



2023年7月4日  
東日本旅客鉄道株式会社

## 「えきねっと」で障害者割引乗車券をお申込みいただけるサービスを開始します

- 東日本旅客鉄道株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：深澤 祐二、以下「JR 東日本」）は、障害のあるお客さまがシームレスに輸送サービスをご利用できるよう、2024年2月（予定）に「えきねっと」で障害者割引乗車券をお申込みいただけるサービスを開始します。本サービスの開始により、駅までお越しいただくことなく、障害者割引乗車券をお申込みいただけるようになります。
- 本サービスとあわせて、障害のあるお客さまに向けたさらなるサービスの拡充を検討しており、「共生社会」の実現を目指してまいります。

※障害者割引乗車券は、JR線において身体障害者割引または知的障害者割引が適用される乗車券を示しております。

### 1 サービス開始時期


2024年2月（予定）

### 2 サービス概要

「えきねっと」において障害者割引乗車券をお申込みいただけるサービスを開始します。

本サービス開始により、障害者割引乗車券をお申込みの際に駅までお越しいただく必要がなくなり、より便利に快適にご利用いただけるようになります。

※ご利用にあたっては、マイナンバーカードを用いて身体障害者手帳情報および療育手帳情報を確認するため、事前にマイナポータルへのマイナンバーカードの登録が必要です。



えきねっと

割引きっぷ申込

乗車券

障害者割引が適用  
(乗車券：5割引)

+

特急券

「えきねっと」にて  
乗車券(障害者割引) と 新幹線・特急列車の特急券  
の申込が可能に

※特急券は障害者割引の対象外となります。

トップページ(イメージ)

※ みどりの窓口での障害者割引乗車券の発売は引き続きお取扱いいたします。

### 3 今後のサービス拡充

上記の障害者割引乗車券をえきねっとでお申込みいただけるサービスに加え、以下のサービスもあわせて検討しています。各サービスに関する詳細は、決まり次第あらためてお知らせいたします。

- (1) 駅でのお受け取りが不要な新幹線eチケットへの障害者割引の適用
- (2) 東北/秋田/山形/北海道/上越/北陸新幹線における「車いす対応座席」をえきねっとでお申込みいただけるサービスの開始
- (3) 駅係員によるホームまでのご案内および列車の乗降のお手伝いが必要なお客さまに向けた乗降介助 WEB 予約サービスの開始