

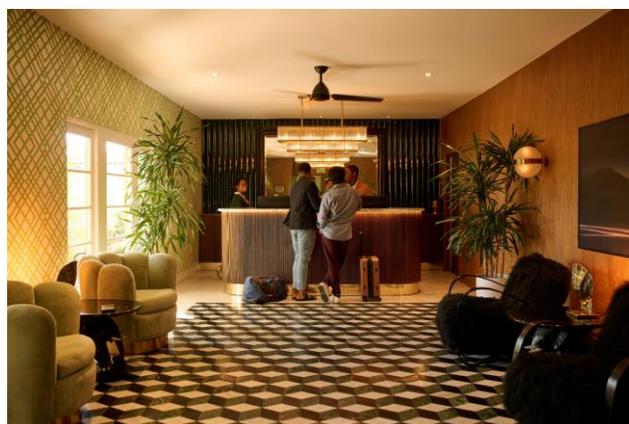
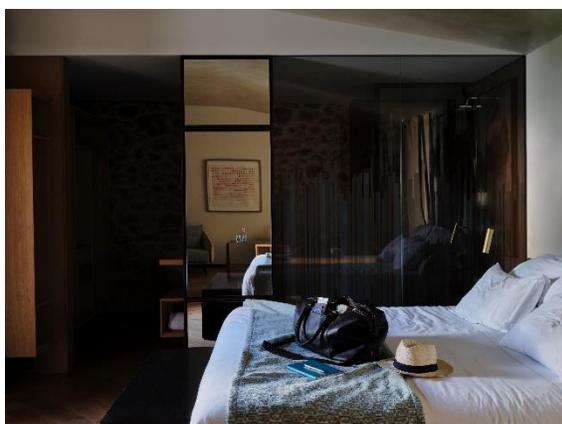


## Hotels.com、「ホテルに関する国際調査」を発表

ホテルの変わった忘れ物：ペットのトカゲや約9億円の時計

石鹸コンシェルジュやギターコンシェルジュなどユニークなサービスも

[Hotels.com](#) は世界 15 地域における 400 軒を超える提携ホテルの回答を得た、毎年恒例の「Hotel Room Insights - ホテルに関する国際調査」を実施しました。お客様の珍しい忘れ物やルームサービスの要望、ホテルの隠れた特典、近年の旅行者に合わせた風変わりなサービスについて紹介します。



### ■【ホテルでの忘れ物】よくある忘れ物トップ3「充電器」「汚れた洗濯物」「アダプター」 変わった忘れ物では、ペットや超高級品、ギプス、車のタイヤなど

ホテルでの忘れ物について、世界のホテルの 35%<sup>1</sup>が「ある」と回答。そのなかでもよくある忘れ物について、最も多かった回答が「充電器やモバイルバッテリー（72%）」、次いで「汚れた洗濯物（36%）」「アダプター（30%）」でした。また、日本のホテルで「（忘れ物が）ある」と回答したのは 57%<sup>1</sup>と半数以上で、世界の平均よりも多い割合となりました。

<sup>1</sup>忘れ物が「いつもある」、「よくある」、「たまにある」という回答の合計の割合

【世界】よくある忘れ物ランキング		
1	充電器やモバイルバッテリー	72%
2	汚れた洗濯物	36%
3	アダプター	33%
4	洗面道具や化粧品	30%
5	下着	14%

世界のホテルに「今までにあった変わった忘れ物」について聞いたところ、驚くような回答も。

- 高級ブランドの腕時計やバック、約9億円もする時計
- 鳥やトカゲなどのペット
- 両足のギプス、大量の入れ歯
- 炊飯器、車のタイヤ、ブレンダー、建設用パイプなど

高価なものから必需品、説明のつかないものなど世界では多くの忘れ物があることが分かります。一方、必要なものを旅行に持ってくるのを忘れてしまうお客様も。世界のホテルでは、旅行に必要なものを持ってくるのを忘れてしまったお客様をサポートするため柔軟に対応しています。

- [ヴァイスロイ リビエラ マヤ](#)（プラヤ・デル・カルメン／メキシコ）：  
石鹸コンシェルジュがおり、様々な香りのオーガニック石鹸をゲストにプレゼントしているため、自宅から持参する必要がありません。
- [キンプトン ヴロ ビーチ ホテル & スパ IHG ホテル](#)（フロリダ／アメリカ）：  
忘れ物をした際に、足りないものをホテルが用意してくれるプログラムを導入。忘れ物でなくても、現地の人気ブランドのサングラスやハンドバッグなどのアクセサリを検索し、それらをレンタルすることもできます。

