

いつでも、どこでも、好きな時にメイクカウンセリングが受けられる

世界初搭載！！コフレドールに先端AI技術\*

## デジタルサービス「COFFmi」を運用開始

～約7,000通りのメイク提案を可能に～

トータルメイクアップブランド『コフレドール』は、スマートフォン1つでメイクアイテムのカウンセリングができるLINEを活用したデジタルサービス「COFFmi (コフミ)」を2020年9月17日(木)に開始しました。メイクデジタルカウンセリング機能「COFFmi CHECKER (コフミチェッカー)」は、約7,000通りのメイク分析が可能です。先端AI技術\*を搭載しており、世界で初めて『コフレドール』で採用しています。コミュニケーションアプリLINEをダウンロードして友だち登録することで、利用できます。

\*パーフェクト株式会社のAIシステム「AI フェイスアトリビュート」



■友だち登録はこちらから：<https://lin.ee/UKO5TLZ>

COFFmiの注目機能「COFFmi CHECKER」では、顔写真を撮影し、簡単なアンケートに答えると、水分・油分・シミ・キメ・顔の特徴をデジタル上で分析します。約7,000通りのメイク提案を可能にし、その人にあった、最適なメイクアイテムと色を提案。ユーザーの顔の特徴を識別するYouCamメイク機能「AI フェイスアトリビュート」を導入するのはコフレドールが世界初です。

COFFmiは、24時間365日、いつでも、どこでも、お客様だけの美しさを一緒に発見してつくっていききたい、そして時間や距離の制約で店舗に足を運ばずカウンセリングが十分にできないといった人たちにも、美のサポートをしたいというコフレドールの想いから開発されました。

また、衛生面への対応として、店頭ではビューティカウンセラーによるタッチアップ自粛や、テスターがない売り場もあり、カウンセリングを受けたり化粧品を試したりしたいという声もあがっています。そんな中、「COFFmi CHECKER」は、的確なデジタルカウンセリングで、ユーザーにぴったりのメイクアイテムやカラーを提案することで、ユーザー専属のデジタルビューティパートナーとしてお客様の毎日の美に寄り添います。

さらに、店頭でお客様とのコミュニケーションの一助を担うサービスとして、10月以降、カネボウ化粧品のビューティカウンセラーが、店頭のカウンセリングで「COFFmi CHECKER」を使用予定です。ビューティカウンセラーからは、「操作が簡単なので店頭でもご自宅でもお客様にお試しいただける」「タッチアップができない中、顔の特徴でメイクアイテムをお勧めできるので、お客様に似合ったメイクのご提案がしやすい」「非接触でもお客様と一緒に楽しく商品選びができる」と、「COFFmi CHECKER」の店頭での活躍を期待しています。

コフレドールは、ビューティカウンセラーとCOFFmiによる、オフラインとオンラインそれぞれの強みを両立してお客様のニーズにあった接点でスムーズにカウンセリングを受けていただけるようサービスを構築していきます。

本件に関する報道関係者のお問い合わせ先  
「COFFmi」PR事務局（株式会社マテリアル内）

Mail: [bp2-1g@materialpr.jp](mailto:bp2-1g@materialpr.jp) 担当：稲生(080-7522-1104)/坪井(080-7789-2788)

## < 「COFFmi」 サービス概要 >

「COFFmi」は、デジタルメイクカウンセリングを主な機能として搭載したデジタルサービスです。主機能の「COFFmi CHECKER」は、顔写真を撮影し、簡単なアンケートに答えるだけで、水分・油分・シミ・キメ・顔の特徴を分析し、ユーザーに最適なメイクアイテムと色をアドバイスいたします。

分析結果はマイページ上に蓄積され、ユーザーのスコアをダイアリー形式で見返すことが可能です。また、コフレドールのアイテムを、カメラに顔をかざすだけでバーチャル体験ができるデジタルテスターも備わっています。その他、コフレドールの新商品・限定商品・キャンペーン等の最新情報をいち早くお届けします。

