

インテージ、ウェブレッジと視線・表情解析の「オンライン調査」をテスト提供開始

～スマートフォンを通じて動画広告や Web サイトの評価をスピーディーに実現～

株式会社インテージ(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:石塚 純晃、以下インテージ)と株式会社ウェブレッジ(福島県郡山市、代表取締役社長:佐藤 保、以下ウェブレッジ)は、スマートフォンを活用した生活者の視線・表情解析のオンライン調査サービスを本日よりテスト提供開始いたしました。

2017年6月1日に、インテージとウェブレッジは業務提携契約を締結しており、両社でスマートフォンにおける動画広告やWebサイト閲覧時の視線・表情解析サービス(会場調査)を提供してまいりました。これまで「会場調査」で提供していた同サービスを、この度「オンライン調査 (FACT4 オンライン)」として提供できる環境が整いましたので、お知らせいたします。

■ 「FACT4 オンライン」の概要

スマートフォン(iPhone)を通じた視線・表情解析オンライン調査サービスであり、動画広告の視聴評価やオウンドメディアなどのサイト評価(サイト内の行動、コンテンツ注視率や表情評価)を「オンライン調査」の形で行うことができます。

FACT4オンラインの調査フロー



※iPhoneのみを調査対象としております。

※FACT4アプリは現在、AppStoreにリリースしています。

※FACT4アプリを対象者のスマートフォンにインストールし、調査を行います。

「FACT4 オンライン」の特長、優位性

特長 1: 手軽に早く、視線・表情解析の調査が可能。

これまで、視線・表情解析を使った調査では専用の機材を使って調査を行うため、調査対象者を特定の会場に集めて行う「会場調査」が行われてきました。

しかし、今回の「FACT4 オンライン」では、スマートフォンのみを使って調査を行うことができ、また、「オンライン調査」であるため、「会場調査」に比べてスピーディに視線・表情解析の調査を実施することが可能となります。

特長 2: より日常に近い環境での調査が可能

調査対象者自身のスマートフォンのカメラのみを使用して視線・表情データを取得します。そのため、特別な機材を調査対象者に身に付けていただく必要がなく、より「日常生活に近い状態」で調査することが可能となります。

特長 3: 調査対象の特定の場所に対する視認と反応の同時評価が可能

視線と表情データを同時に取得するため、動画広告やWebサイトの特定の場所に対しての視認と表情（生活者の反応）を同時に評価することができます。

■今後の予定・展望

本サービスをさらに発展させ、スマートフォンを活用した視線・表情の常時計測の可能性について両社にて研究を進めてまいります。

※iPhone、iPad、AppStore は、米国および他国の Apple Inc.の登録商標です。

※Android は、Google Inc. の商標です。

【株式会社インテージ】 <https://www.intage.co.jp/>

株式会社インテージ(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:石塚 純晃)は、「Create Consumer-centric Values ~ お客様企業のマーケティングに寄り添い、共に生活者の幸せを実現する」を事業ビジョンとして掲げ、様々な業界のお客様企業のマーケティングに寄り添うパートナーとして、ともに生活者の幸せに貢献することを目指します。生活者の暮らしや想いを理解するための情報基盤をもって、お客様企業が保有するデータをアクティベーション(活用価値を拡張)することで、生活者視点に立ったマーケティングの実現を支援してまいります。

【株式会社ウェブレッジ】<https://webrage.jp/>

株式会社ウェブレッジ(本社:福島県郡山市、代表取締役社長:佐藤 保)は「サービス(顧客企業)の成長を下支えし、利益に貢献する」「ひとりひとりに最適で良質なサービスやシステムを届ける」ことをミッションに、客観的なデータを基に実際の利用者の視点でサービスの品質評価や品質向上を支援してまいります。

【ウェブレッジ社 FACT4 について】 <http://fact4.info/>

「FACT4」とはウェブレッジ社の提供するスマートフォンでの視線・表情取得ツールです。スマートフォンの内側カメラを活用することで、スマートフォンを閲覧している生活者が画面のどこを見て(視線)、その時にどのような表情をしていたかを取得することができます。また、内側カメラのみを使っているため、生活者に特別な機材を装着してもらう必要がなく、より「普段の生活行動に近い状態」で視線・表情を取得することが可能になります。

【報道機関からのお問い合わせ先】

■株式会社インテージ

広報担当:小林(こばやし)／石渡(いしわた)

TEL:03-5294-6000

サイト「お問い合わせフォーム」 <https://www.intage.co.jp/contact/>

■株式会社ウェブレッジ

サービス担当:高橋(たかはし)／広報担当:川野(かわの)

TEL:03-6380-9048

サイト「お問い合わせフォーム」 <http://fact4.info/#contact>