



2021年4月6日  
東日本旅客鉄道株式会社

## 社内新事業創造プログラム「ON1000」から生まれた 事業アイデア 3 件を 4 月にサービス開始！

～JR 東日本グループ約 7 万人全社員を対象としたアイデア募集型プログラムからイノベーションを創出～

- JR 東日本は、JR 東日本グループの全社員を対象に、前例にとらわれない新たな発想によりイノベーションを連続的に生み出すことを目的として、2018 年から新事業創造プログラム「ON1000」を実施しています。
- これまで 3 年間の累計で 2,500 件を超えるアイデアのエントリーがあり、優れたアイデアとして選出された「ベビカル」、「Pawstep(パウステップ)」、「BUSKIP(バスキップ)」の 3 つの事業を 2021 年 4 月から開始します。
- 引き続き JR 東日本グループは、駅社員や乗務員、生活サービス事業に従事する社員など、さまざまな業務を担う全社員で成長・イノベーション戦略を推進し、「変革 2027」の実現に向けてさらなる挑戦を進めます。

### ■ サービス開始となる 3 件の事業

#### (1) ベビカル

～もっと気軽に子供と外出できる社会を！～

子育て世代が子供と気軽に外出できる社会の実現を目的とした、外出先でも便利に利用できる予約可能なベビーカーのレンタルサービスです。観光や旅行の際はもちろん、お買い物やランチなど短時間でも気軽にご利用いただけます。



サービス開始日	2021年4月22日
展開箇所	東京駅・新宿駅・川崎駅・横浜駅・舞浜駅・立川駅・浦和駅など 首都圏主要駅を中心として 18 か所にてスタート予定
WEB サイト	<a href="https://babycal-jre.com">https://babycal-jre.com</a> ※4月21日会員登録・予約受付開始
利用料金 (税込)	1時間 250円、以降 30分ごとに 100円（最大料金設定有） ※クレジットカードによる WEB 決済
その他	・より柔軟でスピーディーな事業展開を目的に、JR 東日本と(株)ジェイアール東日本企画との共同出資による JRE ベビーカーシェアリング有限責任事業組合（LLP）を設立し事業運営を行います。 ・予約可能なベビーカーのレンタルサービスは鉄道事業者として初のサービス開始となります。

#### 【ご利用方法】

- 
- 
- 
- 
- ①専用 WEB サイトで会員登録をしたうえで、日時・場所を選択し、予約します。
  - ②予約画面の QR コードをご自身のスマホに表示し、操作パネルにかざしてください。
  - ③表示灯が点滅している場所にある IC キーを引き抜くとベビーカーが取り出せます。
  - ④お出かけを楽しみましょう。予約終了時間までに貸出場でご返却ください。

※原則無人での受付による貸出しとなりますが、一部有人の受付による貸出箇所があります。

## (2) Pawstep (パウステップ)

～ペットの健やかな暮らしをサポート～

愛犬・愛猫の「健康維持・向上」を目的としたペット総合情報サービス WEB サイトです。大切な家族の一員であるペットとの健やかな暮らしをサポートし、ペットとともに安心して暮らせる環境を目指して、以下 3 点のサービスを開始します。

Pawstep

### ①ペット保険比較サイトの運営

ペットのもしもの時に、満足な治療を受けられるよう、愛犬・愛猫の年齢、体重などを入力することで最適な保険を提案する WEB サイトを開発します。大切な家族にぴったりの保険を選んでいただけます。

見積に必要な条件を入力



月払保険料 (税込保険料)	1,120 円 (12,360 円)	1,140 円 (12,540 円)	1,430 円 (15,480 円)	1,416 円 (15,372 円)
支払割合	90%	90%	90%	90%
加入したとき (※支払保険料) (※支払保険料)	継続されます。	継続されます。	101あたり月額10,000円まで *1年間に2回利用できる回数 20日です。	101あたり月額10,000円まで *1年間に2回利用できる回数 20日です。
入籍したとき (※支払保険料) (※支払保険料)	101あたり月額10,000円まで *1年間に2回利用できる回数 20日です。	*1年間に2回利用できる回数 20日です。 *2回目は、101の手続きと異なり 審査が必要となります。	101あたり月額10,000円まで *1年間に2回利用できる回数 20日です。	101あたり月額10,000円まで *1年間に2回利用できる回数 20日です。
継続したとき (※支払保険料) (※支払保険料)	101あたり月額10,000円まで *1年間に2回利用できる回数 20日です。	101あたり月額10,000円まで *1年間に2回利用できる回数 20日です。	101あたり月額10,000円まで *1年間に2回利用できる回数 20日です。	101あたり月額10,000円まで *1年間に2回利用できる回数 20日です。
ペット健康維持特約 の加入保険料	212,520円	100万円	192万円	96万円
提携医療機関	提携	提携	提携	提携
提携医療機関の範囲	全国(一部制限あり) 0円を超過する場合は別途 追加となります。	なし(提携あり)	なし(提携あり)	あり 0円を超過する 場合は別途 追加となります。

