

業界初“アプリチェックイン専用機”導入

非接触「待たない」「並ばない」チェックイン

アパホテル(株)×オムロン ソーシャルソリューションズ(株)協業開発

アパホテルネットワークとして全国最大の 659 ホテル 101,595 室(建築・設計中、海外、FC、パートナーホテルを含む)を展開するアパホテル株式会社(本社:東京都港区赤坂3丁目2-3 社長 元谷 芙美子)は、アパホテルプライド(国会議事堂前)より、アプリチェックインに対応した「アプリチェックイン専用機」(以下専用機)を導入した。専用機はアパホテルが掲げるお客様の時間を大切にする“Time is life(時は命なり)”のコンセプトに基づき、「待たない」「並ばない」チェックインを実現する為、オムロン ソーシャルソリューションズ株式会社と協業開発した。アプリ会員証のQRコード※①によるルームキー発行に特化したチェックイン機としては業界初※②となる。専用機は非接触に対応しており、画面操作が一切不要で、QRコードを読取口にかざすだけで瞬時※③にルームキーを受け取ることができる。これにより、アプリチェックイン利用者はフロントの混雑状況に関わらず、待たず並ばずにチェックインを完了することができる。全国のアパホテルには、本年の秋より順次導入を進めていく。

アプリチェックインは2017年7月より開始したアパアプリ(アパ直予約限定)のサービスで、クレジットカードでオンライン決済をすると、自分自身で部屋選択(前日15時から可能)をすることができ、特典としてアパポイントが1泊毎100pt※④(オンライン決済50pt+部屋選択後、アプリチェックイン完了50pt)プラスされる。朝食などのオプション選択や残室状況に応じて部屋のアップグレードもできる。

昨今のコロナ禍においては非接触なチェックアウトとして導入済のエクスプレスチェックアウトポスト(特許出願中)に加えて、非接触チェックインの決定版として、アプリチェックインの利用を促進する。

※①QRコードは株式会社デンソーウェーブの商標登録です。 ※②自社調べ

※③管轄行政の指導により、本人確認に時間を要する場合があります。

※④3月1日～8月31日迄「アプリチェックインアパポイント3倍キャンペーン」として1泊毎200pt(オンライン決済50pt+部屋選択後、アプリチェックイン完了150pt)プレゼント中。

9月1日～翌3月31日迄「アプリチェックイン体験キャンペーン」として期間中にアプリチェックインを利用された方に初回のみ390pt(サンキュー)をプレゼント予定。



アプリチェックイン専用機

【アパグループ】

アパホテルネットワークとして全国最大の 659 ホテル 101,595 室※(海外、FC、パートナーホテルを含む)を展開しており、年間宿泊数は約 2,613 万名(2019年11月期末実績)に上る。2010年4月にスタートした「SUMMIT 5(頂上戦略)」では、東京都心でトップを取る戦略を開始。現在、東京23区内で直営ホテル77ホテル・18,853室※を展開している。2015年4月にスタートした「SUMMIT 5-II(第二次頂上戦略)」では、東京都心から地方中核都市へとエリアを広げ、大型タワーホテルの出店も積極的に進めていき、アパホテルネットワークとして10万室展開を達成。現在、首都圏・関西を中心にタワーホテル3棟・4,294室を含む36棟・12,570室を建築・設計中である。2020年4月にスタートした「SUMMIT 5-III(第三次頂上戦略)」では、国内で圧倒的なNo.1ホテルチェーンとなるべく、2025年3月末までにアパホテルネットワークとして15万室展開を目指す。

※建築・設計中含む

■お問い合わせ先

※写真データ等必要な場合はメールにて送信します。

アパグループ東京本社 代表室

住所：東京都港区赤坂3丁目2-3

電話：03-5570-2113 FAX：03-5570-2138

E-Mail：hishoka3@apa.co.jp URL：www.apa.co.jp