

報道関係者各位

2018年12月10日
株式会社マネーパートナーズ

お客様サポート体制拡充へ マネパカードお問い合わせデスクに チャットサービスが加わります

株式会社 マネーパートナーズ（代表取締役社長：奥山泰全、本社：東京都港区、以下「マネーパートナーズ」）では、マネパカードのサービス向上を目指し、チャットサービスによる問い合わせシステムの導入を決定したことをお知らせいたします。



この度のチャットサービス導入により、お客様は 24 時間いつでも気軽に問い合わせができるだけでなく、即時に回答を得ることが可能になります。また、平日 9 時から 18 時のオペレーター対応時間帯には、オペレーターによる直接回答も可能です。

サービススタート当初は、お客様の質問に対し的確に対応できない可能性もございますが、今後お客様からの質問を蓄積し、分析、学習を繰り返し行うことで、精度が高く正確な回答を行えるよう取り組んでまいります。

【チャットサービスの概要】

開始日

2018年12月11日（火）9時00分～

形態

AI チャットボット+オペレーターのハイブリッド型

対応時間

AI チャットボット：原則 24 時間対応

オペレーター対応：マネパカードコールセンター対応時間と同じ月曜日～金曜日の 9 時 00 分～18 時 00 分まで

マネーパートナーズとは

マネーパートナーズは、上場企業グループ会社として、外国為替証拠金取引（以下、FX）や、複数通貨対応のプリペイドカード事業を行う外国為替のプロフェッショナルです。

FX の分野では、2 年連続でオリコン顧客満足度ランキング「FX 取引」において総合 1 位の評価をいただいております。それだけではなく、お客様目線での取引環境の整備に長年こだわり続け、お取引で重要な注文の約定における調査では、100%注文価格で約定を記録し、9 年連続 1 位の評価をいただいております。※1

複数通貨対応のプリペイドカードであるマネパカードは、外国為替の専門家としての経験と実績から、圧倒的低コストでの外貨両替を実現しました。外貨両替「日本最安」※2 のマネーパートナーズだから実現できるおトクが、マネパカード最大のつよみです。

マネーパートナーズはネット専業 FX 会社として、「お客様第一」の企業理念にもとづき、皆様に快適にご利用いただき、ご満足いただけるサービスをこれからもご提供できるよう努めてまいります。



※1 2017 年 12 月株式会社矢野経済研究所 「FX サービスパフォーマンステスト」において
PC からのストリーミング注文において

※2 株式会社矢野経済研究所 2018 年 7 月実施「外貨両替コスト比較調査」
対象：米ドル・ユーロ・英ポンド・スイスフラン数量 1,000 通貨以上の調査結果

株式会社マネーパートナーズ

URL	https://www.moneypartners.co.jp/
会社名	株式会社マネーパートナーズ 〈金融商品取引業の登録番号〉 関東財務局長（金商）第 2028 号 〈加入協会〉 日本証券業協会 一般社団法人金融先物取引業協会 日本商品先物取引協会 〈資金移動業の登録番号〉 関東財務局長第 00022 号 〈加入協会〉 一般社団法人日本資金決済業協会
所在地	東京都港区六本木 3-2-1 六本木グランドタワー33 階
設立	2008 年 5 月 9 日
代表者	代表取締役社長 奥山泰全
事業内容	金融商品取引法に基づく外国為替証拠金取引、有価証券関連業務及びこれに付随する一切の業務 外国通貨の売買、売買の媒介、取次ぎもしくは代理、その他これに付随する業務 金融商品取引業及びこれに付随する業務 資金移動業、商品先物取引業
資本金	31 億円（2018 年 3 月 31 日現在）