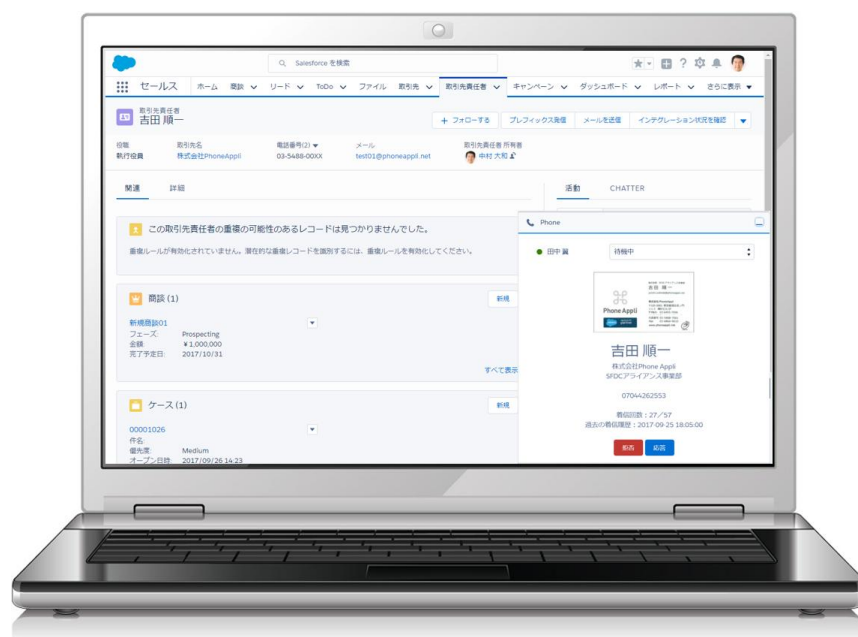


## 株式会社 Phone Appli 着信相手が一目瞭然「Salesforce お客様わかるくん」提供開始

～「PhoneAppli for Salesforce」の新機能、「Salesforce World Tour Tokyo 2017」で初お披露目～

株式会社 Phone Appli(本社:東京都港区、代表取締役社長:石原 洋介 以下、「Phone Appli」)は、「PhoneAppli for Salesforce」の新機能として、固定電話への着信を SalesCloud 上でポップアップ表示させる「Salesforce お客様わかるくん」の提供を開始いたしました。



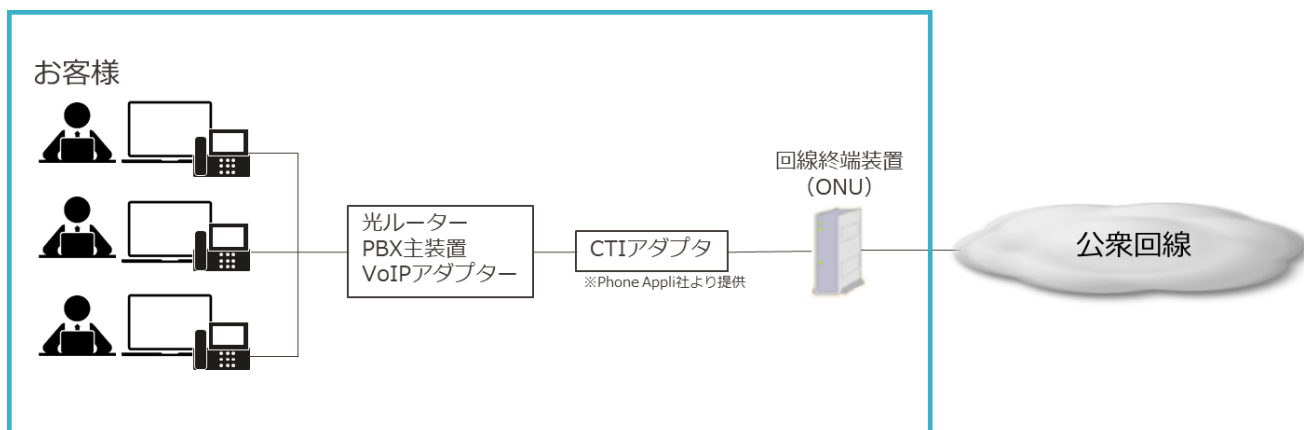
【「Salesforce お客様わかるくん」PC画面】

Phone Appli は、Web 電話帳アプリケーション国内市場シェア No.1 の「PhoneAppli Web 電話帳」を中心に、効率的な働き方、コミュニケーションの活性化を実現し、「働き方改革」に貢献するソリューションを提供しています。

この度提供開始いたしました「Salesforce お客様わかるくん」は、社内の連絡先・組織管理と取引先の名刺管理をセールスフォースのクラウドで提供するソリューションである「PhoneAppli for Salesforce」の新機能で、オフィスで利用中の電話に CTI アダプタを加えるだけですぐに固定電話への着信を SalesCloud 上の取引先と紐づけ、誰からの電話かをポップアップさせることができるサービスです。既存の電話環境、電話番号を変更することなく SalesCloud の CRM、Phone Appli の社外連絡先から誰からの電話かを紐づけ表示させることが可能になります。

本サービスの提供により、土業や店舗など電話着信時にお客様のご契約状況や過去の履歴について通話をしながら確認を行うことが出来るため、業務の効率化を実現いたします。

「PhoneAppli for Salesforce」では既に iOS/Android のスマホの着信表示にも対応しており、今回の機能追加によりスマホと固定電話の電話連携が可能となります。

**【導入イメージ】**


本サービスは9月26日・27日に開催される「Salesforce World Tour Tokyo 2017」のPhone Appliブース内にて展示予定でございます。

**【ご利用前提条件】**

- ・「PhoneAppli for Salesforce」のご契約
- ・Lightning Experience のユーザインタフェース
- ・インターネット接続環境
- ・既存の電話設備

**【価格・販売開始時期】**

本サービスは「PhoneAppli for Salesforce」をご契約頂くお客様のオプションとしてご提供いたします。

- ・初期費用 30,000 円～
- ・月額費用 15,000 円～

今後も Phone Appli は、コミュニケーションの効率化を実現するソリューションの提供を通して、業務効率化に貢献するとともに、インターネットを活用し、人・モノをつなぎ、簡単にコミュニケーション・コラボレーションができる環境を提供することをミッションに掲げ、より良い社会の実現に向け尽力して参ります。

**【株式会社 Phone Appli について】**

株式会社 Phone Appli は「人と人、人とモノをインターネットでつなぎ、イノベーションを生み出すお手伝い」を経営理念に掲げ、4年連続国内シェア No.1 の Web 電話帳アプリケーション「Phone Appli Web 電話帳」を主軸に、コミュニケーションの効率化を実現する様々なサービスを提供しています。2017年7月には「連絡とれるくん」を公開し、より多くの企業のコミュニケーション改革・働き方改革に貢献しています。

**【株式会社 Phone Appli 会社概要】**

代表取締役社長	: 石原 洋介
所在地	: 東京都港区虎ノ門1丁目1-3 磯村ビル3F
設立	: 2008年1月
資本金	: 165,104,960 円
業務内容	: アプリケーション開発/クラウド電話帳サービスの企画・開発・販売/ 各種 IP-PBX 設計・構築・保守/その他通信設備工事
URL	: <a href="http://phoneappli.net/">http://phoneappli.net/</a>

**【本件に関するお問い合わせ先】**

株式会社 Phone Appli (フォンアプリ) 広報担当  
 TEL : 03-5488-7001 E-mail : [press@phoneappli.net](mailto:press@phoneappli.net)