

報道関係者各位
プレスリリース

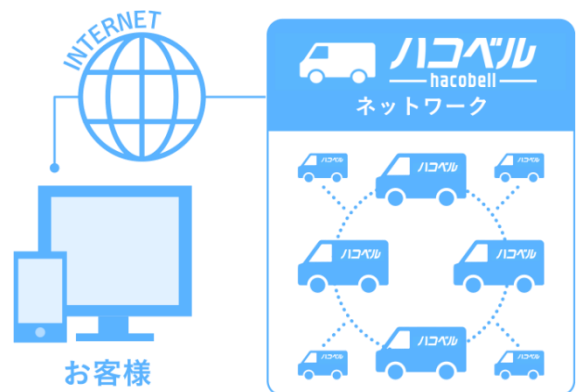
2015年12月3日
ラクスル株式会社

運配送シェアリングエコノミーサービス
『ハコベル』リリースのお知らせ



ラクスル株式会社(本社：東京都品川区、代表取締役：松本恭攝)は、印刷 EC、集客支援に続くシェアリングエコノミー事業として、ネット運送・配送サービス『ハコベル-hacobell-』(以下：ハコベル)を2015年12月3日(木)に正式リリースいたしました。

『ハコベル』とは、パソコンやスマホアプリから最適なドライバーをマッチングして、荷物の配送予約から支払までを行えるネット運送・配送サービスです。本サービスでは、インターネットを使って各運送会社の非稼働時間を有効活用し、低価格な運配送の仕組みを実現。サービス利用後には利用者がドライバーを評価する仕組みを設け、優良ドライバーのみをネットワークすることで、高品質のサービスを提供いたします。また、印刷 EC 事業で培ったカスタマーサポート体制をいかし、テスト段階でも高い顧客満足度を得ております。



料金は配送距離によって決まるため、カーゴ便や軽トラックに積載できる範囲であればどれだけ荷物を積んでも料金一律で価格が明瞭です。さらに、24時間365日いつでもかんたんに予約申し込みができるだけでなく、配送状況をリアルタイムで確認することができ、様々な状況下でも安心してご利用いただけます。

これにより、利用者は思い立ったときに“すばやく”“かんたん”に“信頼できる”配送サービスを手配することができます。一方ドライバーは専用アプリからダイレクトに配送依頼が届くことで、仕事が入っていない時間帯を利活用し、稼働率を高めることができます。さらに今後は、利用者からの評価をドライバーに開示することで仕事に対するモチベーションを喚起し、サービス品質の更なる向上に努めてまいります。

【サービスの特徴】



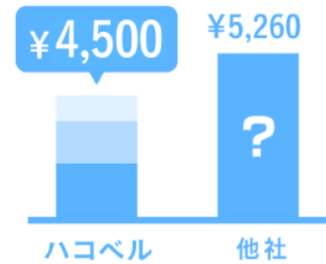
最適なドライバーと すぐにマッチング

多くの運送会社がサービス登録しているため、最適なドライバーとすぐにマッチング可能。最短 1 時間で集荷に伺います。



注文前に見積価格が わかるからあんしん

予約情報を入力すると注文前に見積価格が表示されるので、安心して予約申し込みいただけます。料金もワンプライスで明瞭です。



運送会社の非稼働時間で 配送するから料金がお得

各運送会社の非稼働時間で配送するので、大変お求めやすい価格でご利用いただけます。



ネット注文だから かんたん・はやい

ネットから注文できるので運送会社との細かいやり取りも不要。面倒な配送伝票の記入も圧倒的に効率化することができます。



荷物の配送状況を いつでも確認可能

荷物の配送状況を常にサービス上から確認できるので安心。GPS オプションをつければ、運送業社の到着予定時間もわかって無駄な待ち時間がゼロに。



お客様評価で ドライバーをチェック

利用したお客様が直接、ドライバーを評価。厳選された品質の高い運送業社のみをマッチングします。

【サービスご利用の流れ】

STEP1 WEB から注文



ルートの設定 / 荷物名の記載 / 支払い方法の選択をしていただくことでかんたんに予約申し込みしていただくことが可能です。

STEP2 予約確定



ドライバーの割り当て完了後、ドライバーより予約内容の確認電話をさせていただきます。電話確認後問題なければ、ドライバーが注文を確定させます。
※注文時、該当オプションを外すことで、電話確認をスキップすることも可能です。

STEP3 荷物の配送



お客様の荷物をドライバーが責任を持って配送させていただきます。

STEP4 決済確定・レビュー



配送完了後、お客様ご登録のメールアドレス宛に領収書のご案内をメールで送らせていただきます。担当ドライバーのレビューを記入して終了です。
※請求書払いの場合は、領収書は発行されません。

【テレビCMについて】

12月5日（土）より、テレビCMの放送を開始いたします。



【イベント会社編】

イベント会社では、一度に大量の荷物を運ばないと
いけない時がある。そんなとき・・・



【カフェ編】

お店の在庫が不足してきた！誰かにすぐに運んで
ほしい！そんなとき・・・



【ドレスショップ編】

ウエディングドレスは重たすぎて運べない！そん
なとき・・・



【アクセサリショップ編】

毎月何度もある催事。そのたびに発生する大きな什
器の搬入作業。そんなとき・・・