

タカシマヤプラチナデビットカードご利用に関する アンケート調査結果のお知らせ

ソニー銀行株式会社（代表取締役社長：南 啓二／本社：東京都千代田区／以下ソニー銀行）は、株式会社高島屋（代表取締役社長：村田 善郎／本社：大阪府中央区／以下高島屋）と提携し、タカシマヤプラチナデビットカードを発行しています。2017年10月の取り扱い開始から7年が経過したことを受け、カード会員さま向けにアンケート調査を実施しましたのでお知らせします。

調査概要

対象：タカシマヤプラチナデビットカード会員さまのうち、アンケート回答にご協力いただいたかた（578名）
調査期間：2024年7月17日～2024年8月14日

調査結果サマリー

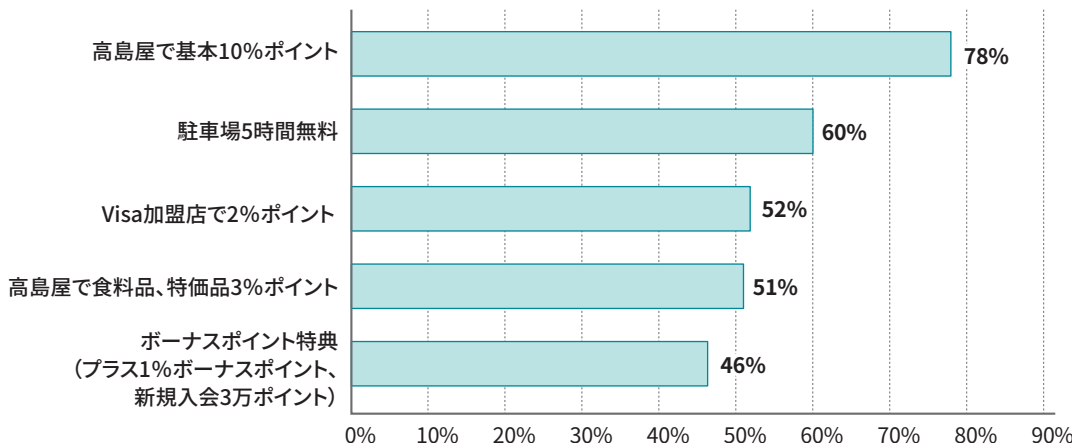
- ・本カード会員さまからは「高島屋で基本10%ポイント」や「Visa加盟店で2%ポイント」、高島屋含む国内Visa加盟店でプラス1%のポイントが付く「ボーナスポイント」などのポイント還元率を高く評価。
- ・デビット利用以外の用途では「高島屋駐車場サービス」が一番人気。「高島屋店内のメンバーズサロン」や「振込（月11回まで手数料無料）」も半数近くのかたが利用することが判明。
- ・デビット利用している商品は「食料品」「ブランド品」「レストラン」が上位に。また、女性の半数以上は「婦人服」「化粧品」でもご利用いただいている結果に。
- ・デビットカードの預金残高の範囲内で即時引き落としという特徴を、「お金の管理がしやすい」として評価。

TOPICS1

本カード会員さまからは「高島屋で基本10%ポイント」や「Visa加盟店で2%ポイント」、高島屋含む国内Visa加盟店でプラス1%のポイントが付く「ボーナスポイント」などのポイント還元率を高く評価。

本カード会員さまが満足しているサービスを具体的に質問したところ、「高島屋で基本10%ポイント」、「高島屋で食料品、特価品3%ポイント」の高島屋店内での高還元のほか、「Visa加盟店で2%ポイント」や高島屋含む国内Visa加盟店でプラス1%のポイントが付与される「ボーナスポイント」といったポイント関連の回答がTOP5の大半を占める結果に。また「駐車場5時間無料」は2位と高評価でした。

