

各位

2024年6月21日
弥生株式会社

弥生、「Customer Voice Leaders 2024」を受賞

・レビューを活用し、顧客の声に向き合う企業に選出・

弥生株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役 社長執行役員:前山 貴弘、以下「弥生」)は、アイティクラウド株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:黒野 源太、以下「アイティクラウド」)が選出する「Customer Voice Leaders 2024」を受賞したことをお知らせします。



「Customer Voice Leaders 2024」は、ビジネス向け ソフトウェア・クラウドサービスのレビュープラットフォーム「ITreview (アイティレビュー)」を運営するアイティクラウドが、顧客の声を大切にし、ITreview を活用することで自社の事業運営で顕著な成果を上げたベンダーを表彰するものです。

弥生では、かねてからユーザーの声を製品・サービスの質向上に反映してまいりました。自社のカスタマーセンターへ寄せられるお問い合わせやご意見だけでなく、ユーザーレビューにも着目し、ITreview への投稿を促進するキャンペーンにも取り組んでおります。このようなユーザーレビューを活用する取り組みを評価いただき、顧客の声を大切にする企業のひとつとして、「Customer Voice Leaders 2024」を受賞いたしました。

引き続き、ユーザーの皆さまのお声に寄り添い、スモールビジネス事業者の発展を支え、日本経済の活性化に貢献する製品・サービスの提供に努めてまいります。

以上

■受賞理由/推薦理由 (アイティクラウドより)

競合の多い会計ソフトカテゴリにて、レビュー収集を積極的に行い、結果 Grid で良いポジションを獲得。貴社サイトでもバッジ・レビューを活用いただいております。その相乗効果で、貴社サイトの流入増に繋がっております。ITreview のお手本となるコンテンツ活用をいただいていることから、「コンテンツ活用部門」にて表彰させていただきます。

・弥生のレビューページ

<https://www.itreview.jp/vendors/yayoi-kk>

【弥生株式会社について】

弥生はスモールビジネスの事業の立ち上げと発展の過程で生まれるさまざまな課題にお応えする「事業コンサルジュ」をビジョンとする企業です。会計・商取引・給与計算などのバックオフィス業務を支援するソフトウェア「弥生シリーズ(クラウドサービス/デスクトップソフト)」と、起業や資金調達などを支援する「事業支援サービス」の開発・販売・サポートをしています。代表的な製品・サービスである「弥生シリーズ」は登録ユーザー数 310 万を超え、多くのお客さまにご利用いただいています。

代表者:代表取締役 社長執行役員 前山貴弘

創業:1978年

従業員数:978名(派遣・契約社員含む、2023年9月現在)

事業内容:業務ソフトウェアおよび関連サービスの開発・販売・サポート

本社所在地:東京都千代田区外神田 4-14-1 秋葉原 UDX21F

URL: <https://www.yayoi-kk.co.jp>