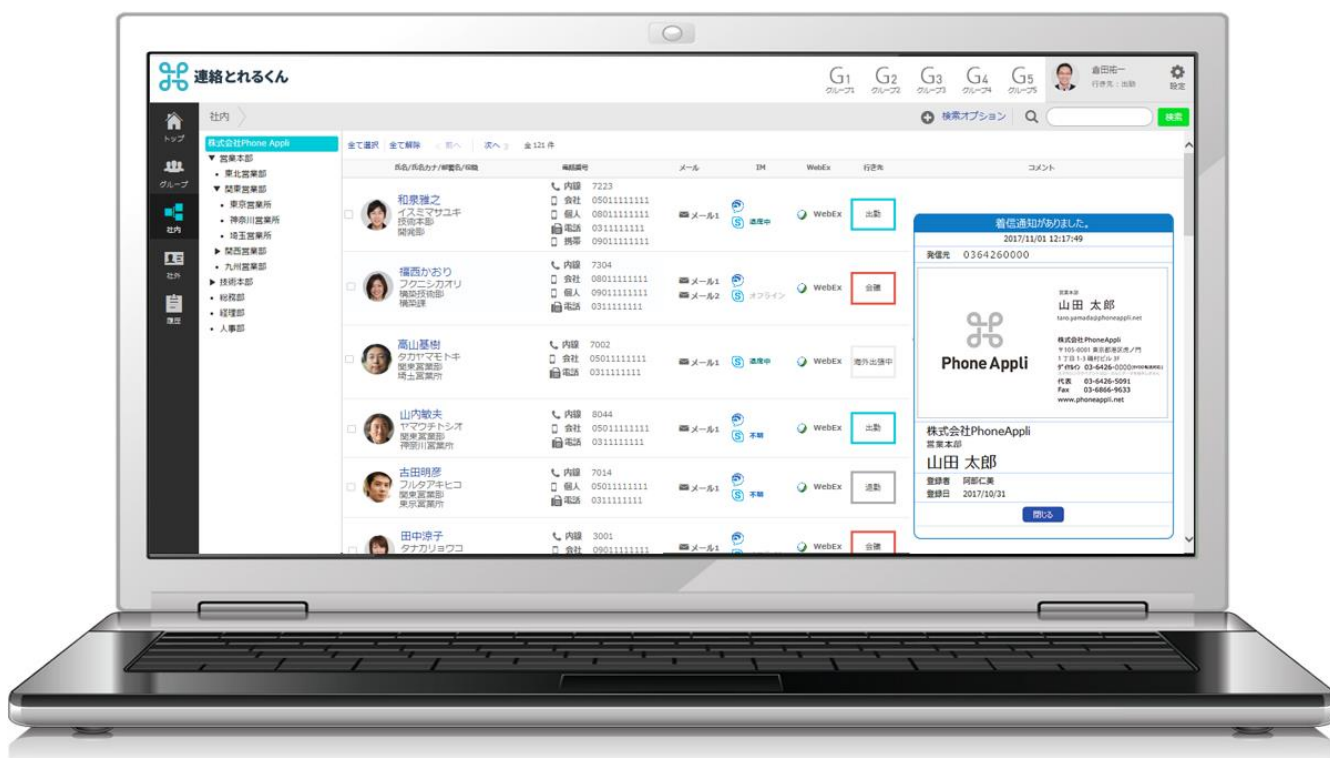


株式会社 Phone Appli
「連絡とれるくん」のオプションサービスとして「お客様わかるくん」の提供を開始
～固定電話への着信も、ポップアップで一目瞭然～

株式会社 Phone Appli（本社：東京都港区、代表取締役社長：石原 洋介 以下、「Phone Appli」）は、今年7月にリリースした Web 電話帳サービス「連絡とれるくん」の新しいオプション機能として、固定電話への発信者情報をパソコン上にポップアップ表示させるサービス「お客様わかるくん」を2017年11月8日(水)より提供開始いたします。



