

# その手作業、 自動化できます。



お届け日  
変更



定期の停止  
スキップ



定期商品の  
変更



継続率の  
集計



名寄せ



出荷データ  
連携



他にも効率化できる業務がたくさん！ [詳細は裏面へ](#) >

あなたの代わりにフルタイムで働くロボット



# FULLTIME

# 1

## チャットボットが24時間動いてお問合せ対応を約70%削減

お問合せ窓口の一つとして、チャットボットを利用できます。夜間早朝、土日祝日などの営業時間外も、お客様対応が可能です。簡単なお問合せはチャットボットに任せて、ご担当者様は難しいお客様対応に集中できます。



何の変更をご希望ですか？

- 定期を停止する
- 定期のお届け日を変更する



# 2

### step 1

お問合せ内容をフルタイムが確認



### step 2

カートの注文情報を自動変更



各種カートやECシステムに対応

### step 3

お客様と管理者に変更を通知



## 定期停止、お届け日変更、商品変更などを1件5秒で完了

メールやチャット、フォームから届いたお問合せをフルタイムが検知し、カートにログインして注文情報を変更します。ルールに従って処理するのでミスがなく、対応完了のメールをお客様と管理者に送ることもできます。

# 3

## 出荷データ連携、集計業務、名寄せも自動で完結

倉庫システムと接続して、出荷データを自動で連携したり、名寄せ候補を自動で確定することも可能です。各システムや広告媒体をフルタイムが定時で確認し、継続率などのデータも自動で集計します。ご担当者様はデータを使った施策の検討に注力できます。

- 同梱処理
- 後払いの督促
- 与信 NG の方の対応
- アフィリエイトの承認
- 売上データや継続率集計
- 不正注文や住所不備のチェック

!  
こんな業務も自動化

上記以外の業務も、内容をヒアリングの上で対応します！

資料請求・導入事例のご紹介はこちら



✉ info@full-time.io  
☎ 03-4455-7065 平日 9:00-18:00

📄 <https://full-time.io/>

定期通販 RPA 検索

