



報道関係者向け参考資料



## セーバートラベルネットワーク 概要

2017年7月現在



## 1. 会社概要

### トラベルテクノロジー分野における世界的なリーディングカンパニー

セーバーは世界各国の「エアラインやホテルをはじめとする旅行サプライヤー」と「旅行会社と企業」をつなぎ、旅行者のあらゆるニーズを IT で支える、トラベルテクノロジー分野におけるリーディングカンパニーです。旅行会社には旅行商材を予約する際に必ず必要なシステム「Sabre GDS\*」、企業にはオンライン海外出張予約&管理ツール「ゲットゼア(GetThere)」、旅程管理アプリ「トリップケース(TripCase)」などを提供しています。

\*GDS: Global Distribution System の略。航空券やホテル、レンタカーなどの旅行関連コンテンツの予約システムの総称

セーバーは世界 144 ヶ国、68,000 を超える旅行会社で 425,000 人を超えるツアー・オペレーターに毎日利用されている他、世界のオンライン旅行会社(OTA)のトップ 10 社がセーバーのパートナーです。セーバーを通じて予約される年間旅行取扱高は約 1,200 億ドル (=13 兆 2,000 億円/1\$=110 円で計算)にもなります。

1960 年に世界最初の予約システムを開発以来 50 年以上の経験と技術を生かし、現在は世界 65 カ国に約 10,000 人の従業員を擁し、グローバル・カスタマー・サポートセンターでは 13 の言語に対応して世界各国の顧客をサポートしています。

- ・ 会社名 セーバートラベルネットワーク
- ・ 日本支社長 中里 秀夫 (なかざと・ひでお)
- ・ 本社住所 〒107-0052 東京都港区赤坂 2-17-7 赤坂溜池タワー4 階
- ・ TEL/FAX TEL: 03-6893-7270 FAX: 03-6893-7279
- ・ E-mail [contact.japan@sabre.com](mailto:contact.japan@sabre.com)
- ・ 設立 1993 年 9 月 17 日 (日本支社)
- ・ 社員数 約 10,000 人 (日本支社: 18 人)
- ・ 業務内容
  1. 旅行・運輸業界を主とした情報処理および情報提供サービス
  2. ソフトウェアの技術指導
  3. システム構築のコンサルティング
- ・ 日本支社沿革
  - 1987 年 アメリカン航空の情報システム部門として日本に拠点設立  
全日本空輸(ANA)とホスト接続契約を締結
  - 1988 年 日本旅行、500 カ所で導入  
ジェーティービー(JTB)、900 カ所で導入
  - 1993 年 セーバーとして営業活動を開始、2 年半で 330 カ所に導入
  - 1995 年 日本航空(JAL)系予約システムのアクセス国際ネットワーク (AXESS)と事業提携し、AXESS/Sabre をスタート。  
JAL に運賃システムを提供開始。
  - 1997 年 JAL と AXESS がセーバー運賃システムを導入
  - 2000 年 セーバーがアメリカン航空(AMR)から完全分離独立  
ANA 系予約システムのインフィニトラベルインフォメーションがホストシステムを Sabre に移行
  - 2012 年 アクセス国際ネットワークとの事業提携を発展的解消
- ・ ウェブサイト <https://www.sabre.com/locations/japan/>



## 2. 米国 Sabre Holdings の会社概要

セーバートラベルネットワーク。それは偶然から生まれた。

1953 年、IBM とアメリカン航空の 2 人の社長が偶然同じフライトに乗り合わせました。雑談をはじめた 2 人。ささいな会話からやがてお互いのビジネスへと話題は移り、そのなかで航空機の座席予約を電子的に処理するというアイデアが生まれました。

それが現在世界最大のオンライン航空券予約システム(GDS)となった「セーバー」です。

- 会社名 Sabre Corporation
- 代表者 社長兼最高経営責任者 ショーン ミンキ (Sean Menke)
- 所在地 米国テキサス州
- 設立 2007 年 3 月 30 日
- 社員数 約 10,000 人
- 業務内容
  1. トラベル・ネットワーク部門 (Sabre Travel Network)
  2. エアライン・ソリューション部門 (Sabre Airline Solutions)
  3. ホスピタリティ・ソリューション部門 (Sabre Hospitality Solutions)