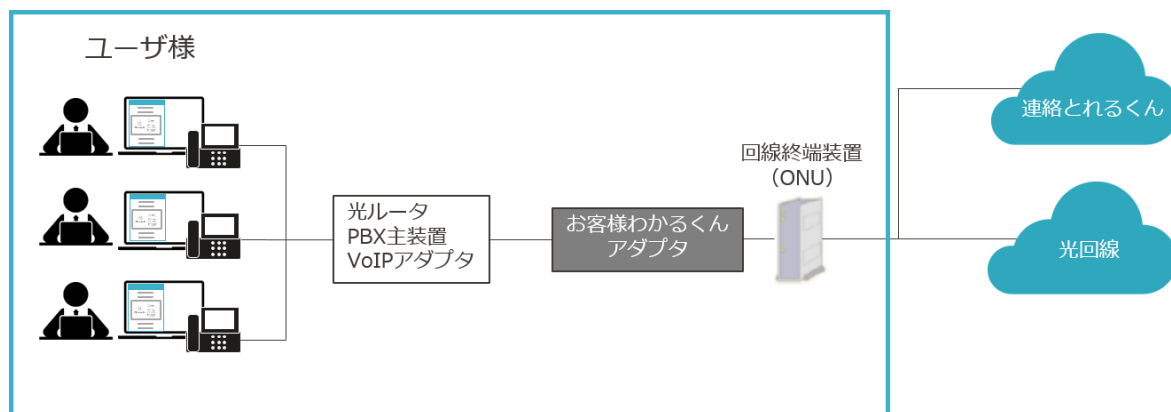
【「お客様わかるくん」PC画面】

Phone Appli は、Web 電話帳アプリケーション国内市場シェア No.1 の「Phone Appli Web 電話帳」及び「連絡とれるくん」を中心に、効率的な働き方、コミュニケーションの活性化を実現し、「働き方改革」に貢献するソリューションを提供しています。

「お客様わかるくん」は、オフィス・店舗等で利用中の既存の電話に、専用の CTI アダプタを設置するだけで、固定電話への着信を誰からの着信かポップアップできるサービスです。お客様名刺情報などを管理する「連絡とれるくん」のオプションサービスとなり、登録済みの名刺情報や、手動で登録したお客様氏名等の表示が可能となります。

また、営業窓口や店舗・小規模のコールセンターなどにおいて、発信者の基本情報だけでなく、契約状況や過去の履歴についても、通話をしながら確認を行うことができるため、顧客満足度の向上や、より良いコミュニケーション及び業務効率化を実現します。

【「お客様わかるくん」 連携イメージ】



【ご利用前提条件】

- ・「連絡とれるくん」のご契約
- ・光回線のご契約

【価格】

本サービスは、「連絡とれるくん」をご契約頂いたお客様のオプションサービスとしてご提供いたします。

- ・初期費用：30,000 円～
- ・月額費用：15,000 円/拠点～

■ Web 電話帳サービス「連絡とれるくん」について

社内・社外の連絡先情報や UC ツールを一元管理し、連絡先を一つにまとめたクラウドサービスとして、2017 年 7 月より提供を開始しています。主な機能として、「Web 電話帳（社内/社外）」「名刺管理」「着信表示」の 3 つを搭載しています。マルチデバイス対応のため、“連絡を取りたいときに、取りたい相手とスムーズに繋がる”ことを実現します。

「連絡とれるくん」は、登録情報をクラウド上で一括管理し、端末内には情報を一切登録しないため、スマートフォンなどを紛失した場合も、リモートで管理者がアクセス制限をかけることが出来、社員情報やお客様情報漏えいにつながるリスクもありません。

【株式会社 Phone Appli について】

株式会社 Phone Appli は「人と人、人とモノをインターネットでつなぎ、イノベーションを生み出すお手伝い」を経営理念に掲げ、4 年連続国内シェア No.1 の Web 電話帳アプリケーション「Phone Appli Web 電話帳」を軸に、コミュニケーションの効率化を実現する様々なサービスを提供しています。2017 年 7 月には「連絡とれるくん」を公開し、より多くの企業のコミュニケーション改革・働き方改革に貢献しています。

【株式会社 Phone Appli 会社概要】

代表取締役社長 : 石原 洋介
所在地 : 東京都港区虎ノ門 1 丁目 1-3 磯村ビル 3F
設立 : 2008 年 1 月
資本金 : 293,104,960 円
業務内容 : アプリケーション開発/クラウド電話帳サービスの企画・開発・販売/
各種 IP-PBX 設計・構築・保守/その他通信設備工事
URL : <http://phoneappli.net/>

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 Phone Appli (フォンアプリ) 広報担当
TEL : 03-5488-7001 E-mail : info@phoneappli.net