

ホテルニューアカオ、モバイル・チェックイン・システムを 2 月 1 日（土）より導入 繁忙期・ピーク時の混雑緩和とお客様の利便性向上を目指す



ホテルニューアカオ（所在地：静岡県熱海市、総支配人：磯崎慎、以下当ホテル）は、お客様のチェックイン手続きをよりスムーズにするために、2025 年 2 月 1 日（土）より、簡単な操作で手続きが出来るモバイル・チェックイン・システムを導入いたします。ホライゾン・ウイングに 1 台、オーシャン・ウイングに 2 台をそれぞれフロント横に設置し、計 3 台で運用してまいります。

また、こちらのモバイル・チェックイン・システムではお食事時間のご予約も可能です。空席状況を元に、簡単な操作でお食事の時間をお選びいただけるようになります。

ホテルニューアカオでは、チェックインのピークタイムや繁忙期など混雑が予想されるタイミングに快適にご滞在いただける環境を整え、今後もサービス向上に努めてまいります。

■ 使用の流れ

【ホテル到着前】

- ① チェックイン当日の午前 11 時まで、予約時に入力したメールアドレス宛に「自動チェックインのご案内」のメールが届きます。
- ② メールに記載されたリンクにアクセスし、入力フォームに必要事項を記入の上、「マイページ」から専用の QR コードを取得します。



【ホテル到着後】

- ① 発行された QR コードを、ロビーに設置された専用の機械（右写真）にかざします。
- ② ルームキー、お食事券が発行されるので、受け取ってチェックインは完了です。

※本システムのご利用には、メールアドレスが必要となります。

※お食事のアレルギーなど特別な対応を承っている場合は、本システムをご利用いただけないため、チェックインはフロントにて承ります。

【ホテルニューアカオとは】

静岡県熱海市にある「海を目の前にしたロケーションが楽しめるリゾートホテル」。2012 年日本ジオパークにも認定された熱海市錦ヶ浦の岸壁に建ち、客室は全室オーシャンビュー。海を一望する圧巻の景観となっています。2022 年 12 月、開業当時の「ホテルニューアカオ」に名称が変わりオープン。2023 年 7 月 1 日、旧ホテルニューアカオ（オーシャン・ウイング）の客室 250 室、メインダイニング錦などがオープンし、熱海のシンボル「ホテルニューアカオ」として完全復活いたしました。

公式ウェブサイト：<https://hotel-new-akao.com/>

所在地：〒413-0033 静岡県熱海市熱海 1993-250 TEL: 0557-83-6161

アクセス：JR「熱海」駅から送迎バスで約 10 分 客室数：350 室



外観



デラックスツイン



スパリウムニシキ

ホテルニューアカオ公式 SNS：

Instagram : https://www.instagram.com/hotel_newakao_official/

X(旧 Twitter) : https://twitter.com/hotel_newakao

LINE : <https://page.line.me/356xpyyi>

【マイステイズ・ホテル・マネジメント】

ホテルニューアカオを運営するマイステイズ・ホテル・マネジメントは、宿泊特化型やフルサービスのコミュニティホテル、リゾートホテル、温泉ホテル・旅館などさまざまな業態の施設でお客様をお迎えしています。北海道から沖縄にいたる日本各地で 157 ホテルを展開するマイステイズ・ホテル・グループは、“素敵な旅のそばに”をテーマに、くつろぎの空間や温泉でのリラックス、ホテル内グルメを楽しむ美味しいひとときなど、お客様ひとりひとりのこだわりに対応してまいります。

マイステイズ・ホテル・マネジメント：<https://corporate.mystays.com/>

マイステイズ・ホテル・グループ：<https://www.mystays.com/>