本カードでご満足いただいているサービスをお聞かせください。 ※複数回答、TOP5

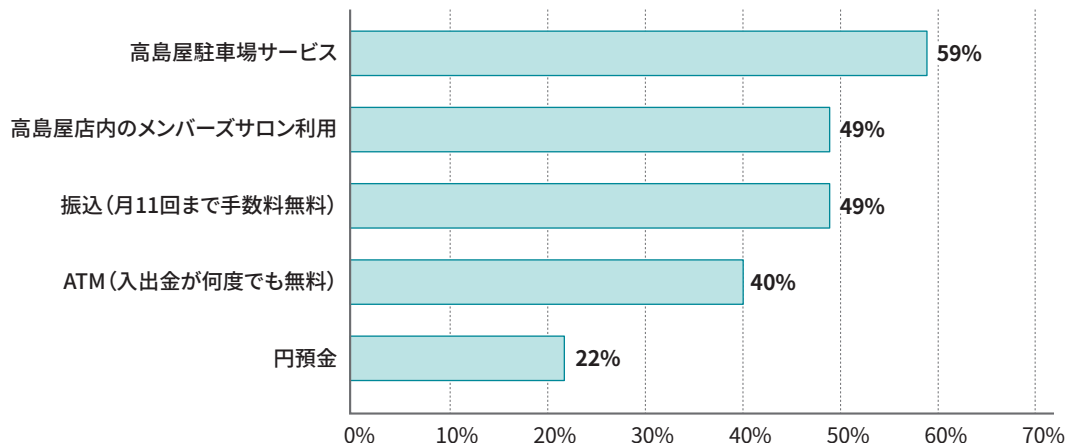


TOPICS2

デビット利用以外の用途では「高島屋駐車場サービス」が一番人気。「高島屋店内のメンバーズサロン」や「振込（月11回まで手数料無料）」も半数近くのかたが利用することが判明。

デビット利用以外での用途として、最も利用されているのは「駐車場サービス」。また、お買い物の際の休憩に利用できる「メンバーズサロン」も約半数のかたが利用されていることがわかりました。本カードはソニー銀行の優遇プログラム Club S のプラチナステージが適用され、振込手数料が月11回まで無料、国内提携ATM利用手数料が無制限で無料となることから、銀行サービスもお得に利用いただいているようです。

デビット利用以外ではどのような用途に使っていますか。 ※複数回答、TOP5



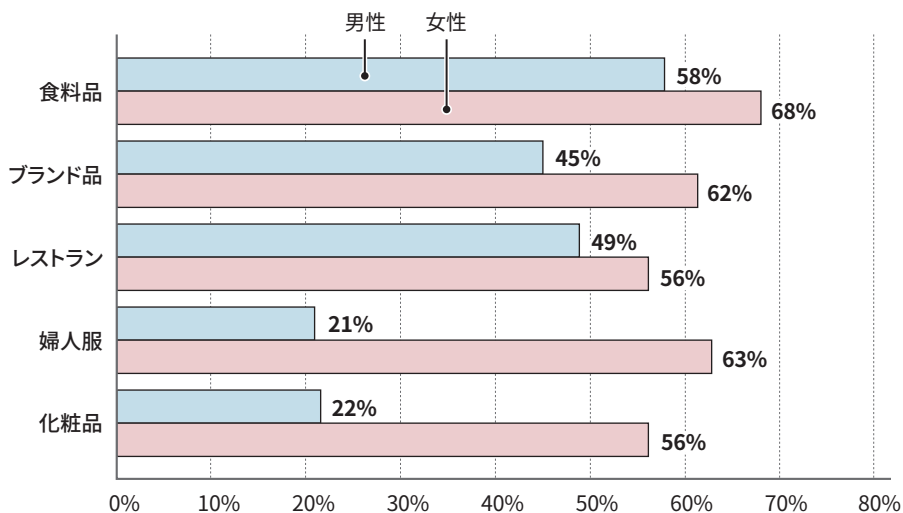
TOPICS3

デビット利用している商品は「食料品」「ブランド品」「レストラン」が上位に。また女性の半数以上は「婦人服」「化粧品」でもご利用いただいている結果に。

タカシマヤプラチナデビットカードで購入する商品・サービスは、「食料品」「レストラン」の日常利用から、「ブランド品」といった特別な物まで幅広いことがわかりました。「ブランド品」は高額でポイント還元額が多く、デビットカードは原則、預金残高の範囲内で自由に使えるため、クレジットカードの利用限度額のように制限を受けないことも、よく使われている理由と推察できます。また、女性は半数以上のかたが「婦人服」「化粧品」も利用しています。

なお、一般的なデビットカードと異なり、タカシマヤプラチナデビットカードはガソリンスタンドで利用できますが、利用しているかたはランク外で1割程度に留まり、駐車場のサービスの人気に反する結果となりました。

