

■ 報道関係者各位

## 全国400名超の電話対応者がスキルを磨く！ パワーアップセミナー コミュニケーター編開催のお知らせ

水を通じて“生活”“環境”“健康”の創造を目指すアクアクララ株式会社(本社：東京都品川区、代表取締役社長：赤津裕次郎)では、電話対応スキル向上を目的とした「パワーアップセミナー コミュニケーター編」を2013年7月20日から全国8カ所で実施いたします。

パワーアップセミナー コミュニケーター編は、「お客様の気持ちに耳をすまし、想いを届ける。」をテーマに、全国のアクアクララグループ400名以上の電話対応スタッフ「アクアクララ・コミュニケーター」を対象とした研修会です。アクアクララサービスの基礎から応用までの知識だけではなく、ご注文時やお問い合わせをいただいたお客様に安心・安全・満足をお届けするための対応法を実践形式で習得いたします。

アクアクララでは、お客様に安心・安全・満足をお届けし、「アクアクララを選んで良かった」と感じて頂けるサービスを提供するため努力してまいります。

### 【パワーアップセミナー ご紹介】

#### ■セミナー名称

パワーアップセミナー

#### ■セミナー内容

2011年5月より展開しているアクアクララグループ全体のスタッフを対象とした研修会のこと。パワーアップセミナー 配送編、設置編では、宅配水業界内で先駆けてアクアクララ・ポーター（配送スタッフ）向けの研修会を実施いたしました。

今回のコミュニケーター編では、アクアクララ・コミュニケーター（電話対応スタッフ）向けの研修を行い、アクアクララ・コミュニケーターのスキル向上を目指します。

#### ■実績

2011年05月 ボトル配送対応をテーマとした「配送編」

2012年10月 ウォーターサーバーの設置時をテーマとした「設置編」

2013年07月 お客様との電話会話をテーマとした「コミュニケーター編」

### 【アクアクララ・コミュニケーター ご紹介】

#### ■正式名称

アクアクララ・コミュニケーター

#### ■通称

コミュニケーター

#### ■コミュニケーターの由来

アクアクララグループではお客様とのコミュニケーションを第一に考え、電話対応の更なる向上を目的に、従来の電話オペレーターという呼称を「アクアクララ・コミュニケーター」へ変更・統一いたしました。お客様満足を第一に対話を重ね、『アクアクララを選んで良かった。』と感じていただけるサービスを提供するため努力して参ります。

#### ■アクアクララのご紹介

全国各地の優良地場企業と契約し、高純度デザインウォーターの製造から販売、宅配に至るまでを一貫して行う事業をフランチャイズ展開。

オフィスや家庭向け専用ウォーターサーバーの業界最大手となっている。

□所在地：東京都品川区西五反田2-27-3 五反田フロント2F

□代表取締役社長：赤津裕次郎

□事業内容：

・清涼飲料水製造・宅配事業

・清涼飲料水宅配フランチャイズ本部事業

<http://www.aquaclara.co.jp/>

〔本件に関するお問い合わせ先〕

アクアクララ株式会社 経営戦略室 担当：黒澤、杉山

TEL 03-5436-6323 FAX 03-5436-6324

E-mail：[pr@aquaclara.co.jp](mailto:pr@aquaclara.co.jp)