保守整備・オーバーホールなど、安全なフライトを支える航空機整備カンパニーなどを中心に航空業界をトータルに支える企業様です。

今回、トランスコスモスはジャムコ様に、設計工数の低減や標準化を目的として、業務効率化ソリューションを提供しました。トランスコスモスを選ばれた理由として、現状調査から実運用まで対応しているナレッジの豊富さや、トランスコスモス設計担当者からの提案により課題を具現化し解決可能な点、常に業務改善を行うことで、さらなる最適化を推進できる点を評価いただきました。



今回のジャムコ様の事例においては、調査・分析から始まり、改善可能な業務領域の見極め、業務改善、BPR を経て、設計対応者の目線による作業効率向上のためのプロセスの見直しや、DB 再構築などを行いました。対応業務(一部)は以下のとおりです。

- ・予め一致率の高い設計済のデータから、不一致部の部品を削除したコンパートデザイン DB 開発  
作業工数 21.0%削減
- ・重複業務緩和に向け、ファイナル検索ツール構築  
作業工数 38.5%削減
- ・作業自動化に向けモデルプロパティシステムを開発  
作業工数 99.8%削減

各種の作業を効率化することで、作業工数を削減、本来業務への集中を促進し、お客様業務のコスト最適化に貢献しました。現在もさらなる効率化に向け、引き続き対応しております。

---

トランスコスモスは、製造業向け設計事業において、約30年の経験と実績をもっています。また、トランスコスモスが提供する業務効率化ソリューションは、調査・分析・BPR などのコンサルティングから、BPR 後の運用を行う従業員が運用視点での改善提案を行うため、実運用と連動した現実的な課題の抽出を行うとともに、その課題を理解したうえでその後の運用までを提供できる点が特徴です。

トランスコスモスでは、さまざまな業界・業種のお客様企業に、ビジネスプロセスアウトソーシング(BPO)サービスを提供しており、お客様企業のパートナーとして最適な運用を提案、提供してきました。今回の設計領域における業務効率化ソリューションは、これまで企業の人事や経理、総務などの間接部門を対象に提供しているサービスを、製造業の設計領域にも活用し、業務効率化を促進したいという観点からサービスの提供に至りました。今後とも製造業界企業のコスト最適化、業務効率化に貢献していき、本サービスでの2012年度の売上10億円を目指します。

トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です。

その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

#### (トランスコスモス株式会社について)

1966年に事業を開始して以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より付加価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。コールセンターサービスをはじめ、ビジネスプロセスアウトソーシングサービス、ビジネスプロセスソリューションサービス、デジタルマーケティングサービスなど、それぞれのサービスを単独、または融合させることで、お客様企業にマーケティングの最適化および効率化、売上の拡大、新規顧客の獲得などを実現する、総合的なITアウトソーシングサービスを提供しております。さらに、これらのサービスは国内だけでなく、アジアを中心に、グローバルに展開しております。当社は高品質なアウトソーシングサービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global IT Partner」を目指しています。

(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)