

報道関係者各位

2019年1月9日
ブッキング・ドットコム・ジャパン株式会社

ブッキング・ドットコム、 クチコミが高評価の宿泊施設に贈られる 「ゲスト・レビュー・アワード 2018」を発表 宿泊施設タイプ別では、世界ではアパートメントが2連覇を達成



【2019年1月9日、日本発表】

数々のユニークな宿泊施設と人々を繋げる世界最大級の宿泊予約サイト Booking.com（ブッキング・ドットコム）の日本法人ブッキング・ドットコム・ジャパン株式会社（本社：東京都港区 代表：アダム・ブラウンステイン 以下：ブッキング・ドットコム）は、この度、ゲストに対して日々最高のおもてなしを提供している宿泊施設へ贈られる、「ゲスト・レビュー・アワード 2018」を発表します。

8回目となる同アワードの受賞施設は、219の国と地域にある759,845施設の中から選出され、最低5件以上のクチコミと、それらに基づく平均クチコミスコアで8.0以上獲得した施設に贈られる賞です。2018年度の受賞施設数を国別に見ると、最多は106,513軒のイタリアで、続いてスペイン（46,646軒）、フランス（45,286軒）とヨーロッパの国々が上位を占めており、日本は2017年に受賞した6,287軒よりも2,000軒以上多い8,456軒の施設が受賞。昨年より1つ順位を上げた21位という結果となりました。どの国の結果を見ても、昨年より受賞軒数を増やしていることから、ブッキング・ドットコムが掲載している施設数の増加と各施設の評価の向上が伺えます。

『ゲスト・レビュー・アワード2018』を最も多く受賞した国 TOP10			
	国	受賞軒数	受賞軒数昨対比（2017年）
1	イタリア	106,513軒	130%増↗
2	スペイン	46,646軒	157%増↗
3	フランス	45,286軒	135%増↗
4	ドイツ	36,042軒	138%増↗
5	アメリカ合衆国	35,626軒	116%増↗
6	クロアチア	34,027軒	139%増↗
7	イギリス	31,206軒	144%増↗
8	ロシア連邦	26,729軒	146%増↗
9	ポーランド	26,572軒	144%増↗
10	ブラジル	24,477軒	143%増↗
21	日本	8,456軒	134%増↗

■日本の野沢温泉が受賞施設の多い旅行先にランクイン！

8回目にして初めて受賞施設数が多い地域を調査した結果、トータル宿泊施設数に対して受賞施設数が多く、受賞率が最も高かった国はオーストリア、次いでチェコ共和国、ポーランド（※1）で、地域別ではギョレメ（トルコ）、スルニ（クロアチア）、鵝鑾鼻（台湾）のTOP3の他、野沢温泉（日本）が第8位にランクインしています。（※2）この結果は、旅の目的地を決める際に「地元の人々が友好的で親切」を判断要素として重要視すると答えた73%の旅行者にとっても貴重な情報となります。（※3）



また、日本国内では、「野沢温泉」で登録している施設数の77%もの施設が「ゲスト・レビュー・アワード 2018」を獲得し、その他にも湯布、高山、奈良と温泉街の受賞が目立つ結果となりました。

『ゲスト・レビュー・アワード2018』の受賞率が高い国と地域 TOP10			『ゲスト・レビュー・アワード2018』の受賞率が高い日本国内の地域		
	国	地域		地域	受賞軒数の割合
1	オーストリア	ギョレメ（トルコ）	1	野沢温泉	77%
2	チェコ共和国	スルニ（クロアチア）	2	由布	73%
3	ポーランド	鵝鑾鼻（台湾）	3	高山	71%
4	ニュージーランド	ナイアガラ・オン・ザ・レイク（カナダ）	4	奈良	70%
5	台湾	レイク・テカポ（ニュージーランド）	5	富士河口湖	66%
6	ルーマニア	ベンディゴ（オーストリア）	6	本部	65%
7	ハンガリー	ニューポート（アメリカ）	7	白馬	63%
8	アイルランド	野沢温泉（日本）	8	箱根	62%
9	セルビア	フェルナンド・デ・ノローニャ（ブラジル）	9	金沢	60%
10	ギリシャ	エル・チャルテン（アルゼンチン）	10	山之内	59%

宿泊施設タイプ別に見ると、世界的にもリヤドやB&B、ファームステイ、ゲストハウス、アパートホテルや旅館が多く受賞しており、ユニークな宿泊体験の人気の上昇していることがうかがえます。（※4）

■アパートメントやユニークな宿泊施設が定番人気に

最も受賞数が多かった世界の宿泊施設タイプは2年連続でアパートメントとなり、2018年は全体の36%を占めました。2位にはホテルが入ったものの、全体の73%は一軒家やアパートメントをはじめ、船上ホテルやイグルー、ホームステイにカントリーハウスといったユニークな宿泊施設となっています。ふたを開けてみると、昨年に続いてトップ5に入った施設タイプ＜**アパートメント**（269,649軒）、**ホテル**（148,913軒）、**ゲストハウス**（78,574軒）、**B&B**（66,697軒）**別荘**（56,303軒）＞のうち4つがユニークな宿泊施設という結果になりました。なお、日本では引き続きホテルでの宿泊が人気で、その後民宿、旅館と続きます。

旅行者の多くが、選択肢の幅も広いユニークな宿泊体験を求める風潮と傾向は、ブッキング・ドットコムが最近、世界の29の市場で合計21,500名を対象に行った調査からも読み取ることができます。3分の1以上（35%）が「2019年はホテルよりも別荘やアパートメントといったバケーションレンタルに宿泊したい」と回答しており、さらに23%の人が「2019年に自身が所有する部屋や別荘を宿泊先としてオンライン旅行サイトに掲載することを検討する」としています。また43%の旅