見積結果が表示  
「申込み」ボタンクリックで各保険加入ページへ

※保険見積には、株式会社エヌ・ティ・ティ・イフが提供する「IF-InsurTech@-ペット保険瞬間見積 API サービス」を利用しています。  
「IF-InsurTech@-ペット保険瞬間見積 API サービス」は株式会社エヌ・ティ・ティ・イフの登録商標です。

### ②ペットの健康維持・向上に役立つ情報の発信

ペットとお出かけできるカフェやホテルなどの施設紹介や、動物病院にご協力いただきペットに関する健康情報などを発信します。また、獣医療や輸血の現状をお知らせすることで、長寿化しているペットが安心して治療を受けられる環境づくりを目指します。

### ③ペットフード販売

JRE MALL に「ペット用品」カテゴリを新設し、ペットフードの販売を行います。毎日のご飯からご褒美おやつまで、原料や素材にこだわった商品を販売予定です。JRE POINT 会員さまの場合、ご購入時に JRE POINT※が貯まります。  
※事前に JRE MALL の会員情報と JRE POINT 情報の連携が必要です。

サービス開始日	2021 年 4 月 28 日
WEB サイト	<a href="https://pawstep.jp/">https://pawstep.jp/</a> ※4月28日 WEB サイトオープン

### 【ご利用方法】

Pawstep のサービスにアクセスし、3 サービスがワンストップでご利用いただけます。



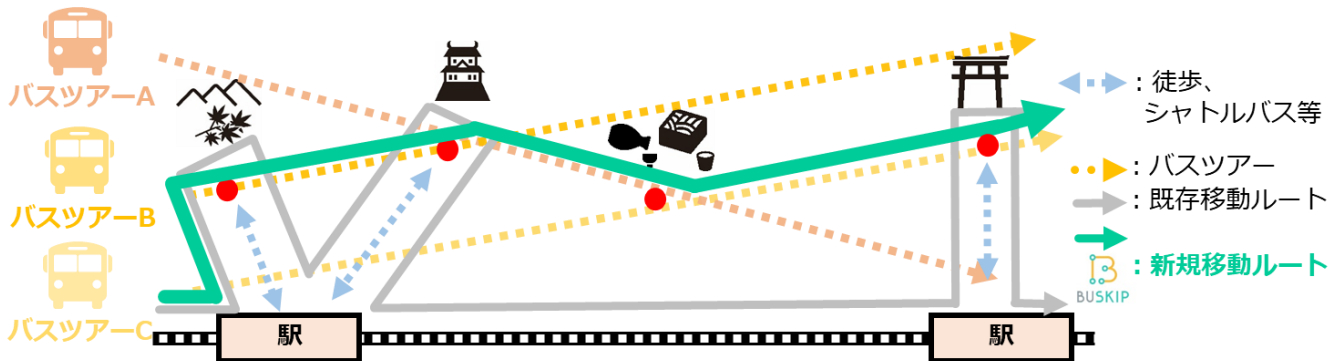
### (3) BUSKIP (バスキップ)

～自由でリーズナブルな新しい旅のカたち～

既存バスツアーの行程の中から、行きたい観光スポットを部分的に巡るプランを選んで利用することで、個人旅行や車の運転が難しい方でも満足度の高い快適な旅をすることを目的としたバスツアーの検索・予約サービスです。



#### 【サービスイメージ】



観光スポットを訪れるには車を必要とするケースも多くあり、特に個人旅行をする際のハードルとなっています。BUSKIP では、さまざまな旅行会社が提供する既存のバスツアー商品を部分的に利用することで、観光スポットと観光スポットをダイレクトに巡ることや、アクセス手段がなかった観光スポットを訪れることも可能になります。

サービス開始日	2021年4月29日 ※サービス詳細については別途ご案内予定です。
展開箇所	東北 destinations キャンペーン（2021年4月～9月）と合わせて実施する MaaS 施策の一環として、東北エリアで展開するバスツアーからサービスを開始します。その後、順次日本全国に拡大予定です。
WEB サイト	<a href="https://buskip.com">https://buskip.com</a> ※4月29日会員登録・予約受付開始

#### 【ご利用方法】

- ・専用 WEB サイトにアクセスし、会員登録していただくことで、バス旅行商品を予約することができます。
- ・バスツアー商品の行程の一部を利用できるバス旅行商品、さまざまな旅行会社が企画・催行するバスツアー商品の2種類の商品を取り扱います。

