

**潜在顧客を可視化・誘導し日々の商業施設等の経営を支援するサブスク型サービスを提供開始  
～JR 東日本グループ施設「グランスタ東京」で広告開封率 4 倍と開封者の来店率 8 割を実現～**

株式会社 NTT データ(代表取締役社長:本間 洋、以下、NTT データ)と株式会社 unerry (代表取締役社長 CEO:内山 英俊、以下、unerry)は、デジタルツインコンピューティング (以下、DTC) を実現するための人流センサーを活用したサービス (以下、本サービス) <sup>注1</sup>を 2022 年 11 月より提供開始します。

本サービスは unerry の開発した BB IoT センサー (以下、IoT センサー) により、来店者等の人流を検知し、AI 解析によりリアルタイムの混雑状況や POS データだけでは見えなかった潜在顧客の属性を推定します。取得したデータを販促活動などに活用することで適切なプロモーションによる売り上げや顧客満足度の向上、業務効率化によるコストの削減に貢献します。

また本サービスを用いて、JR 東日本グループと、「4D デジタル基盤<sup>®</sup>」<sup>注2</sup>を推進する日本電信電話株式会社とともに東京駅のエキナカ商業施設で実証実験を行いました。混雑配信による安心安全を訴求した顧客満足度の向上と、広告の開封率および来店率において高い集客効果を実現し、本格導入に向けて検討を進めています。

NTT データと unerry は、日々の店舗施設経営において人流データが当たり前に使われる DTC 社会の実現を目指します。

## 【背景】

施設・店舗などのリアル空間では、POS データによる商品の購入分析は実施されてきた一方で、来店したものの購入しなかった潜在顧客を含む人数・属性の把握による買い上げ率の分析や、来店客属性に関するデータの活用が進んでいませんでした。そのため多くの施設店舗では、販売目標の設定や集客、陳列商品の選定、在庫の確保等が、店舗の過去実績と店長・エリアマネージャー等の属人的経験に依存する状態となっており、消費者の購買行動変化を捉えた潜在顧客獲得にはつなげにくいという課題がありました。

そこで NTT データと unerry は、天気予報を見て行動を変えるように、人流データで施設・店舗の経営を変える DTC 社会の実現を目指し、本サービスの開発に至りました。

## 【概要】

本サービスは、来店者等の人流を捉える IoT センサーと、リアルタイムの混雑状況、顧客属性の可視化が一体となった月額サブスクリプション型のサービスです。また、潜在顧客の来店誘導機能とシームレスに連携可能です。

施設・店舗に IoT センサーを設置することで、センサーが周囲のスマートフォン等の台数から判定したリアルタイムな 3 段階の混雑状況を、施設や店舗の WEB サイトやアプリ等に組み込めるパーツとして提供します。また、unerry の運営するリアル行動データプラットフォーム「Beacon Bank」の月間 300 億件を超える人流ビッグデータ<sup>注3</sup>と掛け合わせ AI 解析することにより、来訪者の属性を推定します。

この推定情報を活用することにより、導入施設・店舗では、潜在顧客層に応じた販売目標の設定や、ターゲット広告の配信、陳列商品の選定、在庫の確保等を実施できるようになり、潜在顧客の獲得による売り上げ増加や、過剰在庫による損失の抑制などの効果が期待できます。

さらに潜在顧客の可視化により、プロモーションなどの顧客向け施策の効果もデータに基づいた振り返り分析ができるようになるため、施設・店舗経営の PDCA サイクルも回しやすくなります。



図 1：サービスの全体像

本サービス取得できる 来訪者情報	概要	出力の頻度
混雑状況	周囲のスマートフォン等を検知し、リアルタイムの混雑状況(過去 8 日間含む)を 3 段階で表示。サイネージや WEB での表示が可能。	リアルタイム配信
性別・年代	センサーのビーコンで捉えた人流と、「Beacon Bank」の月間 300 億件超の人流ビッグデータと掛け合わせることで、AI 解析により推定した分析結果をレポートで提供。	月 1 回
居住地・勤務地		
行動 DNA		
来訪頻度		

