



2023年4月4日  
東日本旅客鉄道株式会社

## 新しい Suica 改札システムの導入開始について

- JR東日本では、2023年度から「センターサーバー方式」を採用した新しい Suica 改札システム（以下「本システム<sup>※1</sup>」）を導入し、Suica 共通基盤化を推進します。
- 本システム導入によりサービス機能の拡張性や処理スピードを向上し、多様化するニーズに対応した「新しい Suica サービス」の提供を実現することにより、グループ経営ビジョン「変革 2027」で目指すシームレスな移動と多様なサービスのワンストップ化を目指します。

※1. 本システムは株式会社 IC カード相互利用センターが所有するシステムです。

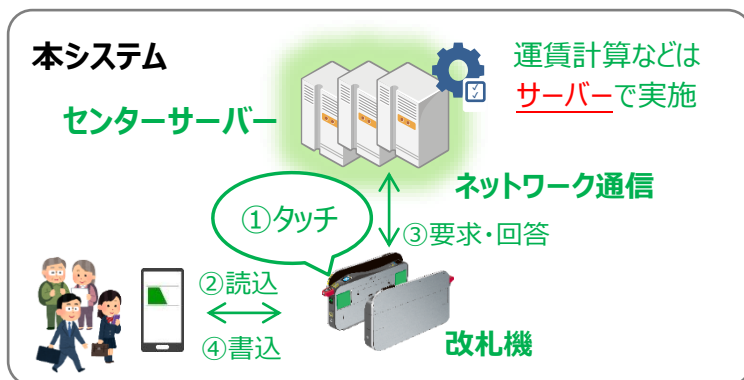
### 1. 本システムの導入

#### (1) 本システムの概要

運賃計算などの処理は全てセンターサーバーで実施します。なお、本システムを導入した改札機についても Suica のご利用方法は変わりません。



⚙️: 「運賃計算など」の処理を実行する機能



#### (2) 導入予定エリア・時期

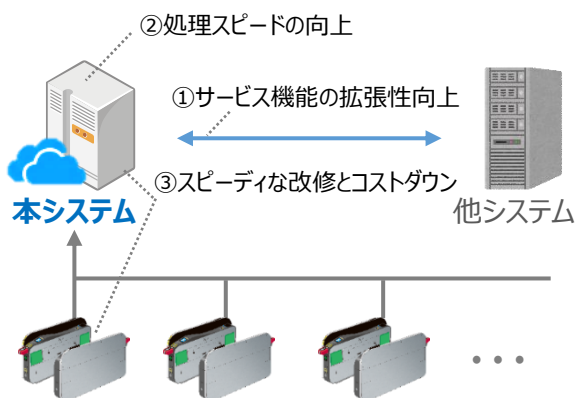
5月27日（土）から北東北3エリアの45駅に本システムを導入します。なお、首都圏・仙台・新潟エリアについては夏以降に順次導入を進めます。

エリア	2023年度	2024年度	2025年度	2026年度
北東北3エリア <sup>※2</sup> (青森・盛岡・秋田)	▼5・27 導入			
首都圏・仙台・新潟エリア	▼2023年夏以降に順次導入			

※2. 5月27日（土）から北東北3エリアにおいて「Suica」を使った出改札サービスを開始します。

### (3) 本システムの特徴

高速なサーバーおよび通信ネットワークにより、首都圏の鉄道利用に求められる高速な処理に対応します。主な特徴は以下のとおりです。



- ① サービス機能の拡張性向上  
サーバー台数の変更や他サーバーシステムとの連携などにより、サービス機能の拡張性が向上する
- ② 処理スピードの向上  
現行の改札機とくらべ、処理スピードが速くなり、複雑な計算処理が可能となる
- ③ スピーディな改修とコストダウン  
将来の機能向上などの改修作業において、工期短縮がはかられ、コストダウンにつながる

## 2. 本システム導入による Suica サービスの将来像

### (1) Suica サービスの将来像

本システムや鉄道チケットシステム<sup>※3</sup>の導入を通じ、これまでの Suica サービスを革新するプラットフォームを整備します。それにより、これまでの Suica サービスに加えて「新しい Suica サービス」の提供を可能とし、JR 東日本グループをシームレスにご利用いただける「Suica サービスの将来像」の実現を目指します。（ご利用イメージは次ページ参照）


### Suica サービスの将来像

これまでの Suica サービス

---


- ・Suica が 1 枚あれば、お子さまからお年寄りまで、誰でもタッチするだけで手軽に利用できる

◆ Suica の仕組み




IC カードにデータを記録  
(記憶容量に限界あり)


◆ 主な Suica サービス



首都圏における  
IC 連絡定期券



S F チャージの  
全国相互利用



交通系電子マネー  
の全国相互利用

---


これまでの Suica サービスに加えて「新しい Suica サービス」の提供を目指す

---

- ◆ サービス面の特徴
  - ・Web やスマホとの親和性が高く、いつでも手軽に商品を購入できる
  - ・購入した商品などは Suica をタッチして認証により手軽に利用できる
  - ・会員向けサービスへの対応、業態をまたがる柔軟な商品設定などができる


(今回)