- 会員登録  
バスツアーの検索**
- 乗車/降車場所を選択**
- カード決済・  
電子チケット発行**
- バス乗車時に係員に  
電子チケットを提示**

## ON1000とは

### ■「ON1000」概要

JR 東日本グループの社員一人ひとりが、未来への想いを自ら提案し、自ら事業化していくプログラムです。「既存事業の延長線上でない“非連続”な事業」をテーマに、事業のスコープを社会全体に広げ、個人や生活者としての価値観で発想したアイデアを期待しており、社員が熱意をもって考えたものであれば応募可能としています。

これまで 2,500 件を超えるアイデアのエントリーがあり、プログラムは 2021 年度も実施する予定です。数多くの新事業（1000 のアイデア、100 の新事業）が次々と生み出されるようにという想いを込めて、「ON1000（オンセン）」と名付けました。このプログラムを通して、「変革 2027」の実現のための成長・イノベーション戦略を推進し、JR 東日本グループの全社員を主役に働きがいを出し、社員と当社グループの持続的な成長につなげます。

URL : <http://www.jre-on1000.jp>



### ■プログラムの流れ



### 【発案者のサービスへの想い】

#### 「ベビカル」

「なぜ、駅にはベビーカーのレンタルがないのだろう。」この妻の一言から始まったアイデアでした。目指したのは、子供たちと気軽に、外出できる社会の実現です。サービスの詳細を検討するにあたり、途中何度も道に迷いましたが、最終的に「子育て世代の移動」に焦点を絞って、サービス、スキームを考えました。まずは、JR 東日本の駅や商業施設からスタートしますが、今後さまざまな施設への展開を進め、ベビーカーレンタルのインフラ化を目指します。



#### 「Pawstep（パウステップ）」

この事業は「自身の愛犬の輸血治療時に、なかなか献血ドナーが見つからなかった。」という実体験から、安心して愛犬の健康維持・向上のサポートができればと思い、乗務員の時にアイデアを発案しました。この事業のビジョンである「愛犬・愛猫との心豊かな暮らしを守ること」には万が一の時にも安心して治療出来る未来を創りたいという想いが込められています。このサービスを通じて、地域の皆さまの心豊かな暮らしの実現を図ります。

Pawstep

#### 「BUSKIP（バスキップ）」

仙台支社で 3 年ほど勤務していた際、東北地方のさまざまな場所へ足を運びました。その地域ごとの魅力を体感すると同時に、スムーズな観光ルートを描けないことをもどかしく感じていました。「素敵な場所が沢山あることを多くの人に知ってほしい、でも実際に足を運んでもらうには移動の選択肢がもっと必要だ。」その思いから、バスツアーを乗り継ぎ観光スポットへ移動するアイデアに至りました。このサービスを通して、旅好きのみなさま全員が自由にリーズナブルな旅行を楽しめることを目指します。



※新型コロナウイルスの感染状況により、各サービスの内容や開始日など変更になる場合があります。

## ベビカル

## 1 サービス展開箇所

2021年4月22日から、首都圏主要駅を中心とした18カ所(予定)にてサービスをスタートします。

No.	駅名	貸出場所
1	東京	改札内 グランスタ地下1階 BAGGAGE STORAGE+
2		改札内 丸の内南口手荷物預かり所
3	新宿	改札内 南口
4	池袋	改札内
5	横浜	改札外 みどりの窓口内
6	川崎	中央南改札
7	立川	改札内 5・6番線階段脇
8		グランデュオ立川 サブエントランス
9	国分寺	改札外 みどりの窓口内
10	府中本町	改札内
11	浦和	改札内 5・6番線階段脇
12	さいたま新都心	改札外 みどりの窓口内
13	戸田公園	改札外
14	高崎	高崎モントレー インフォメーション
15	舞浜	改札内 NEWDAYS脇
16	新木場	改札内 バックスコーヒーショップ前
17	葛西臨海公園	改札内
18	新浦安	改札外 東口

※展開駅や貸出場所は変更になる場合があります。

## 2 今後のサービス拡大

- ・引き続き首都圏ターミナル駅や JR 東日本グループ以外の施設を含む観光・イベント需要が高い場所などを中心に、サービス展開箇所の拡大を進めます。
- ・将来的には JRE POINT など、既存サービスとも連携し、MaaS サービスとして充実させ、お客さまにとってより使いやすいサービスを検討します。
- ・気軽にお子様と一緒に外出できる社会を創造し、子育て世代の課題を解決するとともに、ベビーカーレンタルのインフラ化を目指します。