

アパグループ新中期 5 ヶ年計画 「AIM5 ～APA Innovative Movement」始動！

アパホテルネットワークとして全国最大の 695 ホテル 105,675 室（建築・設計中、海外、FC、アパ直参画ホテルを含む）を展開する総合都市開発のアパグループ（本社：東京都港区赤坂 3-2-3 CEO：元谷一志）は、本年 4 月 1 日より新体制へ移行したことに伴い、新 5 ヶ年計画「AIM5（エイム・ファイブ）～APA Innovative Movement」を始動した。

アパグループは、創業者であり現会長の元谷外志雄の卓越した先見力と決断力、強いリーダーシップの下で、幾度もの経済変動を乗り越え、事業内容を進化させながらこれまで成長発展してきた。新体制においては、創業 51 年間で培われたアパグループの DNA を残しつつ、元谷一志 CEO を中心に、従来のトップダウン経営から組織型経営に移行し、社内情報ツールを活用しながら社内の知を結集し、新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の世界的な流行をきっかけとした需要動向の変化や DX 化に代表される技術革新の波を捉えながら、100 年企業を目指して持続的な経営基盤の確立を目指す。

■基本方針

- ① アフターコロナ時代における顧客ニーズの変化への対応
- ② AI の進化や DX 化の進展による攻め（顧客）と守り（本部機能）の業務変革
- ③ 5 年後、10 年後、20 年後を見据えた長期的な組織体制の構築

■ホテル事業戦略

- ① 需要動向を踏まえたアパホテルネットワークの展開～出店エリアの選択と集中
 - ・ エリア特性を考慮した直営・FC の出店エリアマネジメント
 - ・ FC 拡大強化に向けた出店スキームの開発
 - ・ アパ直の OTA 化によるアパホテルネットワークの強化
 - ・ 北米大都市圏におけるコストホテルブランドの拡大
- ② 進化するアパホテルとしてのサービス品質の向上～ブランド統一品質の確立とホテル毎の個性の追求
 - ・ アパホテル新会員制度の導入による LTV（Lifetime Value：顧客生涯価値）の高い顧客の創出
 - ・ 現場提案型の風土づくりによる、365 日企画を絶えさせない「Much Better！APA HOTEL」
 - ・ 地産地消をテーマに、地域 No.1 の朝食評価で選ばれるホテルづくり
 - ・ 訪日外国人が安心して利用できる環境づくり（多言語対応の標準化等）
- ③ DX 化推進による攻めと守りの業務変革～業界に先駆けたホテル運営の新たなスタンダードの構築「アパホテル

はラボである」

- ・ デジタル技術を用いたスマートホテルの追求
- ・ AI を活用したネット管理やレベニューマネジメントの高度化
- ・ 蓄積された顧客情報を活用したマーケティング手法の確立
- ・ ノウハウや知的財産の収益化の推進

■住宅事業戦略

① 不動産事業

DX 化推進による不動産流通事業の強化

② マンション管理事業

外部マンションの管理業務受託の拡大と専有部サービスの強化

③ 賃貸事業

人口動態を踏まえた戦略的リノベーションの実施

■経営基盤戦略

① 人材・組織

- ・ 多様な人材活用（グローバル人材、女性管理職及びホテル役責者、シニア人材等）
- ・ 段階的な幹部人材育成プログラムの導入と中途キャリア採用の強化
- ・ DX 化推進による中央集約型の本部組織の組成と現場の業務効率化

② マーケティング

- ・ デジタルマーケティングの強化とメリハリのある予算配分

③ 財務・資本

- ・ 新しい資金調達スキームの研究（格付取得、REIT 組成等）

④ 環境対応

- ・ 創業来の環境への取り組みの再発信（APA 快適・環境宣言）
- ・ 環境に配慮した事業活動の推進（ホテル運営・建築設計等）
- ・ 大規模災害発生時の対応の強化（顧客の安全性確保、行政への支援等）

■数値目標

① グループ全体

2027 年 11 月期グループ連結売上高 2,000 億円・経常利益 450 億円

② ホテル事業

【2027 年 3 月末】

アパホテルネットワーク客室数 15 万室

③ 住宅事業

【不動産事業】

2026 年度（2026 年 1 月-2026 年 12 月） 流通契約件数 370 件・売上金額 500 百万円

【マンション管理事業】

2027 年 3 月末 マンション管理戸数 20,000 戸

【賃貸事業】

2027 年 3 月末 賃貸物件入居率 90%の達成と維持、自社保有物件 95%の達成と維持

【アパグループ】

アパホテルネットワークとして全国最大の695ホテル105,675室※（海外、FC、アパ直参画ホテルを含む）を展開している。2010年4月にスタートした「SUMMIT 5（頂上戦略）」を継承し、2022年4月より新たな5ヶ年計画「AIM5 ～APA Innovative Movement」を始動。アフターコロナにおけるニーズの変化やDX化の波を捉えながら、国内で圧倒的なNo.1ホテルチェーンとなるべく、2027年3月末までにアパホテルネットワークとして15万室展開を目指す。 ※建築・設計中含む

■お問い合わせ先 ※写真データ等必要な場合はメールにて送信します。

アパグループ東京本社 会長室 住所：東京都港区赤坂3丁目2-3 電話：03-5570-2113 FAX：03-5570-2138 E-Mail：hishoka3@apa.co.jp URL：www.apa.co.jp