## ■【ルームサービス】

### 2キロ分のバナナや黒焦げのトースト メニューにはない風変わりなリクエスト

クラシックなクラブサンドイッチを客室にお届けするだけのルームサービスは遠い昔の話。世界のホテルのなかには、次のような変わったリクエストがあったようです。

- 子どものために、水道水ではなくミネラルウォーターをバスタブに張ってほしい
- ペットのために、グルテン・乳成分フリーなどのアレルギー対応メニューを作ってほしい
- トーストを真っ黒焦げにしてほしい
- キャビアが乗ったホットドッグがほしい
- フレッシュなヤギのミルクを届けてほしい
- 2キロのバナナを用意してほしい
- 自分のリクエストが読まれたことを確認するため、スタッフとハイタッチをしたい

こうした変わった要望にできるだけ対応できるよう、[W 大阪](#)（大阪／日本）では「いつでも、どんなことでも」ボタンを設置し、時間と内容を問わずお客様の要望に応じています。

**■【ホテルの隠れた特典や楽しむためのアドバイス】****ホテルでの滞在を最大限楽しむためには、オフシーズンにお得な料金で予約**

ホテルでの滞在を最大限楽しむためのアドバイスについて、最も多い回答が「オフシーズンにお得な料金で予約する（51%）」、その次に多い回答が「落ち着いた滞在にするため、エレベーターや階段から離れた客室をリクエストする（39%）」でした。

【世界】ホテルでの滞在を最大限楽しむためのアドバイス		
1	オフシーズンに、お得な料金で予約する	51%
2	落ち着いた滞在にするため、エレベーターや階段から離れた客室をリクエストする	39%
3	迅速に対応してもらうため、ホテルへの要求がある場合の連絡はメールではなく、電話で連絡する	37%
4	グレードの高い客室が集まる傾向にある高層階の客室をリクエストする	21%
5	客室のテレビに動画配信サービスなどを接続し、お気に入りのテレビドラマや映画を見る	19%



また、ホテルでの滞在をさらに楽しめる施設やサービスを用意している施設もあります。

- [ホテル ニュー オータニ東京 ザ・メイン](#)（東京／日本）：400年もの歴史を持つ日本庭園を散策することができます。
- [フォーシーズンズホテル オースティン](#)（テキサス／アメリカ）：ギターコンシェルジュがお客様のためにプレミアムなギターを手配します。
- [センチネルホテル](#)（オレゴン／アメリカ）：ペットのための鍼（はり）師や、一流トリマーの紹介など、ペットに寄り添ったサービスを提供しています。
- [ザモンタギューオンザガーデンズ](#)（ロンドン／イギリス）：大英博物館のガイド付きプライベートツアーを行っています。
- [ヴィラガリチオテル&スパ](#)（エクサン・プロバンス／フランス）：ホテルにあるワインセラードで、パーソナライズされたワインテイasting体験を満喫できます。

### 本調査について

本調査は、2024年6月27日～7月11日の期間で、ブラジル、カナダ、デンマーク、フランス、ドイツ、香港、日本、韓国、メキシコ、ノルウェー、スウェーデン、スイス、トルコ、イギリス、アメリカの世界15地域における提携ホテルへ Hotels.com が送付したアンケートの400を超える回答から得たデータを使用しています。

★「Hotel Room Insights - ホテルに関する国際調査」の詳細は[こちら](#)をご確認ください。

### Hotels.com™ について

世界中の10万軒ものホテルを取り扱う Hotels.com では、ぴったりのホテルが簡単に見つかります。ラスベガスのお得なホテル、タイのツリーハウス、景色の良いヴィラなど、ご希望の宿泊施設をワンクリックで検索できます。また、予約もさらに便利になりました。実際に宿泊したお客様による2,500万件以上の口コミや、7,000万回のダウンロード数を誇るアプリを利用して、理想通りの宿泊施設をご予約いただけます。

- ホームページ : <https://jp.hotels.com/>
- アプリ : <https://jp.hotels.com/app>
- X (旧 Twitter) : <https://twitter.com/hotelsdotcomJP>

© 2024 Hotels.com、LP はエクスぺディア・グループの企業であり全ての著作権を所有しています。エクスぺディア・グループは、Expedia, Inc. の商標または登録商標です。Hotels.com および Hotels.com のロゴは、Hotels.com, LP の商標または登録商標です。

<本件に関するお問い合わせ>

ホテルズドットコム PR 事務局 担当：河村、星野

TEL : 03-5572-7351 MAIL : [hotels.com@vectorinc.co.jp](mailto:hotels.com@vectorinc.co.jp)