■名称：COFFmi（コフミ）

■対応OS：macOS、Windows、iOS、Android

Windows：Chrome v69以降、Firefox v.63.0以降、Edge v17以上（※Internet Explorer 非対応）

Mac：Chrome v69以降、Safari v12.0以降、iPhone：iOS11以上、Safari v11.2以上

Android：OS6.0以上、Chrome v73.0以上

■価格：無料

■特設サイト：<https://www.coffretdor-makeup.jp/coffmi/intro/>

※LINEアプリは最新のバージョンでご利用ください。

日本国外で契約した端末の電話番号で認証したアカウントでは、ダウンロードできません。

ホーム>設定>アカウント から日本国内で契約した端末の電話番号を設定することで、ダウンロード可能となります。

## COFFmi の使い方



**COFFmi CHECKER**

顔を2回撮影して  
顔の形状や肌の状態と、  
肌の色を測定  
あなたにぴったりの  
アイテムとカラーをご提案します。



**MY PAGE**

過去10回分の測定結果の確認や  
プロフィール情報の変更ができます。  
※LINEでの友だち登録が必要です。



**デジタルテスター**

コフレドールのアイテムを、  
カメラに顔をかざすだけで  
バーチャル体験できる  
デジタル上のテスターです。  
実物と限りなく近い色・質感を  
ご体感いただけます。

※画像はイメージです

## 簡単3ステップ / COFFmi CHECKER の使い方



**STEP 1**  
登録  
LINEで友だち登録



**STEP 2**  
顔を撮影  
顔を2回撮影して  
顔の形状や肌の状態と、  
肌の色を測定



**STEP 3**  
COFFmi CHECKER 体験  
おすすめのアイテムとカラーで  
バーチャルメイクをトライ!  
顔や肌の状態に合わせた  
ワンポイントアドバイスも

カネボウ化粧品ビューティカウンセラー10名が先行してCOFFmi CHECKERをお試し！

- お客様の肌状態やなりたいイメージに沿って、お客様に納得いただけるメイク提案ができると思えました。非接触でもこれがあればお客様と一緒に楽しみながら商品選びができ、COFFmiを通してご愛用者様だけでなく、新しい出会いにも期待できます。
- 自分の顔を撮影するだけで、似合うメイクアイテムや色がわかり、店頭やお客様のご自宅でも簡単に操作ができるので、タッチアップできなかつたりテスターに触れたくない方にもおすすめしやすい。
- ポイントメイクは動画つきの説明があるのでメイクアイテムの使い方がわかりやすく、お客様にご自宅でも見ていただける点がよかったです。
- 色味・質感の再現度が高く、商品選びに活躍が期待できます。分析に時間がかからないのも、お客様を待たせずスムーズに店頭で使用することが期待できます。
- スマートフォンで簡単にファンデーションの色選び、自分に似合うメイクの提案ができることは、この時代に化粧品選びの一つのきっかけになると思います。気軽に簡単に操作できるCOFFmi CHECKERをきっかけにして、よりパーソナルな提案ができると感じました。
- 自分の目の形や部分的な特徴でメイクアイテムをカウンセリングできるので、客観的に測定できるので、自分に似合うものを再認識する機会になりました。
- 水分・油分・肌年齢までもわかるので、自身のお手入れを見直す良い機会となりました。また、出てきた結果のアイテムに興味をわき、美容部員も固定概念にとらわれずにメイクの提案ができるので、選ぶ楽しさの幅が広がると感じました。

LINEスタンププレゼントキャンペーン

COFFmiのサービス開始を記念して、LINEで「COFFmi」を友だち登録していただいた方全員に、人気イラストレーターmurayokoさんのLINEスタンプをプレゼントいたします。

期間：2020年9月17日（木）11:00～2020年12月9日（水）23：59まで

COFFmi 公式LINE：<https://line.me/S/sticker/18521>



<イラストレーター murayoko>

Instagramのイラスト投稿をきっかけに、さまざまなメディアでの挿絵を担当するようになり、現在はフリーランスのイラストレーターとして活動中。主に女性向けファッション誌や、Web、広告等を中心としたイラストを手掛けている。“可愛くて、芯がある”をテーマに、女の子をモチーフとしたイラストを多く描く。

<https://murayoko.wixsite.com/murayokoillustration>

<https://www.instagram.com/murayoko/>