行者が「2019年は今まで泊まったことのない宿泊施設タイプを予約してみたい」と答えており、ユニークな宿泊施設の人気はとどまるところを知りません。

ホーム部門担当バイスプレジデントのオリヴィエ・クレリオンは次のように述べています。

「ユーザーのみなさまは、施設タイプや大きさ、ロケーションよりも、細部までの気配りや、個人に特化した独特なサービスなど、人との繋がりや温かさに価値を置くようです。ゲスト・レビュー・アワードを通して、宿泊施設のオーナーやスタッフのみなさまが日々努力を積み重ね、誠意をもってゲストへ最高のおもてなしを提供していることを称えるとともに、弊社からの感謝の意を表したいと思います。」

「ゲスト・レビュー・アワード 2018」を受賞した日本の宿泊施設を一部ご紹介

『ゲスト・レビュー・アワード2018』を受賞した日本の宿泊施設 ※一部				
施設名	施設タイプ	場所	スコア	URL
民泊 飛来住	B&B	岩手県 平泉町	9.8	https://www.booking.com/hotel/jp/hiraizumi
ホトリニテ	ホステル	山梨県 山中湖村	9.7	https://www.booking.com/hotel/jp/hotorinite
旅籠 桜	旅館	広島県 廿日市市	9.7	https://www.booking.com/hotel/jp/hataqo-sakura
ステイ日光ゲストハウス	ゲストハウス	栃木県 日光市	9.7	https://www.booking.com/hotel/jp/stay-nikko-questhouse
バックカントリーロッジ白馬	ロッジ	長野県 白馬村	9.6	https://www.booking.com/hotel/jp/backcountry-lodge-hakuba
セトレ マリーナ びわ湖	ホテル	滋賀県 守山市	9.6	https://www.booking.com/hotel/jp/setre-marina-biwako
ウッドイー	シャレー	石川県 白山市	9.5	https://www.booking.com/hotel/jp/woody
ちゅら海の宿 コーラルキャビン	ゲストハウス	沖縄県 本部町	9.4	https://www.booking.com/hotel/jp/churumi-coral-cabin
素泊まりの宿かえるやあ	アパートメント	沖縄県 今帰仁村	9.4	https://www.booking.com/hotel/jp/kaeruya
カプセルホテル函館	カプセルホテル	北海道 函館市	9.3	https://www.booking.com/hotel/jp/capsule-hotel-hakodate
ホテルシエラリゾート白馬	リゾート	長野県 白馬村	9.2	https://www.booking.com/hotel/jp/sierra-resort-hotel-hakuba



「ゲスト・レビュー・アワード 2018」について

「ゲスト・レビュー・アワード 2018」の受賞対象となるには、2018年10月31日（中央ヨーロッパ時間）時点で、最低5件以上のクチコミと、それらにもとづく平均クチコミスコアで8.0以上が必要です。ブッキング・ドットコムサイトにクチコミを投稿できるのは、実際に宿泊施設に滞在したゲストのみとなります。ゲストにはチェックアウト後に、清潔さ、快適さ、ロケーション、施設・設備、スタッフ、お得感の6つのカテゴリーで宿泊施設を評価できます。ブッキング・ドット

コムサイトに掲載されるクチコミについて、弊社は編集や調整を一切行わず、実際に滞在したゲストによる生の声をそのままお届けしています。

※1：国内における「ゲスト・レビュー・アワード 2018」の受賞率が高く、平均（4,000軒以上の受賞施設）を上回る施設数が受賞している国を算出しています。

※2：地域内（市内）における「ゲスト・レビュー・アワード 2018」の受賞率が高く、平均（60軒以上の受賞施設）を上回る施設数が受賞している地域・都市を世界の各エリアから算出しています。

※3：同判断要素の重要性を10段階中7以上とした回答者の割合です。調査は、ブッキング・ドットコムによって世界の31の市場で、過去12ヶ月間に1回以上自身で計画した、または計画に携わった18歳以上53,492名を対象に行われたものです。調査はオンラインアンケートで2018年10月16日～11月12日にかけて行われました。

※4：宿泊施設タイプ別における「ゲスト・レビュー・アワード 2018」を受賞率が高かった宿泊施設タイプを算出しています。

###

日本におけるブッキング・ドットコム

2009年に日本支社を設立。現在国内6ヶ所（東京2ヶ所・大阪・福岡・札幌・沖縄）のオフィスで地域に根ざした事業を展開。国内約350名以上の従業員を擁し、内200名以上がカスタマーサービスのスタッフとしてお客様のサポートを実施。ホテルから旅館、バケーションレンタルまで、約2万軒以上の様々な国内の宿泊施設やアクティビティの予約が可能です。

ブッキング・ドットコムについて

1996年にアムステルダムにて設立。Booking Holdings Inc. (NASDAQ: BKNG)の一部であり、現在、世界70カ国・198のオフィスを設け、17,000人以上の従業員が所属しています。旅の総合的な体験を提供していくという『Empower people to experience the world』を企業理念に掲げ、気軽に旅を実現できるよう最新のテクノロジーを取り入れています。アパートメントや家族経営のB&Bから、5つ星の高級リゾート、ツリーハウス、イグルーに至るまで、世界最大の宿泊施設数を提供しています。ウェブサイトとモバイルアプリは43の言語で利用でき、229の国・地域、14万以上の目的地で登録されているリスティング（掲載室数）は2,900万件以上です。毎日150万部屋以上が予約されており、お客様は24時間いつでも43の言語でサポートを受けることができます。ビジネスやレジャー等の用途に限らず、簡単に理想的な宿泊施設の予約が無料で行えます。