

別紙

事故解決篇（初期対応）

C#1



♪ C.1

(1:10/1:10)

C#5



(2:13/16:02)

事故直後の初期対応は  
とにかく早く。

C#2



(5:05/6:15)

「インターネットで契約」された方の中には、事故対応に不安を抱く方もいらっしゃるんですが、

C#6



(3:08/19:10)

お客様にとっては一生に一度あるかないかの出来事ですから。

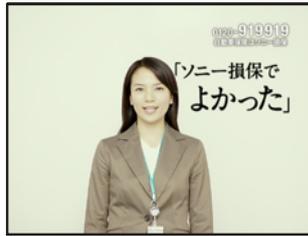
C#3



(2:28/9:13)

ご安心ください。  
全力で解決へと導きます。

C#7



(2:23/22:03)

「ソニー損保でよかった」って  
思っていたきたいんです。

C#4



(3:06/13:19)

自動車保険って、事故に遭ったときに初めてその価値がわかるものですから。

C#8



(2:25/24:28)

NA  
ソニー損保には、  
事故解決スペシャリストがいます。

C#9



(5:02/30:00)

この品質を、合理的な保険料であなたに。  
お見積りはクイッククイック。  
ソニー損保。

別紙

事故解決篇（事故解決）

C#1



(1:10/1:10)

♪ C.1

C#5



(2:27/13:00)

事故が解決した際のご連絡を  
差し上げるとき

C#2



(1:22/3:02)

事故という非日常の場面。

C#6



(3:28/16:28)

ご協力への感謝とともに  
二度とこのような形で

C#3



(1:27/4:29)

お客様の心の声まで

C#6ex



(2:24/19:22)

お会いすることのないように  
という想いをこめて

C#3ex



(2:28/7:27)

聴き出す努力をしています。

C#7



(2:11/22:03)

晴れやかなお別れを心がけています。

C#4



(2:06/10:03)

これこそが、納得の事故解決に  
不可欠なんです。

C#8



(2:25/24:28)

NA  
ソニー損保には、  
事故解決スペシャリストがいます。

C#9



(5:02/30:00)

この品質を、合理的な保険料であなたに。  
お見積りはクイッククイック。  
ソニー損保。