



2023年8月1日  
東日本旅客鉄道株式会社  
JR東日本新潟シテイクリエイト株式会社  
株式会社ジェイアール東日本物流

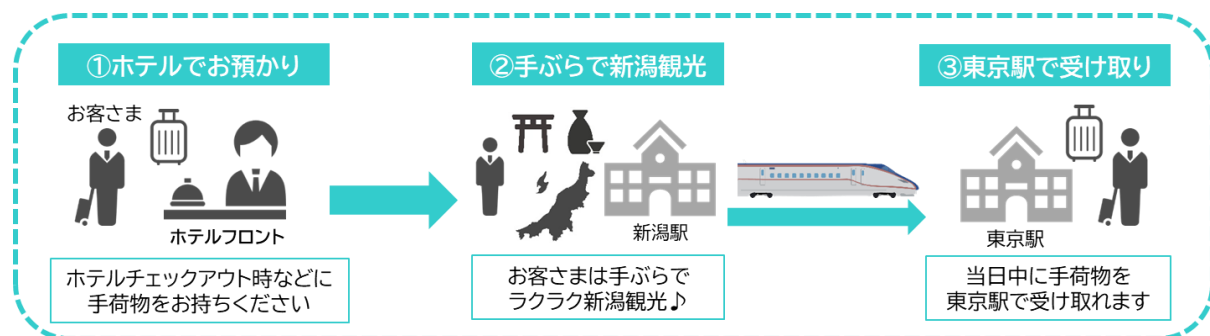
## 身軽な新潟手ぶら旅を「はこビュン」を使って提案します ～ホテルメッツ新潟でお預かりした手荷物を当日中に東京駅でお渡し～

- JR東日本グループは、身軽な列車旅を実現するべく「JRE 手ぶら旅」サービスを実施しています。
- 8月7日(月)より、新潟エリアの手ぶら旅の提供に向け、列車荷物輸送サービス「はこビュン」を活用した新たな配送サービスを開始いたします。JR東日本ホテルメッツ新潟(以下、「ホテルメッツ新潟」)にご宿泊いただき、新潟駅から新幹線などをご利用のお客さまを対象に、チェックアウト時などお預かりした手荷物を、当日中に東京駅の指定手荷物預かり所でお渡しいたします。
- 今後も対象ホテルの拡大に加え、東京方面から各地域への手荷物配送など、お客さまの移動とくらしを豊かにする新たなサービスに挑戦します。

### 1. サービス概要

ホテルメッツ新潟のチェックアウト時などにお預かりした手荷物を、「はこビュン」を使って当日中に東京駅の指定手荷物預かり所でお渡しができる新サービスです。

身軽に旅をお楽しみいただける新たな手ぶら旅サービスをお客さまにご提案します。



### 2. サービス詳細

- 開始日 2023年8月7日(月)
- 受付箇所 ホテルメッツ新潟 ホテルフロント
- 受付時間 配送希望日の9:30まで
- 料金 手荷物1個あたり2,000円(税込) ※3辺合計160cm以内 重さ30kg以内
- 対象者 ホテルメッツ新潟にご宿泊、かつ新潟駅から東京方面への新幹線などの列車をご利用のお客さま
- 受付方法 専用用紙に必要事項をご記入のうえ、ホテルフロントで手荷物をお渡しください
- 受取場所 東京駅 新幹線南のりかえ改札口前 手荷物預かり所

受取方法 当日中に上記受取場所にて 16:00~20:30 の間でお受け取りいただけます  
※お受け取りには、受付時にホテルメッツ新潟のホテルフロントにて受け取った  
“お客さま控え“のご提示が必要です

<手荷物預かり所 位置図>



※今後のサービス拡大内容につきましては、決まり次第お知らせいたします。

(注意事項)

※本サービスは事前予約を行っておりません。チェックアウト時など、ホテルフロントで手荷物をお預かりさせていただく際に、新幹線などの列車の利用がわかるものを、確認させていただきます。

※新幹線に積載できる手荷物の上限に達し次第、受付を終了いたします。

<「JRE 手ぶら旅」サービスについて>

JR 東日本グループでは、身軽な列車旅を実現するべく、駅で借りて駅で返すレンタルサービスの実証実験と当日ホテル配送サービスを展開しています。

レンタルサービスでは、移動中や滞在先などで便利なモノをラインナップし、9月末日まで東京駅・仙台駅で実証実験を行っています。

当日ホテル配送サービスでは、2023年6月から新潟駅・盛岡駅でお預かりした手荷物を当日中に東京 23 区内・浦安市内の宿泊先のホテルまで配送するサービスを新たに開始しています。

今後も「JRE 手ぶら旅」の更なるサービスの拡充を目指します。

レンタルサービスの詳細は以下をご参照ください。

<https://jreteburatabi.alice.style/>

JRE  
手ぶら旅