表 1：本サービスで取得できる情報一覧

### 【価格】

本サービスの最小構成である IoT センサーと人流可視化サービスは、1 台あたり月額 1 万円 (税抜き) のサブスクリプション型で提供します。

#### ●基本サービス

サービス	価格(税抜き)	概要
混雑情報の配信	月額1万円/台	リアルタイム性の高い混雑状況を配信
基本属性分析		性別・年代、居住地・勤務地、行動DNA、来訪頻度を月1回レポートで提供

#### ●オプションサービス

サービス	価格(税抜き)	概要
詳細人流分析	100万円～	エリア回遊相関、同日行動ランキング、競合併用率など
デジタル広告配信・来店計測	100万円～	アプリ・SNS等を使用したターゲット広告配信など
人数・予測機能提供	お問合せ	AIによる実数算出や未来予測を提供
自社アプリプッシュ配信		アプリ上で位置情報に基づくプッシュ配信を実現
BIツール提供		人流分析レポートを常時閲覧できるダッシュボードとして提供
コンサルティングサービス		月1回レポートに合わせて人流活用の相談会・勉強会を実施

随時オプションサービスを拡充予定

表 2：本サービスの価格

### 【今後について】

NTT データと unerry は、2025 年までに本サービスの 100 社への本格導入を目指します。さらに本サービスにより可視化した空間情報と人流データは、NTT データが DTC 社会実現に向けて構築を進めている位置情報サービス基盤<sup>注4</sup>を通じてお客さまの利用用途に応じて加工・分析して提供します。屋内ナビゲーションの導入や、サービスロボットの自動運転化、建物の空調最適化による省エネ、防犯・防災対策等、建物空間における運用効率化など、多岐にわたる目的での DTC の本格活用と社会課題の解決に取り組みます。

注1 サービスサイト <https://dtcdata.net/jinryu-sensor-solution/>

注2 「4D デジタル基盤®」は、ヒト・モノ・コトのさまざまなセンシングデータをリアルタイムに収集し、「緯度・経度・高度・時刻」の4次元の情報を高い精度で一致・統合させ、多様な産業基盤とのデータ融合や未来予測を可能とする基盤です。NTTのIOWN構想における「デジタルツインコンピューティング(DTC)」を支える基盤として、NTT研究所の技術とNTTグループのノウハウ・アセットを活用し、2021年度からの機能の順次実用化と、継続した研究開発による機能拡充をめざします。

詳細については、以下のサイトをご覧ください。

<https://www.rd.ntt/4ddpf/>

注3 BB IoT センサーを含む、unerry が取得する人流ビッグデータは、特定の個人を識別することができない個人関連情報であり、LP マーク（ロケーションプライバシーマーク）に準拠して管理されています。

注4 位置情報サービス基盤とは、エンドユーザーの多様なニーズに対して地図や位置情報などを活用したさまざまな付加価値を提供する、デジタルツインプラットフォームで、NTTグループが推進する4D デジタル基盤®構想の取り組みの一つです。

\*本ニュースリリースに記載された商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

\*本ニュースリリースに記載された内容は発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。

お問い合わせ先	
<b>■報道関係のお問い合わせ先</b> 株式会社 NTT データ 広報部 西原 080-8160-8079 株式会社 unerry 広報 内山、柳田 information@unerry.co.jp	<b>■製品・サービスに関するお問い合わせ先</b> 株式会社 NTT データ 社会基盤ソリューション事業本部 ソーシャルイノベーション事業部 デジタルソリューション統括部 サービス企画 中川、近藤、野坂、山下、大津 location-information@kits.nttdata.co.jp (担当:大津)

