

ロボットアプリ開発実績トップクラスのヘッドウォーターズ

シナップス

クラウドロボティクスサービス「SynApps」が**クラウド電話 API「Twilio」と連携開始****～受付をしたロボットが、クラウド電話で担当者をお呼び出し～**

日本国内でも有数のロボットアプリ開発・導入実績をもつ株式会社ヘッドウォーターズ（本社：東京都新宿区、代表取締役：篠田庸介、以下 ヘッドウォーターズ）は、自社開発のクラウドロボティクスサービス「SynApps(シナップス)」において、株式会社KDDIウェブコミュニケーションズ（本社：東京都港区、代表取締役社長：山崎雅人）が提供するクラウド電話 API「Twilio（ツイリオ）」との連携を開始しました。



現在、企業や店舗によるコミュニケーションロボットの導入が進んでいる一方で、“ビジネス活用”にうまく取り組んでいる事例は少ないのが現状です。ヘッドウォーターズは、目新しさによる“集客”という役割にプラスして、企業受付で担当者をお呼び出したり、店舗で商品や売り場を案内したりするなど、より実用的な“業務”を遂行し、世の中で活躍できるロボットの普及に挑んでいます。

この度、ヘッドウォーターズが提供しているクラウドロボティクスサービス「SynApps」は、クラウド電話 API「Twilio」と連携することにより、コミュニケーションロボットが行う受付場面において、電話での呼び出し、並びに、ロボットの故障やエラーの通知を IP 電話やスマートフォン上で行うことが可能になります。「ロボットでも行える簡単な業務」と「負荷無く既存運用で補完する場面」をうまく使い分け、企業や店舗における「スムーズな接客」を実現しております。

今後も、ヘッドウォーターズは、「より多くのコミュニケーションロボットを賢くし、多くのロボットが活躍する未来」となることを目指し、コミュニケーションロボットの更なる有効活用場面を創造していきます。

■「SynApps（シナップス）」とは

「SynApps」は、コミュニケーションロボットを「より賢くする」為のクラウドロボティクスサービスです。多店舗展開するロボットを一括で管理できたり、既存の Web サービスと「連携」させることにより、機能を拡張させたりできる特徴を持っています。Microsoft Azure Cognitive Serviceと連携した AI 搭載型のコミュニケーションロボットアプリとして、ロボットの更なる活躍に寄与します。
紹介サイト：<http://www.headwaters.co.jp/service/pepper/synapps>

■「Twilio」とは

Twilio は、電話や SMS の送受信をはじめ、ビデオやチャットなどのコミュニケーション機能を提供するサービスです。Twilio が提供する API をウェブサイトやアプリケーションに実装するだけで、アプリから電話をかけたり、テキストメッセージ（SMS）を一斉送信したり、短いコードだけでビデオカンファレンス機能を設けることができるなど、コミュニケーションに関わるさまざまな用途に適用できます。

紹介サイト: <http://twilio.kddi-web.com/>

■ 株式会社 KDDI ウェブコミュニケーションズ

U R L : <http://www.kddi-webcommunications.co.jp/>

所在地 : 東京都港区南青山 2-26 -1 南青山ブライトスクエア 10 階

設立 : 1987 年 2 月 25 日

資本金 : 6,500 万円

代表者 : 代表取締役 山崎 雅人

事業内容 : クラウド・ホスティング事業、ウェブサービス事業、プラットフォーム事業

■ 株式会社ヘッドウォータース 会社概要

U R L : <http://www.headwaters.co.jp>

所在地 : 東京都新宿区新宿 2-16-6 新宿イーストスクエアビル 7F

設立 : 2005 年 11 月

資本金 : 1 億 4,374 万円

代表者 : 代表取締役 篠田庸介

事業内容 : ロボットアプリ開発、システムインテグレーション

【商品に関するお問い合わせ先】

株式会社ヘッドウォータース 担当 : 塩澤、依光

TEL : 03-5363-9361 Email : info_robot@ml.headwaters.co.jp