

2022年2月2日
東日本旅客鉄道株式会社
株式会社 JR 中央線コミュニティデザイン
クックパッド株式会社

クックパッドマートで購入した食材を駅改札で受け取りできるサービスのトライアルを実施します

○東日本旅客鉄道株式会社(東京都渋谷区、代表取締役社長 深澤 祐二、以下「JR 東日本」と)と株式会社 JR 中央線コミュニティデザイン(東京都小金井市、代表取締役社長 高橋 好一、以下「CCD」)、クックパッド株式会社(神奈川県横浜市、代表執行役 岩田 林平、以下「クックパッド」)は、クックパッドマートで購入した商品を、対象駅の改札で受け取りできるサービスのトライアルを実施します。

○荷物受け取りに対するお客さまニーズが多様化する中、JR 東日本グループはBeyond Stations構想に掲げる駅の受け取り拠点化に向けたサービスの拡充を目指しています。今回クックパッドとともにトライアルを実施することで、日常移動の中で便利に利用できるサービスの向上を目指し、お客さまに寄り添った心豊かなくらしづくりに貢献してまいります。

1. サービス概要

生産者や市場から直接食材をお届けする生鮮食品 EC プラットフォーム「クックパッドマート」にて対象商品のご注文時に、受け取り場所として駅改札をお選びいただくと、選択した箇所で商品の受け取りができます。仕事帰りやお出かけの帰りなどの生活動線上で、便利に食材をお受け取りいただけます。

※クックパッドマート公式サイト(<https://cookpad-mart.com/>)

2. 受け取り可能な駅および時間・期間

対象駅		受取可能時間	対象期間(以下、全て2022年)
根岸線	磯子駅	12-22時	注文期間:2月2日~5月29日 受取期間:2月4日~5月31日
横浜線	小机駅	12-23時	
南武線	稲城長沼駅 ※CCDの 駅業務受託駅	12-22時	注文期間:2月10日~5月29日 受取期間:2月16日~5月31日
南武線 武蔵野線	府中本町駅 ※東京競馬場口 (臨時口)は対象外	12-22時	

<食材の受け渡しイメージ>



※横浜駅および川崎駅について、準備整い次第、順次開始 (決定次第、別途お知らせします。)

3. 受け取りサービス利用料 無料

4. 受け取り方法



※ご注文には専用アプリのダウンロードが必要です。受け取り日の前日までご注文いただけます。

※受け取りには、クックパッドマートアプリの商品受け取り通知画面および受け取り名の提示が必要です。

※受け取り可能期間は、クックパッドマートアプリに表示される受け取り日時のみです。

※受け取り日時を過ぎた場合、再配達は出来かねます。

※商品を受け取る駅までの有効な乗車券類が必要です。乗車券類を確認させていただく場合がございます。

※列車の運行不能・遅延などによる改札の混雑が発生した場合、お待たせすることがございます。また、緊急対応による極度の改札混雑や係員不在など、やむを得ない理由により受け取りができなかった際は、アプリにてお知らせください。

※商品・サービスに関する不具合などへの問い合わせやご意見は、駅改札ではお答えできないため、アプリにて問合せをお願いします。

【参考】

生鮮食品 EC「クックパッドマート」について

生産者と生活者をつなげる生鮮食品 EC プラットフォームとして 2018 年 9 月よりサービス開始。地域の生産者、卸売市場の仲卸、商店街の専門店、飲食店や惣菜店など、700 店を超える出店者が販売する約 1 万 3 千種類の商品を、1 品から送料無料で購入できます。商品は店舗や施設に設置された生鮮宅配ボックス「マートステーション」に届けられ、好きな時間に受け取れます。「マートステーション」は現在、東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県のコンビニエンスストアやドラッグストア、駅構内、商業施設、マンションなど約 650 カ所から選べます。

(クックパッドマート公式サイト:<https://cookpad-mart.com/>)