### 【参考：実証実験について】

本サービスは、東日本旅客鉄道株式会社主催のモビリティ変革コンソーシアム(※) 公共交通を軸としたニューノーマル移動促進 SWG において、2021年12月17日～2022年2月17日にかけて東京駅のエキナカ商業施設「グランスタ東京」で実証実験を行いました。

4カ所にIoTセンサーを設置し、混雑配信と、ターゲットを絞ったアプリプッシュ通知を実施しました。混雑配信はコロナ禍におけるお客さまへの安心安全訴求による顧客満足度向上、ターゲット広告は「東京ステーションナビ」アプリにおいては開封率が2.0%から8.5%へ向上し、開封ユーザーの8割が広告元の店舗に来訪する集客率向上につながりました。このような効果を評価され、本格導入に向けて検討を進めています。今後NTTデータは、駅ビル、商業施設、小売テナント等に販売拡大していく予定

です。

参画企業：東日本旅客鉄道（コンソーシアム主催）、日本電信電話、NTT データ

協力企業：JR 東日本クロスステーション（デベロップメントカンパニー）、JR 東日本コンサルタンツ

※：モビリティ変革コンソーシアムは、東日本旅客鉄道株式会社（JR 東日本）が、単独では解決が難しい社会の課題や次世代の公共交通のあり方について、オープンイノベーションによる変革を実現する場として設立した組織です。

<https://www.jreast.co.jp/jremic/>

## ●混雑配信



## ●ターゲット広告



図2：実証イメージ

### 【関連情報】

2021年11月17日ニュースリリース：NTT データと unerry で人流の推計技術を共同開発  
～東京都オリンピック・パラリンピック準備局「明日の混雑予報ポータル」にてデータ提供～

[https://www.nttdata.com/jp/ja/news/services\\_info/2021/111700/](https://www.nttdata.com/jp/ja/news/services_info/2021/111700/)

2022年8月26日ニュースリリース：デジタル庁から「デジタルツイン構築に関する調査研究」を受託

<https://www.nttdata.com/jp/ja/news/release/2022/082601/>

### ■株式会社 NTT データ

会社名：株式会社 NTT データ

代表取締役社長：本間 洋

設立：1988年5月

本社所在地：東京都江東区豊洲 3-3-3 豊洲センタービル

URL : <https://www.nttdata.com/jp/ja/>

NTT データは、豊かで調和のとれた社会づくりを目指し、世界 50 カ国以上で IT サービスを提供しています。デジタル技術を活用したビジネス変革や社会課題の解決に向けて、お客さまとともに未来を見つめ、コンサルティングからシステムづくり、システムの運用に至るまで、さまざまなサービスを提供します。

#### NTT データが描く小売業界の未来

NTT データは、業界・技術の Foresight 起点で未来を構想し、共創パートナーとしてお客さまの成長とビジネス変革を実現していきます。

小売業界では、商品中心だった時代から時を経て、今では「消費者の感情を揺さぶるような価値」の提供が商品のヒットやロイヤリティ向上につながる時代となっています。

NTT データは、「スローリテール」や「C2C コマースプラットフォーム」をはじめとする、消費者の心を動かす体験を通じて、

小売業界と消費者と間に新たな関係性を生み出す仕組みづくりを提案していきます。

#### ■株式会社 unerry

会社名：株式会社 unerry

代表取締役社長 CEO：内山 英俊

設立：2015 年 8 月

本社所在地：東京都港区虎ノ門 1 丁目 17 番 1 号 虎ノ門ヒルズビジネスタワー15 階

URL : <https://www.unerry.co.jp/>

リアル行動データプラットフォーム「Beacon Bank (<https://www.beaconbank.jp/>)」を運営する 2015 年創業のデータカンパニーです。GPS およびビーコン技術を活用し、スマートフォンアプリから取得する月間 300 億件超、約 1.1 億 ID の屋内外の人流ビッグデータを AI で解析。「心地よい未来を、データとつくる。」というミッションを掲げ、OMO マーケティング支援や、スマートシティの実現に向けた事業等を展開しています。