

ホテルのクチコミ評価マネジメント&マーケティング最大手 TrustYou (トラスト・ユー)

ベスト・プラクティス・ガイド

「KPI 追跡のための効果的なレポート作成法」を公開

世界最大のクチコミ・プラットフォームを提供する [TrustYou\(トラスト・ユー\)株式会社](#)(東京都港区 代表取締役:下嶋一義は、ホスピタリティ業界関係者に向け、ベスト・プラクティス・ガイド「KPI 追跡のための効果的なレポート作成法(日本語版)」を[こちら](#)にて公開いたしました。ダウンロードしてご覧いただけます。このベスト・プラクティス・ガイドでは、同社サービスを利用し、目的に合わせた効果的なレポートを作成する方法について紹介しています。さらにレポート作成&送付の自動化設定をすることで、作業時間が短縮され、その分、情報にじっくり向き合えるようになることを紹介しています。



◎ベスト・プラクティス・ガイド

“KPI追跡のための効果的なレポート作成法”の概要

- ・レポート作成時の基本注意点
- ・目的に合わせた3種類のレポート作成:
“オペレーションのためのレポート”
“マネージメントのためのレポート”
“戦略立案のためのレポート”
- ・レポート作成&送付の自動化設定

詳細は[こちら](#)からダウンロードの上、ご覧下さい。

なお、最新の調査「宿泊後アンケートとホテルのおすすめ傾向増加の相関関係」にも公開中です。こちらも含めて[こちら](#)よりダウンロードの上、ご覧下さい。

【TrustYou (トラスト・ユー)について】

世界最大のクチコミ・プラットフォームです。2008年の設立以来、世界250以上の旅行サイトのホテル・宿泊施設に関するクチコミや評価を収集、分析、視覚化し、そのデータをホスピタリティ業界のパートナー企業に提供しています。現在、世界50万軒以上のホテルが当社の提供データを活用し、宿泊客に提供するサービスの改善を行っています。

我々の調査ではホテル予約時に旅行者の95%がクチコミを読んでおり、クチコミはホテルの予約決定に大きな影響を与えています。TrustYou(トラスト・ユー)のクチコミ・プラットフォームは、旅行者のカスタマー・ジャーニーのあらゆる段階のあらゆる声をクチコミ、アンケート調査、SNSや電子メール、Facebookメッセンジャー等から、取り込むことができます。

ホテル以外のパートナー企業には、旅行者が目的に合ったホテルを選ぶためのクチコミデータを提供しています。100社以上あるパートナー企業には、Google、skyscanner(日本語版)、KAYAK(日本語版)、Travel.jp/Hotel.jp(日本語版)、cansell.jpなどが含まれます。それらのパートナー・サイトでは、世界250以上のサイトからTrustYou(トラスト・ユー)が収集・集計・分析した、何億もの旅行者のクチコミをまとめたデータが「クチコミ概要」、「レビュー」、「ホテルの評価点」として表示されます。