エアライン・ソリューション部門 (Sabre Airline Solutions) は航空会社向けソフトウェアの部門で業界をリードしています。

- 本社沿革
  - 1953 年 IBM とアメリカン航空の間で予約システムの構想がスタート
  - 1960 年 アメリカン航空の予約システムとしてセーバーが誕生
  - 1986 年 AMR 社の事業部会社になる
  - 1994 年 セーバーグループと事業部名を変更
  - 1996 年 株式を NYSE ニューヨーク証券取引所に上場  
トラベロシティ (Travelocity.com) 開設
  - 2000 年 AMR 社から完全分離独立  
企業向けオンライン出張管理ツール、ゲットゼア (GetThere)を買収
  - 2005 年 ラストミニット・ドットコム(lastminutes.com)を買収
  - 2007 年 Silver Lake と TPG に株式を売却し、非公開会社となる
  - 2014 年 株式を米国 NASDAQ 市場に上場 (銘柄コード: SABR)  
セーバー・ディベロップメント・スタジオ(Sabre Dev. Studio)開設
  - 2015 年 トラベロシティ (Travelocity.com) をエクスペディアに売却  
アバカス・インターナショナル(Abacus International)を買収
- ウェブサイト <http://www.sabre-holdings.com/>



### 3. 主な製品紹介

#### ・セーバー・レッド・ワークスペース (Sabre® Red™ Workspace)

旅行会社の業務に必要な機能と幅広い旅行コンテンツを兼ね備えた、カスタマイズ可能なデスクトップソリューション。拡張版として iPad アプリ「セーバー・レッド・モバイル・ワークスペース」も提供。

#### ・エージェンシー・e サービス (Agency eServices)

エージェンシー・e サービスは、Sabre からのニュース、オンライン・レポート、プロダクト情報やサポート資料などを提供。セーバー・レッド・ワークスペースの一部として提供され、ユーザーはオンラインにて各種カスタマー・サービス情報やサポートツールにアクセスすることが可能。

#### ・ゲットゼア (GetThere)

BTN(Business Travel News)100 企業の過半数を含む世界 95 か国以上の企業で導入され、出張者の高い満足度とコスト削減を含む海外出張手配業務の効率化を両立しているオンライン海外出張予約&管理ツール。Sabre をはじめ全ての主要 GDS に対応。

#### ・トリップケース (TripCase)

トリップケースは、手配済みのフライト、ホテル、レンタカーなどの旅行に関する情報を一括管理できるトラベルオーガナイザー・ツール（旅行情報・旅程管理アプリ）。ウェブサイト、スマートフォンなどのモバイル端末から様々な情報にアクセスでき、トラベラーのストレスフリーな旅行をサポート。予約したフライトの参照だけでなく、フライトの遅延情報、到着ゲート情報などリアルタイムの情報へのアクセスが可能。2014 年には年間 3,000 万の旅程を扱い、2015 年 10 月に日本語含む 8 言語を追加、計 9 言語に対応。

#### ・セーバー・エーピーアイ (Sabre® Sabre APIs)

セーバー・エーピーアイは、Sabre システムとお客様のアプリケーションを XML で統合させる製品。独立した Windows アプリケーションやウェブサイトの予約/検索エンジンとの連携、また Windows API を使用したアプリケーションからのリプレースにも最適な開発ツール。

#### ・トリップケース (TripCase)

トリップケースは、手配済みのフライト、ホテル、レンタカーなどの旅行に関する情報を一括管理できるトラベルオーガナイザー・ツール（旅行情報・旅程管理アプリ）。ウェブサイト、スマートフォンなどのモバイル端末から様々な情報にアクセスでき、トラベラーのストレスフリーな旅行をサポート。予約したフライトの参照だけでなく、フライトの遅延情報、到着ゲート情報などリアルタイムの情報へのアクセスが可能。2014 年には年間 3,000 万の旅程を扱い、2015 年 10 月に日本語含む 8 言語を追加、計 9 言語に対応。

#### ・クオリティコントロール&チケットティング (Sabre® Quality Control and Ticketing)

クオリティコントロール&チケットティングは、PNR の作成、変更作業におけるクオリティ管理 (QC) と発券を自動化するアプリケーション。旅行会社の店舗コード (PCC) 毎に 100 項目以上に及ぶ独自の QC 項目とそれに基づく発券を簡単に設定できる。手間がかかる QC や発券作業を自動化するツール。

#### ・セーバー・プロフィール (Sabre® Profile)

セーバー・プロフィールは、旅行会社の成功のキーポイントとなる顧客情報を適切に管理するツール。セーバー・ウェブ・サービスを用いて旅行会社・サードパーティなどのアプリケーションとの連携が可能。



