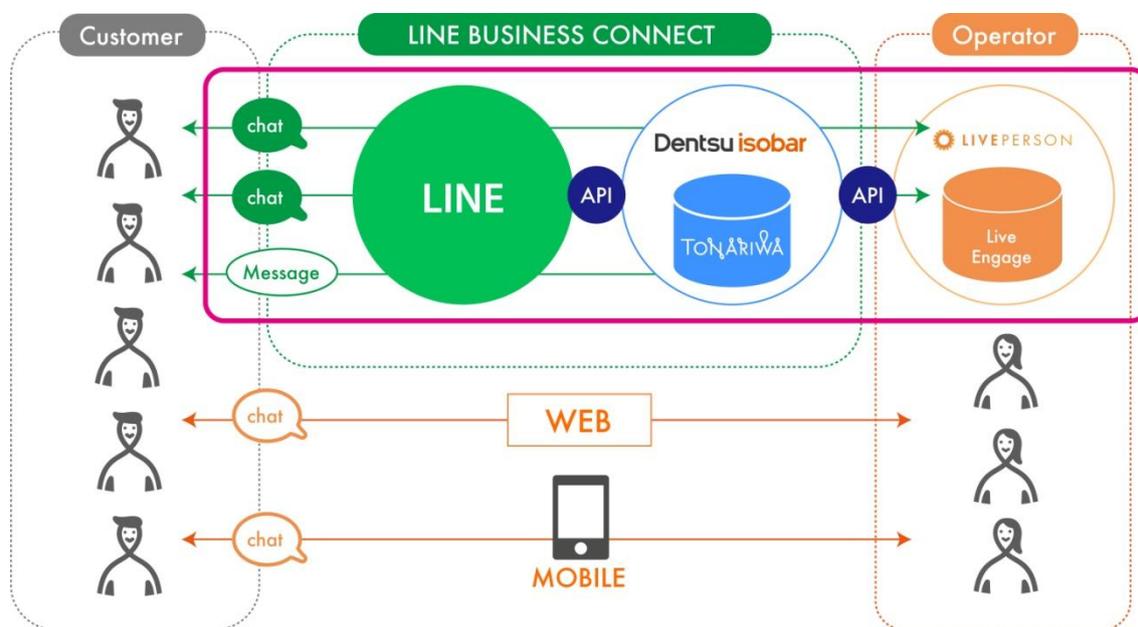


～ 電通アイソバー「TONARIWA（トナリワ）」× LivePerson「LiveEngage」～

LINE 公式アカウント上で顧客との価値のあるコミュニケーションを可能にするチャットサービスを提供開始

電通アイソバーが提供する「TONARIWA（トナリワ）」と Live Person が提供する「Live Engage」が連携し、企業と顧客の One to One コミュニケーションを LINE 公式アカウント上でシームレスに実現するチャットコミュニケーション機能を開発いたしました。

これにより、企業が顧客からの問い合わせを LINE 上でも対応することができ、従来のウェブベースのチャットサービスと比較して、企業と顧客との接触ポイントをよりシームレスに連携させ、顧客のニーズや特性に応じた最適化したカスタマーサービスを実現することが可能となります。また、チャットコミュニケーションを通じた顧客とのエンゲージメントデータに基づいた行動ターゲティングが行えるため、LINE ビジネスコネクトを活用したプラットフォームである「TONARIWA（トナリワ）」の機能が、さらに進化いたします。



■今後の展開について

電通アイソバーではグローバルで広がりを見せつつあるメッセージングサービスにますます対応できるように

「TONARIWA（トナリワ）」のサービス拡張に努めてまいります。将来的には複数のメッセージングサービスを横断し、最適なコミュニケーションを行えるソリューションとして成長させていく予定です。

【各社提供サービス概要】

- 「TONARIWA」とは

電通アイソバー株式会社が提供する、「LINE ビジネスコネク」を利用して One to One コミュニケーションマネージメントを可能にしたメッセージ配信プラットフォームサービスです。セグメント配信やフォーム作成、アナリティクスなどの基本機能をはじめ、オプション機能としてプロモーションとコマースにそれぞれ特化した多種多様な機能を展開しています。

- 「Live Engage」とは

LivePerson, Inc. (NASDAQ: LPSN) が提供するエンタープライズクラスのクラウド型プラットフォームです。チャット、モバイルチャット、ボイス、コンテンツなど様々なチャネルを通して、ウェブサイトやソーシャルメディア、携帯端末において、消費者とのインタラクションを行うことが可能です。アドビ、シティバンク、EE、IBM、オービッツ、PNC、ザ・ホーム・デポをはじめ 18,000 社以上に利用されており、コスト削減とライフバリューの増加を実現し、意味のある顧客とのコミュニケーションに大きな成果を挙げています。

- 「LINE ビジネスコネク」とは

LINE 株式会社がアカウントの各種機能を企業向けに API で提供し、各企業がカスタマイズして活用できるサービスです。「LINE ビジネスコネク」を活用することにより、従来の企業公式アカウントのような、LINE ユーザーへの一方通行のメッセージ配信だけでなく、特定のユーザーに対してより最適化されたメッセージを送ることが可能となります。さらに、ユーザーの同意のもと、企業の持つ既存のデータベースや、自社システムと LINE アカウントを連携させることで、メッセージ配信ツールとしての域を超え、顧客管理（CRM）ツールや、業務ソリューションツールとしての利用も可能（※）になります。

※LINE が、LINE アカウントに紐付いた各企業の顧客データを保持することはありません。

※詳細は <http://lbc.line.me/> をご覧ください。

【電通アイソバーの概要】

- ・社 名 : 電通アイソバー株式会社
- ・本社所在地 : 東京都中央区築地 1-13-1 築地松竹ビル
- ・設 立 : 2016 年 1 月 1 日
前身の株式会社デジタルパレットの設立は 2001 年 4 月
- ・資 本 金 : 4 億円
- ・従業員数 : 332 名

- ・事業内容 : デジタルソリューションサービス
- ・代表者 : 代表取締役社長 CEO : 得丸 英俊
- ・URL : <http://www.dentsuisobar.com/>

【LivePerson の概要】

- ・社名 : LivePerson, Inc.
- ・本社所在地 : 475 Tenth Avenue, New York, NY 10018, USA
- ・設立 : 1995 年
- ・従業員数 : 1000 名
- ・代表者 : Robert P. LoCascio
- ・URL : <https://www.liveperson.com/jp>

【この件に関するお問い合わせ】

株式会社 電通アイソバー 広報担当
contact@dentsuisobar.com