デビット機能はどの決済に使っていますか。 ※複数回答、TOP5

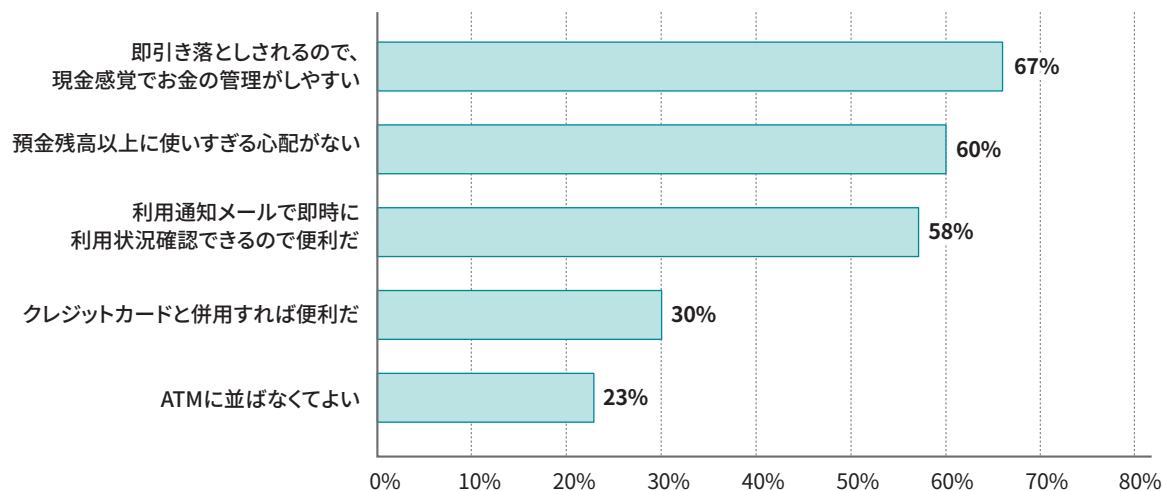


TOPICS4

デビットカードの預金残高の範囲内で即時引き落としという特徴を、「お金の管理がしやすい」として評価。

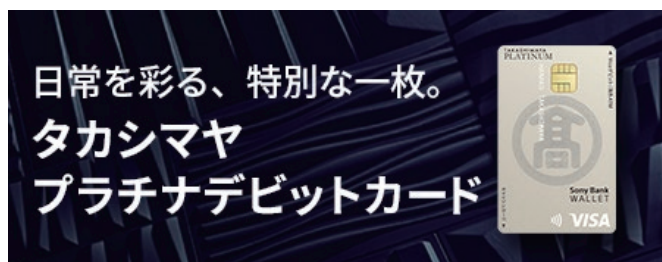
デビット機能については、預金残高の範囲内で即時引き落としがされ、お金の管理がしやすいというデビットカードの特徴が高く評価をいただきました。また、約3割のかたは、クレジットカードとの併用することで便利に使っていただいていることがわかりました。利用するお店や購入する商品、金額などで使い分けいただいていることがうかがえます。

デビット機能を使用した感想をお聞かせください。 ※複数回答、TOP5



タカシマヤプラチナデビットカードについての詳細は高島屋ウェブサイトをご覧ください。

<https://www.takashimaya.co.jp/store/special/debit/>



以上

ソニー銀行のサイト | 企業案内 <https://sonybank.net/> サービスサイト <https://moneykit.net/>

ソニー銀行株式会社 登録金融機関 関東財務局長(登金)第578号 加入協会:日本証券業協会、一般社団法人 金融先物取引業協会、一般社団法人 第二種金融商品取引業協会、一般社団法人 日本STO協会

お問い合わせ先

ソニー銀行株式会社 経営企画部 広報・サステナビリティ推進室:田野畑・中井・篠原
〒100-0011 東京都千代田区内幸町二丁目1番6号
Tel:03-6832-5903 E-mail:press@sonybank.co.jp

ソニー銀行PR事務局 株式会社アンティル:深谷、大鋸谷、宮野
〒107-0052 東京都港区赤坂四丁目15番1号 赤坂ガーデンシティ 14階
Tel:03-5572-6081 E-mail:sonybank@vectorinc.co.jp