・セーバーレッド・アップセンター (Sabre® Red App Center)

セーバーレッド・アップセンターは、旅行会社とアプリケーション開発会社による、セーバー・レッド・ワークスペース上で稼働する業界初の BtoBtoC アプリケーションマーケット。2012 年にスタートし、2014 年 12 月時点で 120 万ダウンロードを突破。

・オートメティッド・エクスチェンジ (Automated Exchanges)

オートメティッド・エクスチェンジは、航空券の再発券や交換発券のプロセスを効率化、時間を大幅に軽減。

・セーバー・レッド モバイルワークスペース (Sabre Red Mobile Workspace)

セーバー・レッド モバイルワークスペースは旅行会社向け iPad アプリで、セーバー・レッド・ワークスペースの拡張版として作動、PC 版とクラウドテクノロジーを利用した予約情報・顧客プロファイルの同期を行う。

・セーバー・ディベロップメント・スタジオ (Sabre Dev Studio)

セーバー・ディベロップメント・スタジオは、世界最大の旅行予約システムが持つビッグデータを活用できる次世代の開発 API ツールを一般に公開するポータルサイト。旅行に関する新たなウェブサービスやアプリの開発を支援し、開発にかかる負荷を軽減。日本においては訪日外国人旅行（インバウンド）を促進するアプリ開発への活用も可能。

・セーバー・ホテル RFP (Sabre Hotel RFP for Corporations)

セーバーホテル RFP は、企業の出張管理者（トラベルマネージャー）や代行する旅行会社が行う、世界中のホテルとの RFP(Request for Proposal)のプロセスを簡単にするツール。既に世界中でビジネスを展開する 1,500 社以上で活用され、ホテル費用を最大 21%削減。

製品一覧はこちら <https://www.sabre.com/locations/japan/products/>

4. アワード受賞 \*一部抜粋

- ・2016 年、*Travel Weekly* の「Best GDS」に選出
- ・2015 年、*Travel Weekly* の「Best GDS」に選出
- ・2014 年、*Information Week Elite* に選出
- ・2013 年、*Information Week* 米国版による「テクノロジー・イノベーター」企業ランキングで、500 社中の上位 25%に 11 年連続で選出
- ・2013 年、セーバーのマーケットプレイスが *Travel Weekly* の「Best GDS」に 5 年連続で選出
- ・2013 年、TripCase が Eye for Travel の「Best Mobile Solution」を受賞

5. CSR 活動について

セーバーグループは、'Use our leading position as a technology company to drive positive social and environmental change together with the travel industry.'とし、**Serve, Sustain, Deliver... together.**を理念に各国で積極的に CSR 活動に取り組んでいます。

・Passport to Freedom プログラム

旅行業界（旅行者、社員含む）に対して、人身売買・人身取引の実態と、無意識のうちにこれらに加担してしまう可能性に対する意識を高め、啓蒙していく活動を行っている。



### ・ Give Time Together / Give Together プログラム

年に2回、各国のスタッフが社会奉仕活動を展開している。日本でも神社やチャリティ関連施設の清掃作業、募金活動等を実施。2000年からの世界での募金総額は1,900万ドル。



\*日本支社における活動の様子（ دونالد・マクドナルドハウス・東大）

## 6. 日本代表プロフィール



セーバートラベルネットワーク  
日本支社長 中里 秀夫  
(なかざと・ひでお)

早稲田大学卒業。1987年ノースウェスト航空（現デルタ航空）日本支社を経てアメリカン航空情報システム部（後のセーバー・トラベルネットワーク）に入社。日本地区のジョイント・ベンチャー担当部長としてジョイント・ベンチャーの要職を歴任。2000年よりセーバートラベルネットワーク日本支社長。

## 7. 本件に関するお問い合わせ先

PR代理： ブルームーン・マーケティング株式会社  
担当： 野田  
TEL： 03-6880-9121 / 070-6970-3591  
E-mail：[sabre@bluemoonmarketing.jp](mailto:sabre@bluemoonmarketing.jp)

\* Sabre®, Sabre Holdings®, Sabre Travel Network®, Sabre Airline Solutions®, Travelocity® 及び GetThere®は登録商標であり Sabre Holdings Corporation またはその関連会社が所有する商標です。その他の商標はそれぞれ各所有者のものです。 © 2017 Sabre Inc. All rights reserved.