

Press Release



2010年4月20日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、品質マネジメントシステム「ISO9001」の取得範囲を拡大 ～ Web サイト構築、運用の分野でも安定的に高品質のサービスを提供～

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼COO:奥田昌孝、以下、トランスコスモス)は、提供する Web サイト構築、Web システム運用などのサービス範囲において、品質マネジメントシステムの国際規格である ISO9001 の認証を取得しました。

トランスコスモスは 2003 年 2 月 28 日に、設計支援やデータエントリーサービスなどの領域(取得範囲は下図参照)で ISO9001 の認証を取得し、高品質なサービスを安定的に提供するための仕組みづくり、品質管理体制の強化に努めてきました。順次、登録範囲の拡大を進めており、今回、新たに Web サイト構築、運用の領域(オンサイト Web マスターの管理業務を含む)での取得に至りました。

ISO9001 の取得範囲 (太枠内が、今回新たに取得した範囲です。)

認証基準 : ISO 9001:2008 / JIS Q 9001:2008
 登録番号 : JQA-QM9606
 登録事業者 : トランスコスモス株式会社
 登録日 : 2003 年 2 月 28 日
 登録更新日 : 2009 年 2 月 28 日
 改定日 : 2010 年 4 月 2 日
 有効期限 : 2012 年 2 月 27 日
 審査登録機関 : 財団法人 日本品質保証機構 (JQA)



JQA-QM9606

部門	サービス範囲	拠点
BPOサービス総括	顧客要求事項に基づくIT関連サービスの設計及び管理業務と機械設計支援、及び建築設計支援サービスを提供するエンジニアの管理業務	渋谷本社、大阪本部 名古屋支社、中部営業所
CCサービス総括 BPSサービス統括部	顧客要求事項に基づく下記サービスの構築と提供 ・個人情報書面の受付、電子化、データ納品、帳合、 電話対応業務	渋谷本社 大阪プロセッシングセンター 川口プロセッシングセンター 横浜プロセッシングセンター
DMサービス本部	顧客要求事項に基づくWebサイトの構築とシステム運用及び顧客企業内におけるWebサイト構築支援サービスを提供するエンジニアの管理業務	渋谷本社 天王洲センター
営業統括	上記サービスに関する営業活動	渋谷本社

トランスコスモスのデジタルマーケティング事業では、お客様企業にとって有効な顧客接点であるインターネット広告と Web サイト構築・運用を軸に複合的なサービスを提供しています。今回、「ISO9001」を新たに取得した Web インテグレーションサービスは、業界最大規模の Web サイト構築・運営人材を擁し、「オンサイト型」、「センター型」など、お客様企業の要望にあわせた形態でサービスを提供しています。モバイルアプリケーションの活用やグローバル対応など、サービスの提供形態がさらに多様化、複雑化していく中、これまで以上に、高品質のサービスを安定的に提供する体制と仕組み作りに取り組み、お客様企業の事業に貢献してまいります。トランスコスモスでは今後ともさらなる業務改善に努めるとともに、「ISO9001」適応範囲を拡大していく予定です。

(トランスコスモス株式会社について)

1966年に事業を開始して以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より付加価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。コールセンターサービスをはじめ、ビジネスプロセスアウトソーシングサービス、ビジネスプロセスソリューションサービス、デジタルマーケティングサービスなど、それぞれのサービスを単独、または融合させることで、お客様企業にマーケティングの最適化および効率化、売上の拡大、新規顧客の獲得などを実現する、総合的な IT アウトソーシングサービスを提供しております。さらに、これらのサービスは国内だけでなく、アジアを中心に、グローバルに展開しております。当社は高品質なアウトソーシングサービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global IT Partner」を目指しています。(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)