



ECC 外語学院がオリコン顧客満足度[®]調査 「英会話スクール」で総合第1位を獲得

株式会社 ECC(本社:大阪市北区、代表取締役社長:花房雅博)が運営する ECC 外語学院は、株式会社 oricon ME(本社:東京都港区)が発表した 2024 年 オリコン顧客満足度[®]調査の「英会話スクール」において、総合第1位を獲得いたしました。

■「2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 英会話スクール」にて総合第1位の評価

『ECC 外語学院』が「英会話スクール」で第1位(総合得点 77.8 点)の評価をいただきました。また、評価項目別の「スタッフ」(79.2 点)、「レッスンの環境」(79.8 点)、「学習効果」(76.6 点)などでも第1位に選んでいただきました。

* 調査結果詳細 https://juken.oricon.co.jp/rank_english/



総合ランキング	ポイント	順位
英会話スクール	77.8	1位

評価項目	ポイント	順位
入会手続き・特典	77.2	1位
スタッフ	79.2	1位
レッスンの環境	79.8	1位
費用	74.6	1位
学習効果	76.6	1位

目的別	ポイント	順位
ビジネス英会話	78.8	1位
トラベル英会話	78.6	1位
日常英会話	75.5	1位

※そのほか1位を受賞した項目の詳細などは、ランキングページをご覧ください。https://juken.oricon.co.jp/rank_english/

2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 英会話スクール 第1位



◆ 受賞コメント

株式会社 ECC 常務取締役・外語事業部 部長

塚田 訓子(つかだ くにこ)

今回 ECC 外語学院が「2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 英会話スクール」で総合第一位という評価をいただき、スタッフ一同大変喜んでおります。ここ数年は、コロナ禍で対面レッスンが難しい時もありましたが、その分かえって対面レッスンの良さを私たち自身が再認識させられました。

今後もより一層お客様にご満足いただけるスクール運営を行い、お子様たちの将来の可能性を広げるお手伝いや、進学・ビジネスで英語を必要とされる方、英語を学びたいという意欲をお持ちの方々のお力になれるよう努力してまいります。

【本件に関わる取材などは、下記連絡先までお問い合わせください】

株式会社 ECC 広告広報・マーケティング本部 広告広報部 担当:水野、盛田(受付 月~金 10:00~19:00)

Tel:06-6352-0148 Fax:06-6352-0138 E-mail:kouhou@ecc.co.jp

◆ 調査概要

英会話スクール

調査形態	インターネット調査
調査回答者	3,232 人
調査対象企業数	40 社 定義: 英会話の習得を目的として、通学するスクールを運営している企業
調査期間	2023/08/08～2023/08/17、2022/07/28～2022/08/10、2021/08/10～2021/08/16
調査対象者	性別: 指定なし 年齢: 18～79 歳 地域: 全国 条件: 以下すべての条件を満たす人 1) 過去 5 年以内に、3 か月以上英会話スクールに通学したことのある人 2) 英会話スクールの選定に関与し、サービスに関する支払い金額を把握している人 ただし、体験レッスンのみ利用した人は対象外とする
調査主体	株式会社 oricon ME

【オリコン顧客満足度®ランキングとは】

株式会社 oricon ME が、実際の利用者を対象にして行った、消費者本位・信頼性の高い顧客満足度調査のランキングです。インターネット調査により、「満足を情報化する」をコンセプトに、多岐にわたる評価項目から顧客満足度を調査。公平・中立で信頼性の高いランキングを導き出し、消費者へ本当に良いサービスを紹介する調査です。

◆ ECC 外語学院「入学応援キャンペーン」 <https://www.ecc.jp/form/lpi/campaign2024/>

ECC 外語学院では 2024 年 1 月 5 日(金)～4 月 30 日(火)まで、「入学応援キャンペーン」を実施しております。



● 特典①

入学金全額免除

【対象】期間中に ECC 外語学院にご入学された方

● 特典②

ご入学いただいた方全員にプレゼント「ECC オリジナルデザイン スケッチブック<A6>」

【対象】2024 年 4 月時点で ECC 外語学院に入学手続きが完了または在籍されている方

● 特典③

ご入学いただいた方の中から抽選で 500 名様限定プレゼント「ECC セレクションギフト」

当選された方は世界7カ国(アメリカ・中国・韓国・フランス・イタリア・スペイン・ドイツ)からお好きな国のギフトをセレクト。

【対象】2024 年 4 月 30 日(火)時点で ECC 外語学院に入学手続きが完了または在籍されている方

【応募期間】2024 年 1 月 5 日(金)～5 月 1 日(水)

※当選者の発表は、キャンペーン事務局からのメール送付をもって代えさせていただきます。(2024 年 5 月中下旬頃発送予定)

※各特典適用には一定の条件がございます

ECC外語学院

■ ECC 外語学院 <https://www.ecc.jp/>

ECC 外語学院は、ECC が 1962 年創業時にスタートした英会話スクールで、60 年以上にわたり、独自の教材、教授法、経験豊かな講師陣、多彩なコースによる実践的な外国語教育を展開。英検®・TOEIC® L&R TEST・TOEFL® TEST などでも、高い成果を上げています。1 歳半からのこども英会話にも力を入れ、真の国際人の育成に努めています。

※英検®は、公益財団法人 日本英語検定協会の登録商標です

※TOEIC is a registered trademark of Educational Testing Service (ETS). This publication is not endorsed or approved by ETS.

※L&R means LISTENING AND READING.

総合教育・生涯学習機関



■ 株式会社 ECC <https://www.ecc.co.jp/>

ECC は 1962 年の創業以来、60 年以上にわたり、さまざまな教育活動を展開。幼児からシニア世代までそれぞれの目的を実現する独自のカリキュラムや教材を導入し、確かな成果を生み出しています。語学教育を通じて、時代にあった“真の国際人”としての資質を兼ね備えた人材を育てることを ECC の使命としています。