プラットフォームを整備



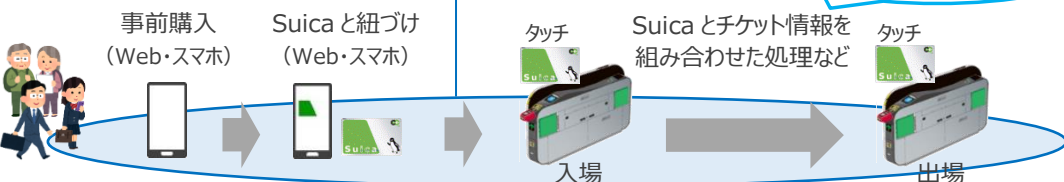
本システム

(将来)



鉄道チケットシステム

多様なニーズに対応  
シームレスなサービスを提供



事前購入 (Web・スマホ)    Suica と紐づけ (Web・スマホ)    タッチ Suica 入場    Suica とチケット情報を組み合わせた処理など    タッチ Suica 出場

※3. サーバー上でチケット情報などを管理するシステム (Web やスマホとの親和性向上、記憶容量の課題が解消)

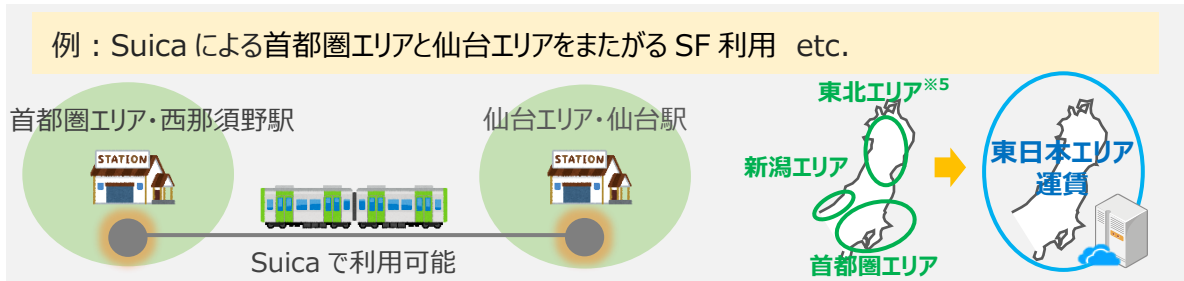
## (2) 「新しい Suica サービス」のご利用イメージ

将来、提供を目指す「新しい Suica サービス」のご利用イメージは以下になります。

「新しい Suica サービス」の内容および開始時期は、詳細が決まり次第、別途ご案内します。

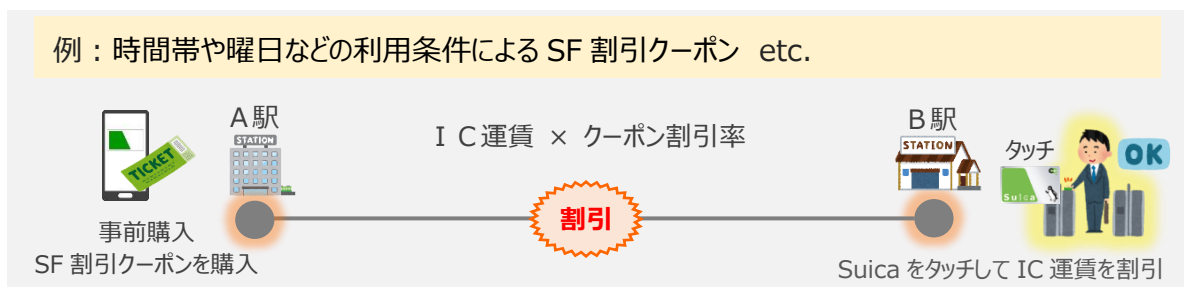
### ① 本システムの導入により実現できるサービス

#### (a) Suica エリアの統合など

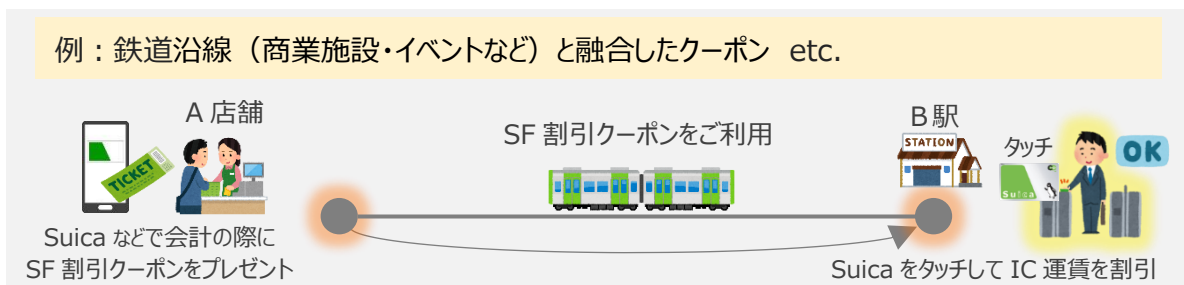


### ② 鉄道チケットシステムの導入により実現できるサービス

#### (a) 鉄道における柔軟な SF 割引商品の提供



#### (b) 生活サービスと移動を融合した商品の提供



#### (c) ワンストップでシームレスな移動の提供

