

# クラウド型コミュニケーション管理ツール「カイクラ」、 「第20回国際オートアフターマーケット EXPO2023」出展

2023年3月7日～3月9日 開催

クラウド型コミュニケーション管理ツール「カイクラ」の開発・販売を行う株式会社シンカ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 江尻高宏、以下、「シンカ」）は、2023年3月7日（火）～3月9日（木）に東京ビッグサイトで開催される「第20回国際オートアフターマーケット EXPO2023」（以下、IAAE 2023）に出展いたします。

IAAE2023とは、自動車の売買、整備、メンテナンスをはじめ自動車を取り巻く環境・インフラなど様々な自動車アフターマーケットに関する最新情報・業界動向を、展示・実演セミナーなどにより情報発信をし、ビジネス交流の場を創出するコンベンションです。



第20回 国際オートアフターマーケット  
**EXPO2023**

『カイクラ』は、クラウド型のコミュニケーション管理ツールです。CTIや通話録音、SMS（ショートメッセージ）などの機能を有しており、様々なシーンで顧客コミュニケーションの一元管理が実現できます。また、他社システムと連携することで、より鮮明に、よりカンタンにこれまでの履歴を残していくことができます。『カイクラ』はこれまで自動車業界のお客様をはじめとした様々なお客様にご利用いただき、2022年12月現在、2,700社 / 4,300拠点以上の導入実績ができました。「業務効率化」「生産性向上」「顧客満足度向上」「売上向上」などの課題をお持ちのお客様はお気軽にぜひお声がけください。

また3月8日（水）には、シンカ代表取締役社長 江尻高宏によるプレゼンテーションも実施いたします。

## 「第20回国際オートアフターマーケット EXPO2023」について

### 【開催概要】

- 名称：第20回国際オートアフターマーケット EXPO2023（略称：IAAE 2023）  
会期：2023年3月7日（火）～9日（木）10:00～17:00（最終日のみ16:00まで）  
会場：東京ビッグサイト（西3・4ホール）  
ブース番号：4039  
入場料：1,000円（税込）※特別招待券持参者、WEB事前登録者は無料  
主催：国際オートアフターマーケット EXPO 実行委員会  
URL：<https://www.iaae-jp.com/>

## プレゼンテーション概要

タイトル : 顧客満足度 37%アップ! 在庫率 200%アップ!  
IT 活用で顧客コミュニケーション自動化&成功事例公開  
講師 : 江尻高宏 (株式会社シンカ 代表取締役社長)  
日時 : 2023年3月8日(水) 15:30~16:15  
場所 : セミナー会場 D

## 講師プロフィール

### 江尻 高宏 / Takahiro Ejiri (株式会社シンカ 代表取締役社長)

関西大学大学院工学研究科修了

2000年4月、株式会社日本総合研究所(日本総研)に入社。約8年間、金融系の情報システム開発に従事。メインフレームからC/Sシステム、Webシステムまで、広範囲の開発プロジェクトに参画。チームリーダーやプロジェクトマネージャーを経験。

2007年9月、株式会社船井総合研究所(船井総研)に入社。営業戦略やマーケティング戦略、商品戦略を中心に、中小IT企業向けのコンサルティングに注力。

2013年12月に退社後、2014年1月にIT企業である株式会社シンカを設立。「ITで世界をもっとおもしろく」を経営理念に、クラウドサービスを中心にITを世界に広めることに注力している。



## カイクラとは

「カイクラ」は、クラウド型のコミュニケーション管理ツールです。

CTIやSMS(ショートメッセージ)、ビデオ通話など、顧客コミュニケーションを一元管理する機能を有しています。異なるコミュニケーション手段を用いても顧客ごとにコミュニケーション履歴情報を一元管理できるので、担当者以外でもこれまでの経緯を把握した上で、顧客対応することが可能になります。「カイクラ」を利用すれば、自宅からオフィス電話にチーム対応することも可能。テレワーク時の顧客コミュニケーションもサポートします。

「カイクラ」は2014年8月のサービス開始以来、導入100業種・業態以上、2,400社、3,500拠点以上で利用されています。2015年12月にNTT東日本正式受託商品として認定され、2016年2月第8回千代田ビジネス大賞特別賞、2018年11月世界発信コンペティション2018においてサービス部門特別賞、2020年11月ASPIC IoT・AI・クラウドアワード2020のASP・SaaS部門支援業務系分野にてベストイノベーション賞を受賞。2022年12月BOXIL SaaS AWARD Winter 2022 コールセンターシステム(インバウンド)部門で「Good Service」「カスタマイズ性 No.1」に選出されました。

## 株式会社シンカについて

社 名 : 株式会社シンカ  
代 表 者 : 代表取締役 江尻 高宏  
所在地(本社) : 〒101-0054 東京都千代田区神田錦町三丁目3 番地 竹橋 3-3 ビル 6 階  
設 立 : 2014 年 1 月 8 日  
事業内容 : IT を活用したシステム企画・開発及び運用  
クラウドサービス商品の企画・開発及び販売  
運用IT サービス利用のコンサルティング  
資 本 金 : 511,625,205 円 (資本準備金を含む)  
従業員数 : 53 名 (2022 年 12 月末時点)  
U R L : <https://www.thinca.co.jp/>

### 【関連サイト】

顧客接点クラウド「カイクラ」公式サイト : <https://kaiwa.cloud/>  
会話に関わるお役立ち情報メディア「カイクラ.mag」: <https://kaiwa.cloud/media/>

### 【カイクラ SNS】

n o t e : [https://note.com/thinca\\_2014/](https://note.com/thinca_2014/)  
Twitter : <https://twitter.com/KaiwaCloud>

### 【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

TEL : 03-6275-0714 Email : [pr@thinca.co.jp](mailto:pr@thinca.co.jp)

広報担当 : 山田